



Systematic improvement of trainer skills
培训师技能提升

Systematic improvement of trainer skills

培训师技能提升

目录

- 第一部分 课程概述
- 第二部分 课程大纲
- 第三部分 教室布置
- 第四部分 讲师简介
- 第五部分 联系方式

第一部分 课程概述

1.1 课程背景

■关于学习：心理学所定义的学习是由个体与外部环境的互动所导致的行为、能力或心理的持久变化。学习是发生在大脑当中的——以每个人已有的知识经验为基础，通过与外部的刺激、新信息的双向互动，来形成、充实或调整自己的已有知识经验的过程。不管是行为上的还是心理上的变化，学习的本质是为了改变。如果我们去读了 MBA（工商管理硕士）上了全部课程，可回到工作中，我们的思考方式、做事的方式、管理的方式完全没有改变，那么我们的学习就没有发生。北宋大儒、有“二程”之称的程颐曾说读《论语》，“未读时是此等人，读了后又只是此等人，便是不曾读。”当改变没有发生，那就是学习没有真正地发生。学习的根本定义是改变自己，改变自己对过往经历经验的解读方式，产生新的思维或行为。



■关于教学模式：美国著名教育家和培训顾问布鲁斯·乔伊斯(Bruce Joyce)认为，教学模式就是学习模式，因为真正的教学在于教学习者如何学习。好的教学模式一定是“教”和“学”双向的成功。科学而系统的教学模式，使老师能够轻松做到：目标更明确(知道要做什么)、内驱力更强(知道为什么要这样做)、程序更清晰(知道应怎样去做)以及灵活性更强(知道在什么样的情况下该做什么具体调整)，简言之，教学模式是把教学的科学性、艺术性和技术性完整的统一起来。

朱熹曾言：“事必有法，然后可成。师舍是则无以教，弟子舍是则无以学。”能够大面积提高教学质量，亦提供广大老师在专业上迅速成长的蹊径，就存在于“教学模式”之中，中小学及成年人的教学概莫能外。庄子讲的庖丁解牛的故事也说明，如果掌握了事物的门道，就“恢恢乎其于游刃必有余地矣”。反之，则事倍功半，损刀还费事。

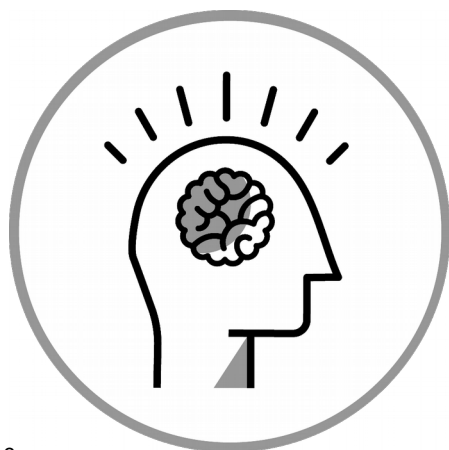
■著名教学设计专家列夫·兰达(Lev N. Landa)指出，教学模式是“使以前天才能够做到的事一般人也能去做”。科学而系统的教学模式，使老师能够轻松做到：目标更明确

(知道要做什么)、内驱力更强(知道为什么要这样做)、程序更清晰(知道应怎样去做)以及灵活性更强(知道在什么样的情况下该做什么具体调整)，简言之，教学模式是把教学的科学性、艺术性和技术性统一起来。

■实践亦证明，有套路的行为才是可以复制的行为，有体系的知识才可以更好的传承。在教学中，形成类似模式、结构、定式、框架、套路、体系等等这样的知识是教学的关键。曾任美国心理学会主席的教育心理学家布鲁纳(Jerome Seymour Bruner)曾指出：“学习的实质是一个人把同类事物联系起来，并把它们组织成赋予它们意义的结构。学习就是认知结构的组织和重新组织。知识的学习就是在学生的头脑中形成各学科知识的知识结构。”而几乎所有的模式、结构、定式、框架、套路、体系其本质都是知识高度压缩的结果，学会了这些才能更容易内化为一个人的技能。学习者组织知识的方式会影响其学习和运用知识的方式。好的教学模式即使如此，不仅能够准确、生动、有效地传授理论和知识，而且能够极大地调动学生学习的积极性和创造性。

