

“打造企业精锐之师”

《团队致胜——卓越团队训练营》介绍



不管是基层员工还是高管，都承载着企业的未来和希望，谁都梦想成为职业精英！现在的一切都是为最好的你做准备！欢迎进入《卓越团队训练营》

— 领导力大师 情境领导创始人 保罗·赫塞博士

团队致胜——卓越团队训练营

主讲：王哲光

课程背景

如今企业的竞争不是个人与个人的竞争，而是团队与团队的竞争，随着时代的发展，依靠正确的战略和流程、强大的执行力和团队凝聚力将产生令人生畏的战斗力的，拥有一支高效能的卓越团队正是企业竞争力的核心。无论高管还是基层员工，作为企业的一员，你现在的努力都在为将来的成功做准备。为什么是团队而不是个人？职业还是事业？为谁而工作？员工如何看待工作中的态度与责任心？工作做的不好，所有的责任都在于谁呢？抱怨、借口是不是经常弥漫在你的周围？我们有一群知道感恩的伙伴吗？——企业所有员工不得不考虑的问题。本课程旨在帮助企业员工提升对团队的认识、团队角色认知、敬业精神、责任意识和职业心态，知道如何成为一名优秀的团队成员，如何发挥自己的影响力去支持团队、如何打造一支高效能的卓越团队，实现个人与组织互动双赢。**传统的拓展训练和纯体验式培训，虽然可以暂时的震撼和触及员工心灵，但不能有效的和工作环境联系起来，一旦员工回到工作岗位，结合现实回味课程，又会回到固有的思维模式中，很难真正领悟和运用所学的道理。**本课程是“道”与“术”的完美接合，通过讲解、演练、游戏、分享、研讨、点评、多媒体互动等丰富训练方式，不但让学员知道要做什么，更要帮助学员如何做到，从游离在团队之外到融入团队并发挥作用，真正理解团队精神的真谛。

课程目标

- 解决员工动力问题，调整员工心态，树立正确的工作观念和人生态度。
- 发掘员工潜能，使员工的职业化素质得到不断提升，使企业团队充满激情和活力；增强团队的协作意识及团队凝聚力；
- 建立企业感恩文化，提高员工对企业的责任感以及对企业、领导的忠诚度；
- 掌握成为职业精英必备的知识和技能，打造高效能的卓越职业化执行团队。

课程特点

- 目标明确——通过体验式学习和主题培训相结合，帮助学员对个人心智模式和团队建设问题进行系统思考，破除团队的迷思，找到自己的定位，理清成长的思路；

- 寓教于乐——通过系列管理游戏来打开每个人的心扉，建立相互的信任关系，加深对责任、承诺的感悟，看到团队的力量；
- 互动内省——通过教练的互动式引导和对话，帮助学员照镜子和清晰自己的心智模式问题，学会眼睛向内看，从自己的体验中学习；
- 真情流露——通过营造严谨的学习氛围和精心设计的模拟场景，使得学员在感悟中突破小我和本位的心智模式，增强团队意识和互相之间的感情交流；
- 画音绚丽——通过音乐、灯光和幕后语的完美结合运用，使学员身临其境地去感悟和体验，突破从心开始，演绎卓越人生。

训练形式

- 60%体验式学习+20%学员感悟分享+20%理论讲解精彩点评；
- 采用全封闭的形式（在酒店或度假山庄），营造严谨的学习气氛；
- 要求会场大门可关闭，有地毯或木地板便于活动，灯光可调，音响设备齐全。

