



行动学习大师系列课程  
Help management with action learning  
将行动学习融入工作

行动学习大师系列课程  
Help management with action learning  
将行动学习融入工作

目录

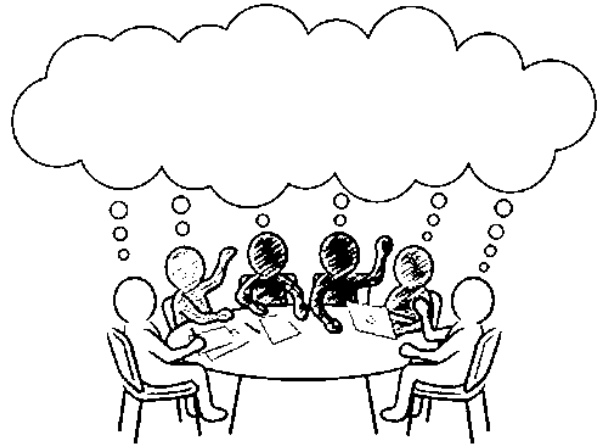
- 第一部分 课程概述
- 第二部分 课程大纲
- 第三部分 教室布置
- 第四部分 讲师简介
- 第五部分 联系方式

# 第一部分 课程概述

## 1.1 课程背景

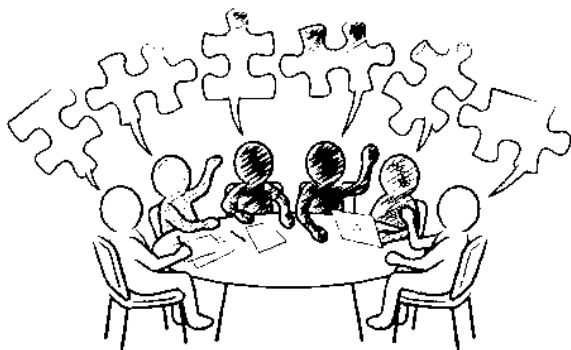
■行动学习就是通过聚焦的、结构化的讨论来解决实际问题及执行行动方案的过程，在该过程中，参与者各抒己见、群策群力，不仅是坐而论道，更是实处着力，知行合一。

其实，通用电气(GE)的“群策群力(Work out)”、微软的“团队精神(Teamwork)”、摩托罗拉的“六西格玛(6Sigma)”、丰田的“持续改善(KAIZEN)”等等，其实质都是行动学习。杰克·韦尔奇(Jack Welch)说：“群策群力(Work out)帮我们创建了每个人都开始积极参与、每个人的想法都开始被关注，领导者更多的是引导员工，而不是控制员工的文化。”



●这也即是瑞·达利欧(Ray Dalio)在其《原则》中所说的“最优想法至上主义”——“最优想法至上，是让我们拥有这样一套系统，能够把最优秀的想法胜出，最终不是让老板做出最优的决定，老板也不一定能够做出最优的决定；也不一定完全是民主的方式，用投票的方式来做出最优的决定；是用一套系统或者一套流程，让我们能够实现最优的想法。”

●上个世纪，杰克·韦尔奇(Jack Welch)、郭士纳(Louis V. Gerstner)等人正是充分发挥了行动学习的作用而重塑了他们所在的企业，也成就了自己。



●行动学习简单来说就是精心设计好“行动”和“学习”两个环节——行动就是研讨、学习活动、体验活动、执行行动方案，学习就是适当的加入一些知识，如流程性知识、工具性知识、框架知识等。行动学习是技术更是流程

——是“行动”和“学习”的完美整合。《传习录》有言：知是行之始，行是知之成。行动学习就是要做到“知行合一”。

●对于“行动学习”所做的上面的定义，也是源于行动学习之父瑞文斯(Reg Revans)对于“普通人拥有解决问题的智慧”的信仰与坚持：“没有学习就没有理智的行动，而没有行动也就没有真正的学习。”结构化讨论的团队思维过程是行动学习设计的整体方法，而脑科学和心理学的原理和规律，就是行动学习的心法。

## 1.2 课程目标：学习完本课程后，您将能够：



- 陈述行动学习的价值、核心主张和重要原则；
- 能够鉴别行动学习工具的优劣，运用常见行动学习工具进行催化；
- 根据业务需求或团队学习要求设计行动学习小组讨论；
- 能够担任行动学习催化师，采用多种催化技巧，完成行动学习催化过程。

## 1.3 课程设置：

- 课程适合：企业内部专职讲师、兼职讲师、内训师、培训经理、各级管理者。
- 适宜人数：25-50人
- 课程形式：行动学习工作坊+讲授+案例分析+模拟体验
- 授课时长：2天，每天6~7小时

## 第二部分 课程大纲

第一天		课程大纲及内容安排
08:30 ~ 08:40	<p>■课程互动开场：破冰及初步体验 Ice Breaking</p> <p>▲说明：用有趣的体验活动来帮助大家热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>	
08:40 ~ 12:00	<p>第一单元：用“行动学习”学行动学习</p> <p>■认知心理学的先驱者、诺贝尔奖得主赫伯特·西蒙(Herbert Simon)认为，人的“有限理性”体现在学习中就是“情境理性”——在哪里用，就在哪里学。人的学习受到情境的制约或促进。你要学习的东西将实际应用在哪情境中，那你就应该在什么样的情境中学习这些东西。所以，要在汽车上学习开车，在战争中学习战争，在游泳池里学习游泳。行动学习是实践性极强的技能，学习从体验开始最佳。本单元旨在用“行动学习的方式”学习行动学习，体悟行动学习…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•【导入】行动学习“亲和图法”</li> <li>•【体验】用行动学习小组解决问题</li> <li>•行动学习最小单元详解 •行动学习最小单元过程复盘</li> <li>•【发言与分享】行动学习方法初步感悟与解析</li> <li>•【案例】行动学习实际应用举例</li> </ul>	
12:00 ~ 14:00	午餐、午休	
	<p>第二单元：行动学习的团队思维过程</p> <p>■朱熹曾言：“事必有法，然后可成。”行动学习的设计要符合个体</p>	

<p><b>14:00 ~ 17:00</b></p>	<p>认知与团队思维的规律。通过精心设计行动学习中的各种讨论方式和环节，为学生提供心理的安全与自由、情绪情感的愉悦与舒畅、环境的优良与气氛的和谐，以激发他们的各种潜在能力，行动学习才能成功。只有深刻理解了行动学习背后的脑科学机理，才能举一反三，灵活迁移进行运用。本单元旨在通过第一单元的行动学习初体验之后，重点探讨行动学习的团队思维过程及其机理…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 【讨论】行动学习的要妙在哪里</li> <li>• 从脑科学角度剖析行动学习&amp;个体思维与团体思维</li> <li>• 行动学习成功的关键要素&amp;最优想法至上主义</li> <li>• 群体思维过程：内隐思维 VS 有声思维</li> <li>• 从建构主义学习观剖析行动学习：个体建构与群体建构</li> <li>• 行动学习是如何解决实际问题的</li> <li>• 【体验】行动学习之圈式活动</li> <li>• 行动学习常用工具解析</li> </ul>
<p><b>17:00 ~ 17:30</b></p>	<p>啊哈时刻/当天课程总结</p>

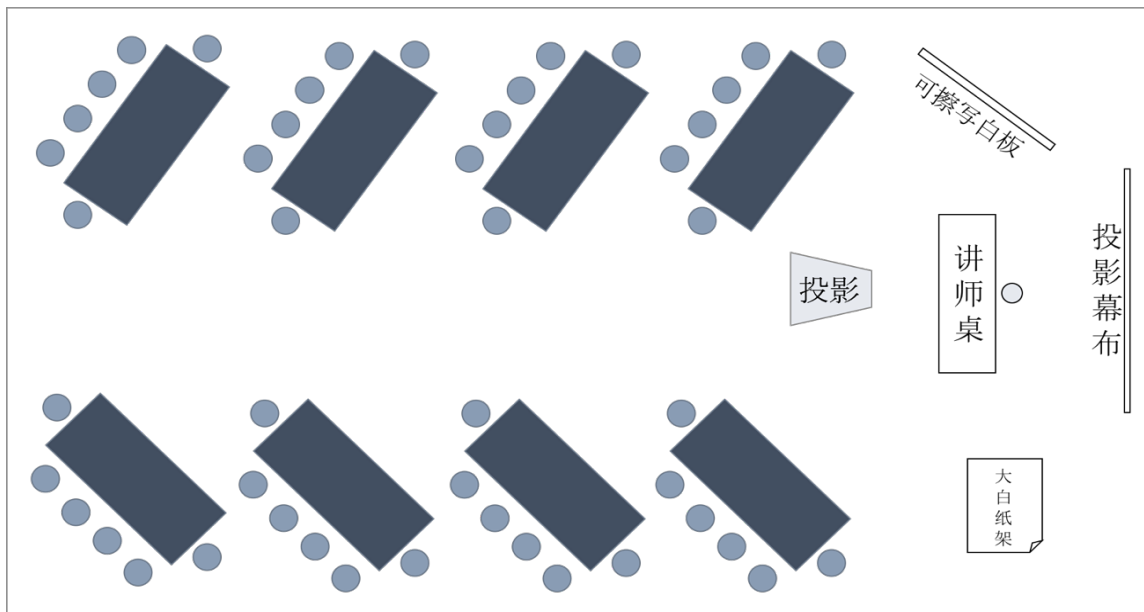
<p>第二天 课程大纲及内容安排</p>	
<p><b>08:30 ~ 08:50</b></p>	<p>■动力活动：唤醒与回顾</p> <p>▲说明：用充满活力的活动来帮助大家进入学习状态并回顾第一天课程，进入今天的课程的学习中。</p>
	<p>第三单元：行动学习经典方法</p> <p>■庄子讲的“庖丁解牛”的故事说明，如果掌握了事物的门道儿，就</p>