■达尔文说，最有价值的知识是关于方法的知识。本课程所应用的先进教学模式正是如此，它不仅提供了一整套基于认知心理规律的教学方式，还模块化地提供了相应的一系列的教学方法、工具和技巧。教学模式不仅仅是一系列教学方法、工具和技巧的简单罗列及叠加，而更是符合人的认知规律，是一个具有因果性、层次性、多样性、综合性的完整系统。教学模式贯通了教学之“道、法、术、器”，能让讲师、培训师在具体的实战操作中大处着眼，小处入手。

1.2 课程目标：学习完本课程后，您将能够：



- 运用系统的教学模式进行授课，并根据自己的课堂教学实际进行调适性应用教学模式；
- 亲身体验符合认知规律的课堂教学才能让学生“学会”；
- 灵活运用课堂教学的核心四大技能；
- 根据具体目标对自己的课堂教学进行设计；

- 利用四大技能框架快速收集素材设计课堂教学。

1.3 课程设置：

- 课程适合：企业内有一定授课经验，需进行授课能力提升的专兼职讲师、培训管理人员、管理者、各级管理者。

- 适宜人数：25-50 人

- 课程形式：讲授+案例分析+工作坊+模拟体验 ● 授课时长：2 天

- 课程形式：讲授+案例分析+工作坊

- 课程 时长：2 天

第二部分 课程大纲

第一天	课程大纲及内容安排
09:00 ~ 09:10	<p>■课程互动开场：破冰及初步体验 Ice Breaking</p> <p>▲说明：用有趣的体验活动来帮助大家热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>
09:10 ~ 12:00	<p>■第一单元：以科学而系统取胜的课堂教学</p> <p>▲一直以来，课堂教学的成功，比拼的是卓越的老师与优秀的学生——是因为老师教的好，学生天资高朗，洞察力过人。但其实，取得大面积稳定可靠的、长期的课堂成效是系统设计教学所导致的。</p> <p>大面积的教学成功是因为采用了科学而系统的教学模式，科学而系统的教学模式胜于优秀的师资与卓越的学生。朱熹曾言：“事必有法，然后可成。师舍是则无以教，弟子舍是则无以学。”。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 课堂教学三段式结构：导入、展开、结束 • 【互动】以终为始——如何进行有效的导入？ • 好的开始是成功的一半：新颖有趣的课程导入方法 • 如何展开：课堂上的 3S：Science 理性与逻辑；Story 想象力与文化，Spirit 感觉与创造性 • 课堂教学过程需符合人的认知规律 • 学习公式：学习=博学+审问+慎思+明辨+笃行 • 如何构建三有课堂：有料、有效、有趣 • 教学，应该是教学生“学” • 如何做到“老师教得好，学生愿意学”
<p>12:00 ~ 14:00</p>	<p>午餐、午休</p>
<p>14:00 ~ 17:20</p>	<p>■ 第二单元：课堂教学的展开——有料、有效、有趣</p> <p>▲ 本课程第一单元提到：用“三有”衡量一堂课最恰当不过，即有料、有效、有趣。其中有效是指有好的讲课方法，讲课是经过精心策划的。专业主义下的完整的讲授应包括导入、展开、结束三部分，其中，“导入”是课堂教学的起点，“展开”是课堂教学的核心，“结束”是课堂教学的终点。高水平的课堂教学，其内容组织和授课方式一定是讲授者精心“策划”的，有经典、有创新；有铺垫，有高潮；有正儿八经，有趣味横生。</p> <p>有效设计教学可以让课堂达到 3E 性能</p> <p>“Effective , Efficient , Engaging” (by David Merrill)，即学习效果好、效率高、学习者参与学习的热忱及主动性强。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 学习的本质：大脑对信息的感知、处理与加工过程 • 如何根据大脑的特点有效组织课堂教学？

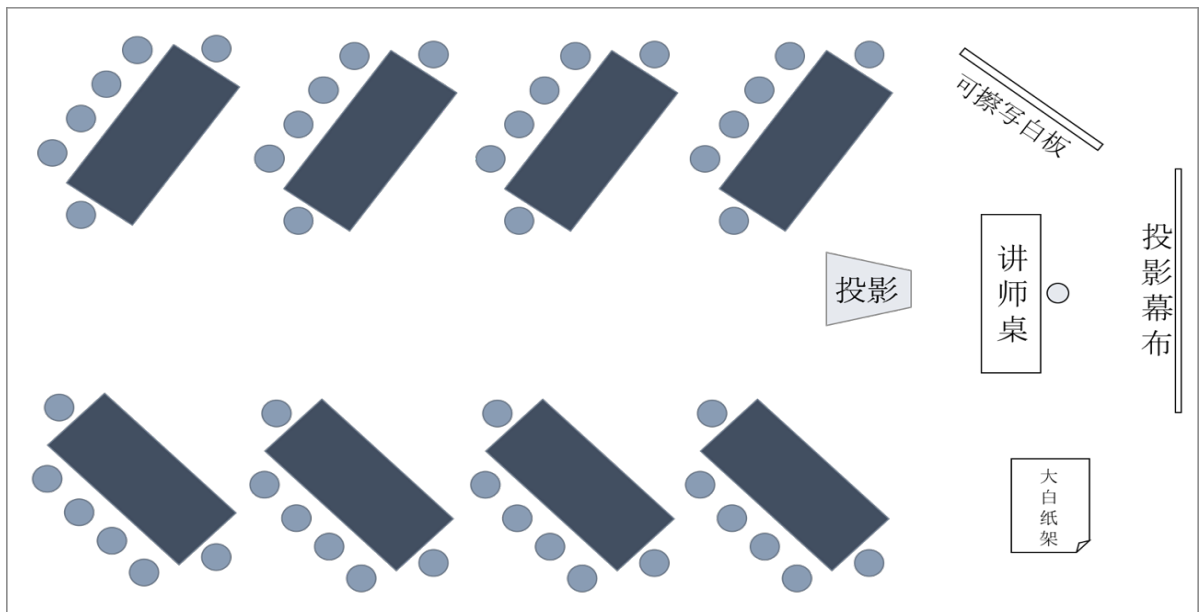
	<ul style="list-style-type: none"> •让学员能够学得进去的四大核心教学技能：议、讲、练、评 •【互动】老师应如何有效组织课堂上的研讨？ •【体验】科学组织课堂研讨的方法 •如何根据教学内容及学员特点来组织研讨？ •【练习】无所不能的研讨设计框架：4F •引发积极参与课堂研讨的五大技巧 •更多的适用情境：课堂研讨的复杂设计
17:20 ~ 17:30	<ul style="list-style-type: none"> •当天课程总结&结束

第二天 课程大纲及内容安排	
09:00 ~ 09:10	<p>■动力活动：唤醒与回顾</p> <p>▲说明：用充满活力的活动来帮助大家进入学习状态并回顾第一天课程，进入今天的课程的学习中。</p>
09:10 ~ 12:00	<p>■第三单元：如何专业主义的“讲”</p> <p>▲高水平的语言讲述能够最大化的激发听者大脑神经网络呈活跃状态。认知神经科学研究发现，讲述的语言中所包含的行为动作、视觉、听觉、感觉，它们相互作用、互为补充，最终激发受众进行内在的意义关联、视觉想象、逻辑推理、演绎思辨，从而丰富了受众的内在感官，“内在感官”整体地运作，彼此合作无间，最终形成了听者丰富的内在世界</p> <ul style="list-style-type: none"> •应该讲什么：深度与高度的结合&讲案例与讲理论 •应该怎么讲：常用的经典表达结构 •深入到心理学和脑科学去理解讲授：友善用脑(Brain Friendly)

	<ul style="list-style-type: none"> •走脑更走心的“讲”：讲授的精心策划 •想要学会还得及时“练”：不可或缺的练习 •区分 KSA (知识，技能，态度)：四大种经典练习方法 •练习的本质：让大脑内部建立更广泛和更牢固的神经环路
12:00 ~ 14:00	午餐、午休
14:00 ~ 17:00	<p>■第四单元：老师 如何用点评给人力量</p> <p>▲当学生在大班内公开展示他们“练习”或“讨论”的阶段性成果时，老师考察他们展示出的阶段性成果并对其内容进行延伸、回应与点评；弥补在讲授新知时的不充分，在此象限进行补刀；在班级内公开回答学生提出的问题、疑问及疑惑。老师的回答应当视角开阔，格局高远。</p> <ul style="list-style-type: none"> •【案例】基于心理学的回应和点评之整体套路 •回应点评 VS 暗示教学(Suggestopedia Teaching) •补刀与精讲：讲方法、讲规律、讲框架、讲思路，揭示本质 •【练习】接纳式表述的“我~信息”模式 (by Thomas Gordon) •进行积极的转化的关键：如何利用经典的教练式语言 •【案例】他是如何回答这个棘手的问题的 •促进行动的方法：LABB 模板&开发自己的模板 •课堂如何结束：余音绕梁的结束方法
17:00 ~ 17:30	•"aha!" moments &课程大总结

