



经典管理训练系列课程

High performance team building  
高绩效团队建设

## **1. 课程设置：**

- 课程适合：企事业单位骨干员工

- 适宜人数：25-50 人

- 课程形式：混合式学习——

模拟体验+讲授+工作坊 WORKSHO+案例分析

- 授课时长：1 天

# 课程内容及大纲

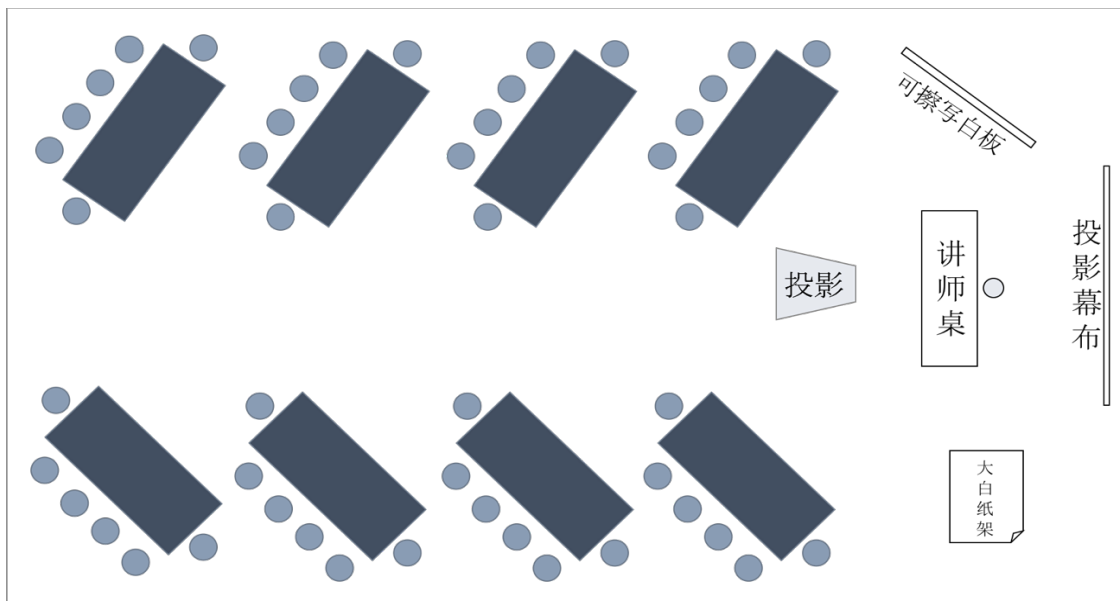
时间	课程大纲
08:30 ~ 08:10	<p>■课程互动开场：破冰及初步体验 Ice Breaking</p> <p>▲说明：用有趣的体验活动来帮助大家热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>
08:30 ~ 12:00	<p>■第一单元：团队绩效从何而来</p> <p>▲为什么拥有同样的资源和人，交给不同的团队，结果却相去甚远？为什么现实的组织中有那么多的人，却陷入无效的、甚至毫无意义的工作中？如何解决？影响人们有效工作的关键因素是什么？团队真正的价值到底在什么地方？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•【引导反思】你的团队绩效从何而来？</li> <li>•【总结分享】深度解析：团队绩效从何而来？</li> <li>•洞悉团队中的人和事：关于人的工作 VS. 关于事的工作</li> <li>•团队的关注圈(concern) 与影响圈(circle of influence)</li> <li>•高绩效团队的特点：高效沟通与高标准执行</li> <li>•高绩效团队的情绪与心态管理</li> </ul> <p><b>1、情绪智力 (Emotional Intelligence)</b></p> <p>准确识别、评价和表达情绪情感的能力</p> <p>通达或产生适当情绪情感以促进思考的能力</p>

<p><b>08:30 ~ 12:00</b></p>	<p>理解情绪情感及其知识的能力</p> <p>管理情绪情感以推动情绪情感与智力的成长的能力</p> <p><b>2、职场中的情绪智力之自我感知</b></p> <p><b>Self-Perception</b></p> <p>(1) 自视 <b>Self-regard</b>——尊重自我、认可自身的 同时，也能接受自己的不足。</p> <p>(2) 情感自查 <b>Emotional Self-awareness</b> ——能够识别、区分自己的不同感受，清楚知道事情的 起因。</p> <p>(3) 坚定果断——表达自己感受、观点和理念并坚持 自我。</p> <p>(4) 独立性——摆脱对他人的情感依附，能自我指 导，并依靠自己做决断。</p> <p>(5) 自我实现 ——为最大限度地开发自己的天赋和 能力而不断努力。</p> <p><b>3、职场中的情绪智力之适应性 Adaptability</b></p> <p>(1) 实际验证 <b>Reality Resting</b> (事实辨别)</p> <p>——客观的看待事物而不主观臆断，并能寻求客 观证据来确认自己的感受、感觉和想法。</p> <p>(2) 灵活性——针对不断变化的环境作出调适。</p> <p>(3) 解决问题 ——理解情绪是如何影响决策的，并 为掺杂了情绪的问题找到解决方法。</p> <p>(4) 抗压能力——主动、正面的应对不利事件和压 力。</p>
-----------------------------	---

	(5) 冲动控制——抵制或推迟冲动。
12:00 ~ 14:00	午餐，午休
14:00 ~ 17:00	<p>■第二单元：高绩效团队的核心工作</p> <p>▲本单元和第一单元的课程通过环环相扣的、逻辑性极强的案例分析加模拟体验的方式将以上问题进行深刻解读：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•只有永恒的问题，而没有终结的答案 (Stuart Crainer)</li> <li>•【引导反思】如何才能提升团队的整体执行效率？</li> <li>•【总结分享】让团队能够高绩效的核心工作到底是什么？</li> <li>•发现个人天赋，打造优配团队</li> </ul> <p>本模块将运用 PDP 测评系统(PDP 含义是行为特质动态衡量系统，英文全称是 Professional Dyna-Metric Programs) 它是一个用来衡量个人行为特质、活力、动能、压力、精力及能量变动情况的系统。个人特质测评 PDP 系统能够帮助测评者了解自己的行为/人格特质，并学会如何知己解彼，发挥优势。PDP 的目标是，通过使用 PDP 综合管理 PDP 系统展现“自然本我（个人最真实有效的行为特质）”、“角色的我（个人在特定环境下的反应和所做的调整）”和“他人眼中的我（可预测的行为模式）”。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•明确职业方向，梳理发展思路</li> <li>•职业价值观澄清 (Work Values Inventory,简称 WVI ; by Donald E.Super)</li> <li>•课堂练习：我的“生命彩虹 Life-career rainbow”</li> </ul>

	课程形式：WVI 测评+讲授 + 视频情景 + 现场练习 +小组讨论
17:00 ~ 17:20	啊哈时刻/成果产出

## 教室布置



## 讲师简介

**王志涛** 老师（北京）——中国培训行业教学罗盘©理论创始人

- 知名教学技术专家，教学罗盘©理论创立者
- 曾任人众人教育集团课程研发总经理
- 曾任寓学于乐教育研究院院长
- 曾服务汾酒集团商学院、中国电信天翼互联网学院、
- 北京大学、清华大学等知名高校 特聘讲师



➤ 出版专著《教学罗盘：基于建构主义的整合教学模式》

### 【个人简介】

■在任课程研发总经理期间，自主研发 40 余门课程，培养了集团 100 位培训师。

■06 年至今，15 年来授课超过 2000 天，在教学设计、课程开发、讲师（培训师）培养、行动学习等方面拥有丰富实践经验。

■多年来系统深入地研究建构主义、体验学习、自然学习法、意义学习 SOI、五星教学等教学模式，十多年来阅读量超过 1000 本著作。他深入研究和实践教学理论及技术，将建构主义与教学实践相结合，推动中国教学技术的科学化发展——让老师教得好，让学生愿意学，开创性提出“教学罗盘”教学模式，致力于大面积提升老师教学质量与学生学习效率。

### 【主讲课程】教学罗盘系列课程：

《教学罗盘©—基于建构主义的整合教学模式》、《TTT 企业培训师培训课程》、  
《课程呈现技巧》、《精品课程设计与开发》、《互动式教学》、《领导者任老师》、  
《复盘》、《组织经验萃取》、《将行动学习融入工作》、《问题分析与解决》、  
《绩效导向的教练技术》、

### 【学员评价】

回归本质，重新定义，打通道术。王老师结合自己丰富的培训经验，结合世界级大咖的理论研究成果，给出了很多“易操作、见效快”的技能。

——销售罗盘导师，《训战结合打造大客户销售铁军》作者 鲁冰山

王老师根据自己多年、多维度的实践和经验积累，加上长年的理论研究，形成了一套自己的、有理有据、有图有真相的教学操作系统，会让许多身在此山中的人豁然开朗，也会让许多刚刚入行的小白拿到可实施的工具。——汇丰行地产投资机构·人力资源管理中心总经理 马波

王老师的课程会给到教育培训从业者不一样的思考和启发，减少摸索时间，快速成为教学专家。——讲师训练与课程研发专家 周锦弘

王老师的教学罗盘模式简单、高效，能够有效地指导读者更好地设计和实施教学过程，提高课堂效果，有效地实现教学的 3E 性能 (Effective、Efficient、Engaging)。

——瑞斯康达科技发展股份有限公司·人力资源部副经理 张校民

王志涛老师时常带领学员从脑科学的深度来分析问题，让人不时会有一种醍醐灌顶般酣畅淋漓的感觉。不得不说，这种模式就是课堂上的截拳道，每一位读懂她的教学者都将驶入名师的快车道。——PICC 河北省分公司客户服务部副总经理 董国红

学习不难，能用为难，能用不难，用好为难。王志涛老师提出了“教学罗盘”的实用模型，在每个环节给出了很多实用的案例。这将极大程度降低学习者的学习难度、提升学习者的工作效率！——湖南培训师联盟副会长 李常菊

王老师的课值得每一位在企业大学或 TD 岗位上摸索实践的同学系统地学习，一定会为你在企业中落地培训与业务结合的有效性推进上加速其发展进程。

——美菜网·云杉大学校长 刘刚

### 【精彩瞬间】



# 联系方式

讲师助理

TEL:

