



经典培训技能课程

Facilitation Skills & Presentation Skills

引导技术与演讲技巧

经典培训技能课程

Facilitation Skills & Presentation Skills

引导技术与演讲技巧

目录

第一部分 课程概述

第二部分 课程大纲

第三部分 教室布置

第四部分 讲师简介

第五部分 联系方式

第一部分 课程概述

1.1 VUCA 时代的组织学习和培训

■ VUCA 是多变 (Volatile)、不确定 (Uncertain)、复杂 (Complex) 和模糊 (Ambiguous) 四个英文单词的缩写，近年来常被人们用来形容当今商业环境所具有的特性。VUCA 不仅对组织的学习力、领导力、创新力等提出了现实的挑战，也对学

习与发展构成了新的挑战：一方面，企业学习与发展需要更快地培养更多企业发展需要的人才；另一方面，也要锐意创新企业培训与发展的模式，应对新的挑战。社会化学习、混合式学习、游戏化（体验式）学习、移动学习等一些新技术快速“走俏”；一些传统的职能和应用领域，如企业培训领域的教学设计与交付，也被激发出了新的变化。

如——

■参与性：在当今信息泛滥、注意力日益稀缺的时代，如何激发学习者的热情，让他们主动投入到学习中来，教学者面临着比以往更大的压力，所以在学习项目的设计上，学习的参与技术恰当的加以应用将变得非常重要。学习的参与性设计，并不是一个“新话题”，从本质上看，任何学习都是一个自我驱动的知识建构(constructivism)与社会互动过程——创设适宜的学习情境调动学习热情，激发学习者的参与，促进学习者的协作学习、在课程中进行富有成效的对话，从而达到意义建构，形成有效的学习。如果没有学习者的参与，再好的内容和教学策略设计都是徒劳的，学习效果就会大打折扣。引导技术（facilitation skills）即是促进参与的技术。引导是利用多种有效的团队研讨方式，把散落在不同参与者脑海中的关于某一主题的智慧加以析取和整合，而这个析取和整合的过程和结果又能够让组织和所有参与者从中受益。

■学习效果：学习是一个系统，学习是手段，是方法，不是目的，组织内部学习的目的在于经验性知识的传承和累积、关键行为的改善和转化。

■影响学习效果的因素很多，无论是学习者，还是教学设计人员、培训师或讲师、学习者的伙伴以及领导、同事等，都会以这样或那样的方式对学习效果产生影响——群体动力学（Group Dynamic）告诉我们：公司组织是一个动力整体，其中一部分发生变化，会导致其他的部分的状态发生变化；在公司群体中，只要有别人在场，一个

人的思想行为就同他单独一个人时有所不同，会受到其它人的影响；通过团体来改变个人的行为，比直接去改变一个个体的效果要好；只要群体的价值观不发生变化，个体就会更加强烈的抵制外来的变化，个体行为就不容易发生变化。

■当前，很多优秀的中国企业正处于组织能力提升、创新与战略转型、组织变革的关键时期，组织内部的学习，以及重塑性、再造性的学习与发展体系将成为企业成长的核心引擎，而企业内部优秀的培训师将成为推动组织内部学习和培训的核心人员。无论是在企业内从事培训与学习发展的专业人员，还是企业负责人，参与式的培训技能——引导技术（facilitation skills）将是个人和组织成长中一项实用的技能。

■作为培训者或者是培训管理者的您，可曾为做到卓越课程呈现而痛下苦功却收效甚微？可曾为做到课程结构合理、展示手法灵活而冥思苦想？可曾因学员的挑战致使课程难以为继而伤心郁闷？我们设计的《引导技术与演讲技巧》课程将让您习得术，懂得法，悟得道，真正的走上培训师从业余到职业的蜕变之路。