注：课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

第三部分 教室布置



第四部分 讲师简介

王志涛 老师（北京）——中国培训行业教学罗盘©理论创始人

- 知名教学技术专家，教学罗盘理论创立者
- 北京大学、清华大学等知名高校 特聘讲师
- 曾任某上市教育集团课程研发中心总经理
- 曾任寓学于乐教育研发院院长
- 曾服务汾酒集团商学院、中国电信天翼互联网学院、
- 出版专著《教学罗盘：基于建构主义的整合教学模式》；



【个人简介】

■在任课程研发总经理期间，自主研发 40 余门课程，培养了集团 100 位培训师。

■06 年至今，15 年来授课超过 2000 天，在教学设计、课程开发、讲师（培训师）培养、行动学习等方面拥有丰富实践经验。

■多年来系统深入地研究建构主义、体验学习、自然学习法、意义学习 SOI、五星教学等教学模式，十多年来阅读量超过 1000 本著作。他深入研究和实践教学理论及技

术，将建构主义与教学实践相结合，推动中国教学技术的科学化发展——让老师教得好，让学生愿意学，开创性提出“教学罗盘”教学模式，致力于大面积提升老师教学质量与学生学习效率。

【主讲课程】

教学罗盘系列课程：《教学罗盘©—基于建构主义的整合教学模式》

《TTT 企业培训师培训课程》、《课程呈现技巧》《精品课程设计与开发》、《互动式教学》、《领导者任老师》、《将行动学习融入工作》、《问题分析与解决》、《绩效导向的教练技术》、《复盘》、《组织经验萃取》

【学员评价】

■回归本质，重新定义，打通道术。王老师结合自己丰富的培训经验，结合世界级大咖的理论研究成果，给出了很多“易操作、见效快”的技能。

——销售罗盘导师，《训战结合打造大客户销售铁军》作者 鲁冰山

■王老师根据自己多年、多维度的实践和经验积累，加上长年的理论研究学习，形成了一套自己的、有理有据、有图有真相的教学操作系统，会让许多身在此山中的人豁然开朗，也会让许多刚刚入行的小白拿到可实施的工具。

——汇丰行地产投资机构·人力资源管理中心总经理 马波

■相信王老师的课程会给到教育培训从业者不一样的思考和启发，减少摸索时间，让您快速成为教学专家。——讲师训练与课程研发专家 周锦弘

■王老师的教学罗盘模式简单、高效，能够有效地指导读者更好地设计和实施教学过程，提高培训的课堂效果，有效地实现教学的 3E 性能

(Effective、Efficient、Engaging)。——瑞斯康达科技发展股份有限公司·人力资源部副经理 张校民

■王志涛老师时常带领学员从脑科学的深度来分析问题，让人不时会有一种醍醐灌顶般酣畅淋漓的感觉。不得不说，这种模式就是课堂上的截拳道，每一位读懂她的教学者都将驶入名师的快车道。——PICC 河北省分公司客户服务部副总经理 董国红

■王志涛老师的课程给我最大的体会，就是教学风格的重要性。王老师能够很好的引导学生，主动积极的参与到课程中来，既能够了解所学习内容的干货，也能够有足够的思考空间。——第四组学员财税管理者药晓斌

■学习不难，能用为难，能用不难，用好为难。王志涛老师提出了“教学罗盘”的实用模型，在每个环节给出了很多实用的案例。这将极大程度降低学习者的学习难度、提升学习者的工作效率！——湖南培训师联盟副会长 李常菊

■王老师的课值得每一位在企业大学或TD岗位上摸索的同学仔细阅读，一定会为你在企业中落地培训与业务结合的有效性推进上加速其发展进程。——美菜网·云杉大学校长 刘刚

■教学罗盘集合了王老师多年的研究和实践心得，实在是比较系统、实用、易用的模型。——人力资源讲师廖坪岗

【精彩瞬间】



第五部分

联系方式

讲师助理

TEL:

