

# 卓越团队建设与管理

主讲：王哲光

## 课程背景

如今企业的竞争不是个人与个人的竞争，而是团队与团队的竞争，随着时代的发展，依靠正确的战略和流程、强大的执行力和团队凝聚力将产生令人生畏的战斗力的，拥有一支高效能的卓越团队正是企业竞争力的核心。无论高管还是基层员工，作为企业的一员，你的一切努力都在为将来的成功做准备。为什么是团队而不是个人？职业还是事业？为谁而工作？员工如何看待工作中的态度与责任心？工作做的不好，所有的责任都在于谁呢？抱怨、借口是不是经常弥漫在你的周围？我们有一群知道感恩的伙伴吗？——企业所有员工不得不考虑的问题。本课程旨在帮助企业员工提升对团队的认识、团队角色认知、敬业精神、责任意识和职业心态，知道如何成为一名优秀的团队成员，如何发挥自己的影响力去支持团队、如何打造一支高效能的卓越团队，实现个人与组织互动双赢。**传统的拓展训练和纯体验式培训，虽然可以暂时的震撼和触及员工心灵，但不能有效的和工作环境联系起来，一旦员工回到工作岗位，结合现实回味课程，又会回到固有的思维模式中，很难真正领悟和运用所学的道理。**本课程是“道”与“术”的完美接合，通过讲解、演练、游戏、分享、研讨、点评、多媒体互动等丰富训练方式，不但让学员知道要做什么，更要帮助学员如何做到，从游离在团队之外到融入团队并发挥作用，真正理解团队精神的真谛。

## 课程目标

- 解决员工动力问题，调整员工心态，树立正确的工作观念和人生态度。
- 发掘员工潜能，使员工的职业化素质得到不断提升，使企业团队充满激情和活力；  
增强团队的协作意识及团队凝聚力；
- 建立企业感恩文化，提高员工对企业的责任感以及对企业、领导的忠诚度；
- 掌握成为职业精英必备的知识和技能，打造高效能的卓越职业化执行团队。

## 授课对象

管理人员。

## 培训用时

2天，每天6小时。

## 授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，使学员在从“团队初建—融入团队—形成核心—上下一心—产生绩效”的过程中完成一个个任务来体验和成长，改善心智模式，从散兵游勇凝聚成最后能获得高绩效的卓越团队。

## 课程大纲

### 一、团队的真义

- 1、为什么是团队而不是个人
  - 1) 职业化团队的定义
  - 2) 适合团队的任务
- 2、团队初建
  - 1) 构建团队的基础
  - 2) 团队的发展阶段

*演练：团队组建活动*
- 3、团队角色
  - 1) 团队中能缺少哪类角色？
  - 2) 人和人是不同的——九型人格
  - 3) 没有完美的个人，只有完美的团队！

*演练：移花接木*
- 4、卓越团队领导者的角色认知
  - 1) 领导者的角色定位

*演练：张经理的苦恼*

  - 2) 领导者四大天职

以身作则、探索航向、整合体系、释放潜能

### 二、卓越从队员做起——如何成为优秀的团队成员

- 1、成为优秀团队成员的四大关键
- 2、你是你的选择
  - 1) 职业还是事业——你为谁打工
  - 2) 如何找到工作乐趣——工作的价值
  - 3) 主动积极、全力以赴、激情
  - 4) 无法选择别人可以迁善自己

*教学影片《职业还是事业》*

*心态突破工具：影响圈与关注圈*
- 3、从优秀到卓越——如何提升自己的雇佣价值
  - 1) 如何正确理解“老板永远是对的”
  - 2) 进化法则——调适
  - 3) 做到极致——超越上级的期望
  - 4) 立即行动、寻找可能性

*教学影片：不可能的任务*
- 4、卓越团队成员的素能模型

### 三、卓越团队精神与团队关系

#### 1、我们需要什么样的团队精神？

- 1) 构建追求卓越的团队文化
- 2) 卓越团队必须具备的意识  
责任意识、问题意识、改善意识、创新意识、  
成本意识、服务意识、营销意识、客户意识

#### 2、促进效能的团队关系

- 1) 情感账户与人际关系
- 2) 预见人际关系问题的四种途径
- 3) 良好工作关系的基本原理

#### 3、团队中的润滑剂——高效能沟通艺术

- 1) 沟通的定义与目的
- 2) 沟通模型  
*演练：同理心沟通*
- 3) 获得真实意见的技巧
- 4) 团队跨部门沟通为什么那么难？

界定模糊、责任不清、分工不明、山头主义、不够职业、性格差异

*演练：如何解决这样的难题？*

#### 4、团队领导与成员工作关系的主线

- 1) 这些问题是否同样困扰着您？
- 2) 工作关系四步法

*演练：团队领导的措施*

### 四、铸就高效能职业化卓越团队

#### 1、卓越团队的激励

- 1) 双因素、需求层次论、群体动力场、公平理论、挫折理论、XYZ 理论
- 2) 物质激励与非物质激励
- 3) 正激励与负激励
- 4) 基于需求的激励
- 5) 潜能激励法

*教学影片：永不放弃*

- 6) 常用的不花钱激励六诀

*教学影片：3 分钟激励士气*

#### 2、建立学习型组织——源自彼得圣吉的精髓

- 1) 改善心智模式
- 2) 团队学习
- 3) 自我超越
- 4) 建立共同愿景
- 5) 系统思考

#### 3、如何打造高效能职业团队

- 1) 低效团队的表象
- 2) 打造高效能职业团队关键点

*毕业演练：项目合作*

#### 4、高效能职业团队的特征

**职业习惯造就卓越人生**