1.2 本课程适用对象与培训时间

■我们希望你的角色是企业人力资源管理人员、公司内部培训师、部门培训师、部门管理人员、或有志成为培训师的人员，角色驱动和兴趣驱动是效果的最好保障。



■工作经验在 3 年以上——对企业运作的体验是成长为专业引导师的必要条件；

■有过 5 次以上的授课经验——对过往经验的总结是你成长的基点。

■对内部导师的价值与意义有一定的了解，同时，参与本次培训是兴趣驱动或职业驱动。

■课程形式：讲授+案例分析+引导技术工作坊

■培训时间：2 天

■适宜人数：25-50 人

第二部分 课程大纲

第一天 课程大纲及内容安排	
09:00	<p>■课程互动开场：破冰及初步体验 Ice Breaking</p> <p>▲说明：用有趣的体验活动来帮助大家热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>
09:10 ~ 12:00	<p>◆引导活动一：对对碰引导（Face to Face）</p> <p>▲引导是实践性极强的技能，需要实际的体验与练习才能把所学与实践接轨，融合成为子成分技能，才能轻松应对实战中可能出现的各种状况。在引导中学引导是必由之路。</p> <p>■基于引导活动拆解方法：</p> <ul style="list-style-type: none">• 引导技术如何促进有效学习的发生？• 【技术与方法】有效引导活动设计的五大原则• 学习的两个的过程（knud illeris）：一个是个体与其所处环境的互动过程，一个是内部心智获得与加工的过程。 <p>◆引导活动二：圈式活动（The Circle Game）</p> <p>■基于圈式引导活动拆解圈式引导技术：</p>

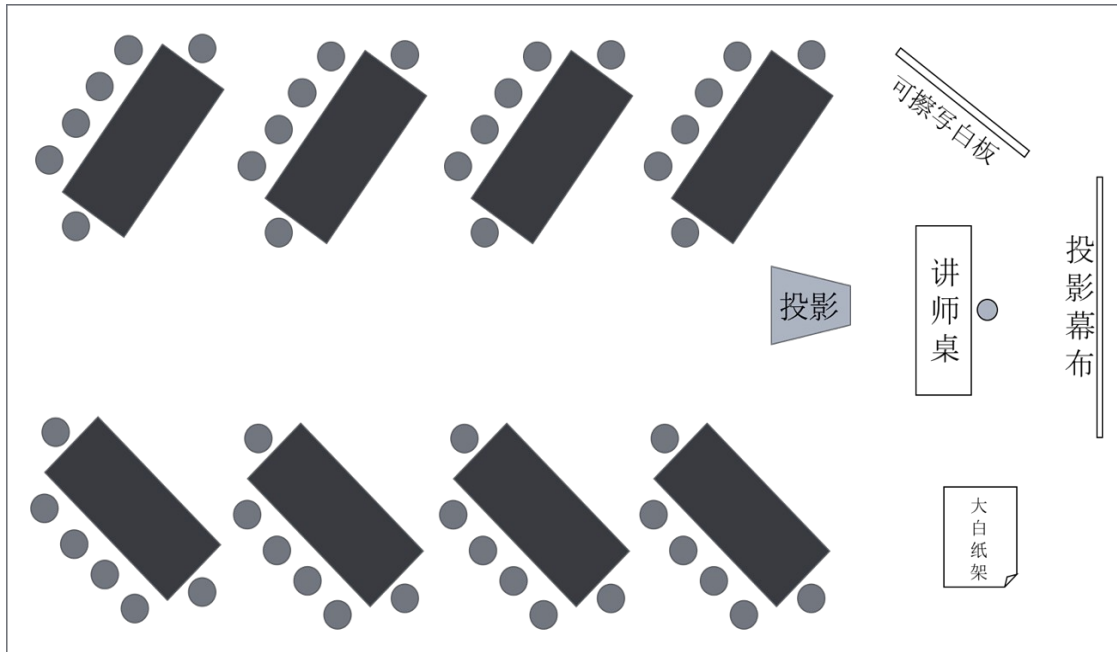
	<ul style="list-style-type: none"> •引导学员能量状态觉察与调控 •【共创&练习】调动氛围的办法 •引导过程洞察学员思维状态的技巧 •引导过程调频的技巧 •意外干预技巧 •激发高级思维活动的技巧 •如何设计有效引发思考的问题？ •引导工具与练习：四种类型提问方式 •人的自然思考认知过程 •引导工具与练习：3153 团队讨论法 •发散思考工具：开放空间&世界咖啡 •收敛思考工具：投票点&二维矩阵决策&同类整理
17:30 ~	•晚餐、休息

