

《经验萃取与案例教学》（一天版）

1. 《经验萃取与案例教学》课程背景：

单纯的讲授会使学员很难融入课堂教学环节，枯燥、无聊、没新意将成为其无法融入学习的真实借口，所以在教学环节中加入现实世界的案例就显得极为重要。案例教学法中可以采用案例分析(独立分析和小组讨论的形式)、案例模拟、情景演绎等多种手段提高学员学习的热情，更可以达到“两快(快学习、快培训)”与“三随(随时学习、随时培训、随时分享)”。

企业中的案例教学是指培训师/讲师借助相关案例，让参训学员在课堂上把自己置身于案例情境之中，去畅想并实践如何解决情境中的问题。这样的一种实训性质的教学方法可以培养学员思考、合作及解决实际问题的能力，并且在实战过程中保持学员的学习兴趣。

从案例教学到创境教学法：创境教学法是通过所创设的情境引导学生去感悟、体会，激发他们主动思考，从而发挥他们认知的主观能动性，是以独特的、创新的情景让学生心领神会，从而实现高效课堂教学的目的。也可认为，是创设一个极简情境以与学生进行互动的教学方法。所创设的极简情境可以是一个小微案例、故事、典故，也可以是一个段子或一个视频短片，只要是能够营造一个恰当的、便于理解的情境的都可以。

创境教学法的理论依据，来自美国心理学家、传播学家德尔文（Brenda Dervin）于1976年提出的意义建构论（Sense-Making）。该理论认为，学习者不只是被动、消极、机械的知识与信息的接受者，相反的，知识是由个人

建构而成的主观产物。知识的意义建构是一个人的内部主观行为（即认知）和外部客观情境共同作用的结果。

得承认的是，很多时候让人们喜欢的不是内容本身，而是所学内容所在的情境，以及情境中自己浸润的情绪。在学习中创设适当的情境，有助于学习者发挥主观作用（激发相关的情绪），去认知、理解知识和信息的内在丰富含义，也就是根据原有的认知结构，经过思维的内部整合，产生新的认知结构。

需要强调的是，应用创境教学法进行教学，革新了传统的讲授式教学模式，不再由老师单方面进行知识讲解，而是通过在课堂中创设适当的情境，给予学生自主思考的空间，让学生自己去思考、去创造，然后与老师、教学内容进行互动，这不仅能够提高学习的趣味性，同时能够使学生更好地掌握知识，实现高效课堂教学。

2.课程大纲：

当天	课程大纲及内容安排
09:00	<p>■课程开场与导入</p> <p>▲说明：用设计精美的学习活动来帮助学员热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>
09:10 ~ 12:00	<p>■第一单元：案例教学的力量</p> <p>▲一种学习方式，越接近于真实、越能够还原现实中的场景，就越能够帮助受训者有效地掌握相关内容，这叫：临其境乃悟。而简单的照本宣科式的理论教学、填鸭式的强塞教学，已经越来越难以让学员有效地进行知识迁移。只有场景具有这样的力量，而场景就在案例当中。</p> <p>•案例教学的前生后世及国内应用探析：一种以学员为主体、</p>

	<p>理论与实践相结合的互动式教学方式</p> <ul style="list-style-type: none"> •在案例教学中学习案例教学：具体的操作与案例的应用 •案例的价值&案例教学的特点：让人拥有更强大的改变的力量 •如何采用开放式教学模式&案例教学模式的灵活运用 •案例教学的设计模式：敏捷式“三个1”案例教学法 •案例教学的设计模式范例：详细拆解“三个1”法 •从案例中萃取经验：把经验转化成能力的关键 •从案例到方案解决：工具的提供与方法的呈现 •案例的种类及案例的采用：匹配培训目标与学员 •小微案例：敏捷好用的案例场景（情境）更容易运用 •葡萄式案例应用：每一个葡萄（小微案例）叠加微课程 •从案例教学到创境教学法：如何灵活改变以适应现实需要
12:00	午餐、午休
<p>14:00</p> <p>~</p> <p>17:20</p>	<p>■第二单元：案例的萃取</p> <p>▲案例教学的目的是通过增强学员体验感，培养学生独立思考能力、掌握分析问题能力、解决实际问题能力、发展创新思维，使学生获得的知识真正被内化和整合，缩短教学情景与生活情景的差距。</p> <ul style="list-style-type: none"> •情境明确与问题聚焦：一个好案例强于千言万语 •案例的来源：如何从现实的真实场景中萃取案例 •什么案例才是好案例&好案例的标准&案例的多次加工 •案例的“三要”与“三不要” •沙中淘金：如何利用访谈法找到好案例

	<ul style="list-style-type: none"> •案例的加工和编写：案例的挖掘与授课案例的简化 •60秒案例法：必须符合授课的需要与场景的代入两大因素 •案例模板的应用：案例的基础加工与标准化 •案例的系统化处理：系列案例与专题案例的多次加工
17:30	•课程结束

注：具体课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

3.授课教室摆放：

