

# 责任胜于能力

## ——责任意识提升训练

### 主讲：王哲光

#### 课程背景

身在企业的组织中，做事的过程实际上便是做人的过程，面对如今市场日益激烈的竞争局面，企业的品牌不仅需要推广，更需要维护，作为企业中高层管理者，其职业性不只是表现在知识的存储量、专业技能方面，拥有良好的职业素养特别是爱岗敬业、高度责任心是成功的前提和基础。

本课程采用主题讲授、案例分析、互动体验、心得分享等生动活泼的学习方式，从梳理学员的价值观入手，旨在帮助他们树立积极健康的工作观，提高责任意识，具备成为优秀管理者的能力，使他们明确责任心同企业发展的关系，职业道德对个人职业生涯成功的意义，以达到个人与组织互动双赢的目的，从而拥有高效、快乐的人生。

#### 课程目标

- 了解爱岗敬业精神、责任意识、使命感等职业素养核心修炼的内容，深刻理解实践这些精神对个人成长的益处；
- 帮助管理者调整职业心态，塑造强烈的责任心，具备高度的职业化素养和角色定位；树立正确的工作观念和人生态度；
- 强化提高学员的忠诚、敬业精神以及工作责任心
- 明确职业操守的特质，提高对职业理想、职业道德、职业责任的认识；
- 培养良好的职业习惯，拥有平衡和操之在我的美丽人生。

#### 培训用时

2天，每天6小时

#### 授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员体验和成长，改变心智模式，成为具有高度责任意识的卓越经理。

#### 课程大纲

## 一、责任在心——职业精英的必然选择

### 1、责任的内涵

- 1) 如何理解责任
- 2) 责任的背后
- 3) 不负责任的七大行为

### 2、职业成功的原因多样，失败只有一个——缺乏职业竞争力

- 1) 职业化的内涵
- 2) 思维转换的力量

演练：做做看

### 3、责任在心——职业精英必备的职业心态

- 1) 成功之源——积极心态
- 2) 责任意识、问题意识、改善意识、卓越意识
- 3) 空杯心态、共赢心态、创业心态、感恩心态

## 二、爱岗敬业——职业精英的职业基石

### 1、全球职业精英的秘密

- 1) 职业还是事业——你为谁打工
- 2) 如何找到工作乐趣——工作的价值
- 3) 主动积极、全力以赴、激情

教学影片《职业还是事业》

心态突破工具：影响圈与关注圈

### 2、公司与你

- 1) 如何正确理解“老板永远是对的”
- 2) 进化法则——调适
- 3) 公司船——我们能改变的只有自己，责任到己为止！
- 4) 如何提升自己的雇佣价值
- 5) 责任、立即行动、寻找可能性

教学影片：不可能的任务

### 3、专业致胜——专注才能专业

- 1) 敬业才能专注
- 2) 不受企业欢迎的九种人
- 3) 企业欢迎的三种人

## 三、责任胜于能力

### 1、主人翁精神——工作意味着责任

- 1) 责任承载能力
- 2) 履行职责才能让能力展现最大价值
- 3) 清楚责任，才能更好地承担责任
- 4) 责任体现忠诚
- 5) 责任是卓越的原动力

### 2、谁在为我们承担责任

- 1) 谁的过错？谁的责任？
- 2) 我们能做什么？

3) 沉甸甸的责任

### 3、履行职业道德

- 1) 职业精英应遵循的职业道德
- 2) 关键时刻显现良好的职业道德
- 3) 职业人最不职业的七大行为

## 四、成为负责任者的关键

### 1、上级眼中的好下级

- 1) 为什么我们和上级的看法有差异
- 2) 上级最关心的方面
- 3) 聆听与核对任务
- 4) 掌握检核标准
- 5) 确认行动计划

### 2、不要做挑刺的人——带着方案谈问题

- 1) 口头汇报的原则
- 2) 书面汇报的原则

*演练：如何向上级提建议——3分钟MINI汇报*

### 3、下级信赖的好上级——如何分配与布置任务？

- 1) 如何接受与布置任务
- 2) 找什么人来执行
- 3) 布置工作七大要务

*教学影片《如何布置和接受任务》*

## 职业习惯造就卓越人生