第二天 课程大纲及内容安排	
09:00	<p>■动力活动：唤醒与回顾</p> <p>▲说明：用充满活力的活动来帮助大家进入学习状态并回顾第一天课程，进入今天的课程的学习中。</p>
09:10 ~ 12:00	<p>■促进团队进行有效对话与讨论的技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> •团队共识技术：团队共创法 •视觉化整个过程 •对共识的理解 •焦点问题的设定 •引导会议的开场 •引导工具与练习：团队共创法 <p>1、激发团队贡献想法；2、融合并形成集体创意； 3、促进团队达成共识；4、制定可操作的解决方案；</p> <ul style="list-style-type: none"> •案例引导策略&能量集市

	<ul style="list-style-type: none"> •共创策略&微行动学习式的团队引导 •对话策略&漫游挂图 •及时建构策略&啊哈时刻
12:00 ~	午餐、午休
14:00 ~ 17:30	<p>■演讲技巧与结构化表达</p> <p>▲认知神经科学已探明，不同的语言刺激会激活不同的大脑神经网络，这就意味着演讲者要同时满足大脑神经网络的多个区域对不同刺激诉求，才能牢牢地抓住听众的注意力。例如，大多数学生上数学课会感到“没意思、很枯燥”，为什么？这就是因为数学课大部分只是涉及到数理逻辑，只能刺激到负责逻辑的大脑的左前额叶，而其他大部分的脑区没有涉及到，所以没有涉及到的区域活跃度就下降了，活跃度下降的结果就是让学生越来越感觉数学课“没意思、很枯燥”。演讲者讲的好的标准是其语言的丰富性，丰富性的语言能交替刺激道到学生不同的大脑神经网络。</p> <ul style="list-style-type: none"> •如何有张力的表达 •【翻转课堂】多种教学情形的应对 •语言的关键：不是老师讲了什么，而是学员大脑里发生了什么 •演讲的四种关键语言元素：故事、案例、金句、问答 •如何讲好一个故事&选用什么案例&问答的应对方法 •【工具】演讲者/培训师/讲师语言的“三翻四抖”手法 •【案例】借助情境的整合式讲授策略 •四种结构化表达/讲授的方法 •【工具】基于认知心理学的语言表达 SOI 模式
17:30	•课程大总结；结束

注：课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

第三部分 教室布置



第四部分 讲师简介

王志涛 老师（北京）

- 知名教学技术专家，教学罗盘©理论创立者
- 北京大学、清华大学等知名高校 特聘讲师
- 曾任某上市教育集团课程研发总经理、子公司总经理
- 曾任寓学于乐教育研发院院长
- 曾服务汾酒集团商学院、中国电信天翼互联网学院
- 出版专著《教学罗盘：基于建构主义的整合教学模式》



【个人简介】

■在任课程研发总经理期间，自主研发 40 余门课程，培养了集团 100 位培训师。

■06 年至今，16 年来授课超过 2000 天，在教学设计、课程开发、讲师/培训师培养、行动学习等方面拥有丰富实践经验。

■多年来系统深入地研究建构主义、体验学习、自然学习法、意义学习 SOI、五星教学等教学模式，十多年来阅读量超过 1000 本著作。他深入研究和实践教学理论及技术，将建构主义与教学实践相结合，推动中国教学技术的科学化发展——让老师教得好，让学生愿意学，开创性提出“教学罗盘”教学模式，致力于大面积提升老师教学质量与学生学习效率。

