

业专于精——企业精细化管理推进

主讲：王哲光

课程背景

精细化是未来十年企业必经之路，海尔依靠精细化管理成为制造业的霸主，一句“细节决定成败”风靡整个神州，精细化管理已经成为无数成功企业持续成功的核心利器。市场竞争日趋惨烈的今天，精细化管理已经成为无数企业决策层的共识，但要在企业推行和落实精细化管理困难重重，如何同决策层紧密合作，积极有效的、坚定不移的、不打折扣、不找借口的贯彻、执行、落实公司的各项政策，完成各项目标，在企业经营中显的尤为重要！没有一个高度凝聚力、向心力、执行力的团队，任何形式的扩张都将成为空中楼阁！精细化管理作为世界 500 强企业广泛采用的管理方法，虽然有一些缺点，但不失为一套非常优秀的管理系统，如果员工不清晰目标、工作成果不被认同、能力和潜能无法发挥时，工作效率就会大幅度降低；各级管理者如果缺乏精细化管理方面的训练，他们就会心有余而力不足，无法带领和支持下级完成目标，甚至自身都成为工作中的障碍。本课程帮助管理者熟悉精细化管理的精髓及工作流程，能够根据本企业特点引进、实施精细化管理；掌握精细化管理的原理与方法；借助各种训练方式营造实战的氛围，使学员快速提升并能在工作中进行卓有成效的精细化管理，成为行业稀缺的专业和管理复合型人才。

课程目标

- 正确认识精细化管理，奠定实施精细化管理的基础；
- 推行精细化管理必备的职业素质、职业心态、职业意识和清晰的角色定位，理解上级意图并能有效辅佐；
- 掌握精细化管理的推行方法和管理工具，能在企业有效的推行和实施精细化管理培育精细化管理文化；
- 养成正确的接受任务观念和掌握得以执行的布置任务技巧；
- 拥有高效沟通能力、执行力，提高工作效率和提升业绩；
- 展示出激励能力、团队建设与团队领导的技能，优化人际关系；
- 运用有效的指导、辅导和教练技能来培养自己的下属，带领和支持下级完成目标。

授课对象

管理人员。

培训用时

2天，每天6小时。

授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员在完成一个个任务中体验和成长，改变心智模式，从粗放走向精细，从效能迈向卓越，成为能有效执行公司政策、拥有更多追随者的卓有成效的精细化管理推行者。

课程大纲

一、揭开精细化管理的面纱

1、企业经营管理大趋势

- 1) 从粗放走向精细
- 2) 从经验走向数据
- 3) 从放任走向控制

2、精细化管理的真义

- 1) 精细化管理的内涵
- 2) 精细化管理的目的
- 3) 企业经营管理全面精细化
产供销人财物、市场与客户、营销与服务、研发与品质

3、企业精细化管理的内容

- 1) 企业推行精细化管理的六大条件
企业文化、精细化意识、基础数据、流程检视、规范制度、信息系统
- 2) 企业精细化管理的六大标志
制度化、标准化、流程化、督导化、精益化、求新化

4、企业精细化管理的四大原则

- 1) 资源使用精细化
- 2) 目标计划精细化
- 3) 组织保障精细化
- 4) 监督控制精细化

二、细节决定成败——精细化管理意识

1、天下大事必作于细

- 1) 你有多少大事？
- 2) 失败源于细节——细节是魔鬼
[教学影片《我已经尽力了》](#)
- 3) 把工作做到极致
- 4) 全力以赴责任到己为止！
- 5) 超越上级的预期

[教学影片《不可能的任务》](#)

2、专业专精——专业主义

- 1) 专业能力提升的三个方面

- 2) 专注才能专业
 - 3) 不走寻常路
 - 4) 保持好奇心
 - 5) 自己挑战自己
- 3、没有问题是最大问题——如何提高问题意识
- 1) 预想危机
 - 2) 跳出舒适区
 - 3) 树立假想敌
 - 4) 枕戈达旦
 - 5) 训练教育
 - 6) 压力测试
 - 7) 追求卓越
- 4、让精细成为习惯
- 1) 习惯的力量
 - 2) 养成良好习惯的方式
 - 3) 5S 的终极追求——素养

三、工作管理精细化

- 1、以终为始精准目标
 - 1) 制定目标的原则
 - 2) 目标制定的程序
目标说明——双向沟通——目标承诺——目标商讨——行动计划——目标发布
 - 3) 您的 KPI(关键业绩指标)是怎么来的
- 2、从目标到计划
 - 1) 目标精细化分解流程
 - 2) 制定精细化计划的步骤
 - 3) 目标精细化分解落地的步骤

演练：同心顺
- 3、优先排序——如何做到要事第一
 - 1) 列清单——6 件事法则
 - 2) ABC 排序与 80/20 法则
 - 3) 分清轻重缓急——第二象限法则
 - 4) 找到生命中的大石头
 - 5) 别让猴子跳上背——猴子定律
- 4、精、细、实、严——精细化管理模式
 - 1) 寻找标杆建立标准
 - 2) 一次做对次次做对
 - 3) 准确及时合理排序
 - 4) 细节控制执行落实
 - 5) 精益求精持续改善
 - 6) 协同增效细化运营

四、执行落实精细化

- 1、精细化管理执行难的原因

- 1) 执行力不强的原因
- 2) 企业容易出现的执行方式
变样执行、递减执行、按需执行
肢解执行、牟利执行、恶意执行
- 3) 管理层执行的六大行为要求
知彼解己、实事求是、要事第一
持续追踪、赏罚分明、培育下属

演练：这样的经理好吗？

2、精细化执行策略八问

- 1) 问题是什么
- 2) 基本能力与资源是否具备
- 3) 实现目标的阶段计划是什么
- 4) 这样做的后果是什么
- 6) 你对目前的现状了解多少
- 7) 哪些是关键事件
- 8) 现在要做什么

3、精细化达成目标的秘诀

- 1) 布置工作七大要务
教学影片《如何布置和接受任务》
- 2) 如何争取执行者支持
- 3) 如何化解执行阻力
教学影片《如何消除执行阻力》

4、精细化管理落实体系建设

- 1) 员工做你检核而不做你期望的事
- 2) 影响精细化落实体系建设的因素
组织结构、人力资源、领导核心、控制标准
- 3) 精细化管理控制的方向
工作方向、推动进程、操作流程、工作品质、工作状态
- 4) 保障精细化管理落实的四大体系
目标与计划体系、流程与监控体系、标准与规范体系、激励与改善体系

职业习惯造就卓越人生