

《行动学习》（一天版）

——用行动学习推动问题分析与解决

1.课程设置：

- 课程适合：中高层管理者、部门负责人、骨干员工
- 适宜人数：30-40人
- 课程形式：混合式学习——讲授+案例分析+行动学习工作坊+练习+点评
- 授课时长：1天（基本行动学习方法导入）
- 核心理念：在战争中学习战争，在游泳池里学习游泳，在驾驶室里学习驾驶。行动学习是实践性极强的技能，学习行动学习最好方式，必然是在行动学习中学习行动学习，体悟行动学习。

2.课程大纲：

第一课 课程大纲及内容安排	
09:00 ~ 09:15	<p>■课程互动开场 (Ice Breaking)</p> <p>▲用有趣的活动来帮助大家做课前热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p> <ul style="list-style-type: none">•【引导】CHICKIN（到达与期待）——基于4F工具的引导•【引导】以图答问——引导参与者参与到课程中来
09:15 ~	<p>■第一单元：用行动学习解决问题</p> <p>▲解决问题不是你在公司做的一件事，而是你做的每一件事。工作本身就是在不停地解决各种问题，解决问题的能力就是工作能力。问题是指期待的状态</p>

<p>10:20</p>	<p>况与现状之间的落差。每个人都有自己想要解决的问题。比如，公司的管理者想要了解如何提升公司的核心竞争力，投资者想要知道哪里才是未来的“风口”，产品的设计者想搞清楚用户到底想要什么样的产品，以及如何开发出畅销商品，经营者想要知道如何抢回失去的市场。可以说，我们每个人都在不停地遇到问题和解决问题，而生活与工作中大部分的问题，有一个共同的特征，那就是：不再像上学考试时那样有标准答案，而是需要我們自己去寻找和发现最合适的答案。所以在这个过程中，懂得科学的思考和思维方法就变得非常重要。</p> <ul style="list-style-type: none"> •【引导】现实中解决问题/解决复杂问题靠什么 •人脑思维原理&解决问题的思维本质：从来没有任何单一的方式能够将问题一次性解决& 核心的“144 问题解决模式©” •【案例】他们是如何解决他们所遇到问题的？ •四大种问题解决：专家式/框架式/群策群力式/心智突破式
<p>10:20 ~ 12:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> •复合式问题解决方法 & 背后的思维方法拆解 & 运用分析 & 如何突破知识与思维的局限性 & 如何进行调适性应用 •【引导】行动项目体验“RUNNING MAN”& 分析与分享 •行动学习的极简框架拆解与应用：行动学习=行动+学习 •行动学习的极简解释：行动学习就是设计行动与学习 •【工具】问题解决背后：基于思维原理的框架/模型思维法 •如何运用模型/框架所代表思维的深刻性和彻底性弥补我们有限的知识和经验&问题解决式思考方法 •经典的行动学习推动问题分析与解决 & 结合教练技术
<p>12:00</p>	<p>午餐、午休</p>

<p>14:00</p> <p>~</p> <p>14:40</p>	<p>■第二单元：用行动学习逐步接近问题的答案</p> <p>▲问题定义不同，解决方案也必定迥然不同，所以解决问题的原点在于“发现真正的问题”。定义问题也不能只挖掘细节，而要用更开阔的视野来掌握事物的全貌。定义了问题，接下来就是分析，而分析的基础在于思考的策略与框架，如 3C、PPM 矩阵、7S、4P 等，科学合理的运用框架进行思考是问题分析的关键。分析是手段而不是目的，是为了梳理出更好的解决方案。要注意的是，在问题分析与解决的刚开始每个人都只是依自己的习惯或经验，站在自己的本位或局部进行思考，无法确保“看到全貌”，需要利用一些方法来突破思维围墙。</p> <ul style="list-style-type: none"> •【引导】利用行动学习工具 NEXT 回顾与反刍上午的学习 •工具 NEXT 的分析与拆解（在行动学习中学习行动学习）
<p>14:40</p> <p>~</p> <p>15:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> •【案例】他们是如何解决问题的 •行动学习敢于碰触真实的问题&问题解决的“爬山法”&非一蹴而就而是逐渐逼近 •行动学习分组（分组后的分组）&适宜人数及流程安排 •【工具】利用最小研讨单元 3153 尝试解决问题&群策群力问题分析与解决（在行动学习中学习行动学习） •方法过程复盘&行动学习背后的团队思维过程分析及拆解 •行动学习式的多人合作思考/团队思维的背后的规律与应用——鱼缸会议、解决问题工作坊一类行动学习的设计是简单的叠加 •【练习】在行动学习中学习行动学习——用行动学习分析与解决现实中的问题
<p>15:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> •团队思维的背后的：不完全归纳法的应用&贡献有价值的碎片

~	——利用碎片找规律，利用规律解难题
17:00	<ul style="list-style-type: none"> •找到底层逻辑：从事物的底层、本质出发，寻找解决问题路径的思维方法&分析很浅就无法找到问题的根本原因 •逐渐逼近/逐层推进：用微行动学习法的叠加来逼近目标 •山穷水尽时怎么办：思维突破&问题重新定义促进问题解决 •解决问题的过程，永远是在解决“不知道”的元问题
17:00	当天课程总结

注：课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

行动学习教室布置图

