

# 迈向卓越的职业心态

主讲：王哲光

## 课程背景

身在企业的组织中，做事的过程实际上便是做人的过程，面对如今市场日益激烈的竞争局面，企业的品牌不仅需要推广，更需要维护，作为管理人员，其职业性不只是表现在知识的存储量、专业技能方面，拥有良好的职业心态特别是爱岗敬业、高度责任心是成功的前提和基础。

作为企业的一员，你现在的一切努力都在为将来的成功做准备，职业还是事业？为谁而工作？如何看待工作中的态度与责任心？工作做的不好，所有的责任都在于谁呢？抱怨、借口是不是经常弥漫在你的周围？我们有一群知道感恩的伙伴吗？态度决定一切，但只有掌握积极心态的真谛才能画出正确的心灵地图，是你在成就未来之路上的强大助推器，本课程是“道”与“术”的完美接合，将为您解读如何成为真正懂得感恩的真谛，理解责任的内涵，成为企业争取的人才。

## 课程目标

- 树立正确的工作观念和人生态度，塑造强烈的目标感、责任心、与企业和谐双赢和对企业感恩的职业化心态；
- 理解积极心态、空杯心态的真正含义，懂得包容，对未来充满信心，拥有主动积极提升自己和成就企业的心态；
- 建立企业感恩文化，提高对企业的责任感以及对企业、领导的忠诚度；
- 增强团队的协作意识及团队凝聚力，打造高效能的职业化执行团队。

## 培训用时

2天，每天6小时。

## 授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员在完成一个个任务中体验和成长，改变心智模式，从而成为企业需要的卓越职业精英。

## 课程大纲

### 一、让心灵起航——迈向卓越的基础

## 1、职业精英必备的心态

- 1) 积极心态
- 2) 空杯心态
- 3) 接纳与包容

## 2、你是你的选择

- 1) 职业还是事业——你为谁打工
- 2) 如何找到工作乐趣——工作的价值
- 3) 主动积极、全力以赴、激情
- 4) 无法选择别人可以迁善自己

教学影片《职业还是事业》

心态突破工具：影响圈与关注圈

## 3、从优秀到卓越——如何提升自己的雇佣价值

- 1) 如何正确理解“老板永远是对的”
- 2) 进化法则——调适
- 3) 做到极致——超越上级的期望
- 4) 立即行动、寻找可能性

教学影片：不可能的任务

## 4、获得职业声誉的秘诀

- 1) 将事情做到极致
- 2) 不走寻常路
- 3) 专业致胜
- 4) 保持好奇心
- 5) 接受挑战

# 二、责任胜于能力

## 1、责任的内涵

- 1) 如何理解责任
- 2) 责任的背后
- 3) 不负责任的七大行为

## 2、主人翁精神——工作意味着责任

- 1) 责任承载能力
- 2) 履行职责才能让能力展现最大价值
- 3) 清楚责任，才能更好地承担责任
- 4) 责任体现忠诚
- 5) 责任是卓越的原动力

案例：青岛港的世界纪录

## 3、谁在为我们承担责任

- 1) 谁的过错？谁的责任？
- 2) 我们能做什么？
- 3) 沉甸甸的责任

## 4、做企业需要的职业精英

- 1) 不受企业欢迎的九种人
- 2) 企业欢迎的三种人
- 3) 修身——职业精英素能模型

### 三、感恩的心

#### 1、为什么要感恩？

- 1) 化解抱怨的最好方式
- 2) 铭恩于心才会有恒久的责任
- 3) 知恩图报是做人的基本准则
- 4) 懂得尊重才懂得感恩
- 5) 感恩才会珍惜和快乐

#### 2、恩从何来？

- 1) 感恩是承认对方的付出
- 2) 您生命中的感恩树
- 3) 感恩的对象：社会、企业、领导、同事、客户、家人、朋友、自己

#### 3、感恩之心

- 1) 做懂得感恩的人
- 2) 感恩之心的六项修炼

*演练：同理心修炼*

#### 4、职业精英的职业意识

责任意识、问题意识、改善意识、创新意识、成本意识、服务意识、客户意识、团队意识

*演练：如何让这样的事情不再发生*

### 四、职业必修课——团队协作

#### 1、为什么是团队而不是个人

- 1) 团队的定义
- 2) 适合团队的情形和任务

#### 2、双赢的力量

- 1) 为什么常常坚持“我是对的”
- 2) 如何达成双赢协议
- 3) 双赢实现模式图

#### 3、如何打造高效能团队

- 1) 低效团队的表象
- 2) 打造高效能团队关键点
- 3) 高效能职业化团队特征

*演练：通天塔*

### 职业习惯造就卓越人生