授课对象

企业全员

培训用时

3天，每天6小时。

课程大纲

一、打造卓越团队的基石

1、为什么是团队而不是个人

- 1) 团队的定义
- 2) 适合团队的任务
- 3) 构建团队的基础
- 4) 团队的发展阶段

演练：团队组建

2、团队角色

- 1) 团队中能缺少哪类角色？
- 2) 人和人是不同的——九型人
- 3) 没有完美的个人，只有完美的团队！

3、我们需要什么样的团队精神？

- 1) 构建追求卓越的团队文化
- 2) 卓越团队必须具备的意识
责任意识、问题意识、改善意识、创新意识、
成本意识、服务意识、营销意识、客户意识

演练：如何让这样的事情不再发生

4、促进效能的团队关系

- 1) 情感账户与人际关系
- 2) 预见人际关系问题的四种途径
- 3) 良好工作关系的基本原理

二、卓越从队员做起——如何成为优秀的团队成员

1、你是你的选择——成为卓越团队成员

- 1) 你有选择的自由
- 2) 成为优秀团队成员的四大关键
- 3) 职业素养——由内而外成就自己

2、职业还是事业——你为谁打工

- 1) 如何找到工作乐趣——工作的价值
- 2) 主动积极、全力以赴、激情
- 3) 无法选择别人可以迁善自己
- 4) 和你的工作谈恋爱

教学影片《职业还是事业》

心态突破工具：影响圈与关注圈

3、从优秀到卓越——如何提升自己的雇佣价值

- 1) 出色工作的定义
- 2) 进化法则——调适
- 3) 做到极致——超越上级的期望
- 4) 立即行动、寻找可能性

教学影片：不可能的任务

4、职业化卓越团队成员的素能模型

三、贯穿卓越团队的核心任务——关注目标

1、清晰你的目标

- 1) 从愿景到目标
 - 2) 人生蓝图——个人使命宣言
 - 3) 团队梦想——团队使命宣言
- 演练：使命宣言
- 4) 目标设定的原则——SMART 的扩展

2、KPI 设定的原则与方法

- 1) KRA——KPF——KPI
- 2) 如何设定 KPI 关键绩效指标

3、优先排序——如何做到要事第一

- 1) 列清单——6 件事法则
- 2) ABC 排序与 80/20 法则
- 3) 分清轻重缓急——第二象限法则
- 4) 找到生命中的大石头
- 5) 别让猴子跳上背——猴子定律

4、创新思维解决问题流程

- 1) 定义问题做可为假设
- 2) 找到要因

- 3) 发掘更优对策
- 4) 获取创意
- 5) 试错
- 6) 论证实施
- 7) 检核
- 8) 使成功的过程标准化

演练：同心顺

四、责任与担当

1、责任的内涵

- 1) 如何理解责任
- 2) 责任的背后

2、主人翁精神——工作意味着责任

- 1) 责任承载能力
- 2) 履行职责才能让能力展现最大价值
- 3) 清楚责任，才能更好地承担责任
- 4) 责任体现忠诚
- 5) 责任是卓越的原动力

3、谁在为我们承担责任

- 1) 谁的过错？谁的责任？
- 2) 我们能做什么？
- 3) 沉甸甸的责任

4、责任胜于能力

演练：领袖风采

——理解过错与责任的区别，深刻体会领导所承担的责任，激发对公司的感恩和勇于承担责任的勇气

五、团队沟通与双赢思维

1、沟通为什么那么难？

- 1) 重新认识沟通
- 2) 沟通不在于你说了多少，而在于对方理解和接收了多少
- 3) 什么是有效的沟通？

工具：沟通模型

2、知彼解己的移情交流

- 1) 获取真实意见的技巧
- 2) 用心聆听的两个层次

工具：发言权杖

演练：同理心沟通

3、清晰无误的表达技巧

- 1) 工作沟通的四种方式：指令、说服、征询、探讨
- 2) 说服的四大技巧：逻辑折服、情感打动、询问引导、增强信度
- 3) 沟通的四大技巧：聆听、发问、厘清、回应

4、双赢的力量

- 1) 双赢为什么那么难？

- 2) 为什么常常坚持“我是对的”
- 3) 如何达成双赢协议
- 4) 双赢实现模式图

演练：红黑局

——理解双赢的内涵、实现双赢的基础和条件，引发对工作和生活中自以为是造成后果的感悟，激发对别人的感恩之心

六、铸就高效能职业化卓越团队

1、卓越团队的激励

- 1) 双因素、需求层次论、群体动力场、公平理论、挫折理论、XYZ 理论
- 2) 物质激励与非物质激励
- 3) 正激励与负激励
- 4) 基于需求的激励
- 5) 潜能激励法

教学影片：永不放弃

- 6) 常用的不花钱激励六诀

教学影片：3 分钟激励士气

2、消除分歧达成共识的团队协作

- 1) 第三种解决方案
- 2) 统合综效与群策群力

演练：当两个部门都没错怎么办？

3、建立学习型组织——源自彼得圣吉的精髓

- 1) 改善心智模式
- 2) 团队学习
- 3) 自我超越
- 4) 建立共同愿景
- 5) 系统思考

4、如何打造高效能职业团队

- 1) 低效团队的表象
- 2) 打造高效能职业团队关键点
- 3) 高效能职业团队的特征

演练：通天塔

职业习惯造就卓越人生