【主讲课程】牛师牛课™©、教学罗盘©系列课程：

《牛师牛课™©系列四阶 12 天系统学习培训师技能》《教学罗盘©—基于建构主义的整合教学模式》、《TTT 企业培训师培训课程》、《课程呈现技巧》、《精品课程设计与开发》、《互动式教学》、《领导者任老师》、《复盘》、《组织经验萃取》、《将行动学习融入工作》、《基于行动学习的问题分析与解决》、《实战复盘》

【曾服务过的客户】

知名企业：北京大兴机场、国家能源集团、延长石油、南航、海航、中国移动、中国电信、中国联通、中石油、中国邮政、国家电网、中仪集团、中行、工行、农行、建行、交行、人保、民生、中建、中铁、华润、智联、一汽、中烟、横店集团
金融保险业：工行、中行、交行、建行、农行、招行、民生银行、平安银行、中信银行、中国邮储储蓄、广发银行、厦门银行、南京银行、人保、平安、泰康

行政事业服务业：水利部水资源司、工信部、唐山人社局、山西省交通厅、江苏邮政、江苏交通控股、山西党校、中国证券、中结算、铁科院、北京自来水集团、北京市热力集团、中国燃气、北京热力、国网许继集团

医药行业：默沙东、润康（康汇中天）、华润三九、国药、振东、成都生物研究所

房地产建筑行业：中建集团、中建装饰集团、沈阳腾越建筑、山东电建、中交集团、

武汉建工、北京城建、林同棧(重庆)国际、北京规划设计院、万科地产、恒大地产

制造行业：首钢、北汽、新兴铸管、一汽、东风本田、金宇轮胎、新奥燃气、华润燃气、山西焦煤、阿里五矿、南方水泥、冀中能源、旭阳集团

商学院与 MBA 类：清华大学、北京大学、浙江大学、西安交通大学、上海交大、武汉大学、厦门大学、山西大学、湖南大学、暨南大学、中山大学

【学员评价】

■回归本质，重新定义，打通道术。王老师结合自己丰富的培训经验，结合世界级大咖的理论研究成果，给出了很多“易操作、见效快”的技能。——销售罗盘导师，《训战结合打造大客户销售铁军》作者 鲁冰山

■王老师根据自己多年、多维度的实践和经验积累，加上长年的理论研究，形成了一套自己的、有理有据、有图有真相的教学操作系统，会让许多身在此山中的人豁然开朗，也会让许多刚刚入行的小白拿到可实施的工具。——汇丰行地产投资机构·人力资源管理中心总经理 马波

■王老师的课程会给到教育培训从业者不一样的思考和启发，减少摸索时间，快速成为教学专家。——讲师训练与课程研发专家 周锦弘

■王老师的教学罗盘模式简单、高效，能够有效地指导读者更好地设计和实施教学过程，提高课堂效果，有效地实现教学的 3E 性能

(Effective、Efficient、Engaging)。——瑞斯康达科技发展股份有限公司·人力资源部副经理 张校民

■王志涛老师时常带领学员从脑科学的深度来分析问题，让人不时会有一种醍醐灌顶般酣畅淋漓的感觉。不得不说，这种模式就是课堂上的截拳道，每一位读懂她的教学者都将驶入名师的快车道。——PICC 河北省分公司客户服务部副总经理 董国红

■学习不难，能用为难，能用不难，用好为难。王志涛老师提出了“教学罗盘”的实用模型，在每个环节给出了很多实用的案例。这将极大程度降低学习者的学习难度、提升学习者的工作效率！——湖南培训师联盟副会长 李常菊

■王老师的课值得每一位在企业大学或 TD 岗位上摸索实践的同学系统地学习，一定会为你在企业中落地培训与业务结合的有效性推进上加速其发展进程。——美菜网·云杉大学校长 刘刚

【精彩瞬间】