<p><b>08:50 ~ 12:00</b></p>	<p>“恢恢乎其于游刃必有余地矣”。反之，则事倍功半，损刀还费事。虽然常用的行动学习方法有数十种，每种方法亦各有特点，但是万变不离其宗——其背后有共同的“门道儿”。《道德经》有言：“不失其所者久。”不离失其根本才能长久。本单元深度剖析常用工具背后的团队思维和认知规律，让学员从“解剖麻雀”中深度理解行动学习，学习行动学习经典方法…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>【体验】完整的问题分析与解决七步法</b></li> <li>• <b>【发言与分享】行动学习背后的“门道儿”</b></li> <li>• 行动学习方法：设计有法，但无定法，贵在得法</li> <li>• 用头脑风暴法(<b>Brainstorming</b>)进行各种方法的转化</li> <li>• 行动学习方法之群策群力(<b>Work out</b>)</li> <li>• 行动学习方法之团队共创</li> <li>• 大脑的两种思维模式：专注模式与发散模式(by Barbara Oakley)</li> <li>• 行动学习方法的应用的根据：“<b>U</b>型对话场”理论</li> <li>• 行动学习全过程的“橄榄模型”&amp;组合变通</li> <li>• 复杂行动学习项目的设计</li> <li>• 行动学习的项目设计的关键</li> </ul>
<p><b>12:00 ~ 14:00</b></p>	<p>午餐、午休</p>
<p><b>14:00 ~</b></p>	<p><b>第四单元：促进行动的方法</b></p> <p>■行动学习的关键是在组织内部普及，以及在每一次行动学习项目中促使参与者采取相应的行动——只有正向积极的行动才有可能产生好的结果及收益，使学习走向行动中的具体。这样行动学习就不只是“坐而论道”，而是真正做到“实处着力，知行合一”。也只有这</p>

<p><b>17:00</b></p>	<p>样，行动学习才会是一种真正有生命力的工作方式，这种方式能够很方便地嵌入工作、学习的各个环节。本单元探讨如何将行动学习灵活镶嵌到工作的各个环节，以及如何促进行动的方法…</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•行动学习是如何在 <b>GE</b>、<b>IBM</b> 普及的</li> <li>•让行动学习在组织中普及的要领</li> <li>•如何让行动学习的隐形价值显性化</li> <li>•【模型】行动学习在工作中常用的五种情境</li> <li>•【案例】如何用行动学习来授课与开会</li> <li>•【案例】用 <b>LABB</b> 梳理模板促进行动</li> <li>•【工具】多种促进行动的方法</li> <li>•【原理解析】这些方法与工具为什么能促进人的行动</li> <li>•举一反三：设计自己的行动促进工具</li> <li>•有效促进行动的认知神经科学本质</li> <li>•【练习】应用平衡轮制定个人强化计划</li> <li>•行动学习的灵活变化与迁移</li> </ul>
<p><b>17:00 ~ 17:30</b></p>	<p>课程大总结</p>

注：课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

## 第三部分 教室布置



## 第四部分 讲师简介

**王志涛** 老师（北京）——中国培训行业教学罗盘理论创始人

- 知名教学技术专家，教学罗盘©理论创立者
- 曾任人众人教育集团课程研发总经理
- 曾任寓学于乐教育研究院院长
- 曾服务汾酒集团商学院、中国电信天翼互联网学院、
- 北京大学、清华大学等知名高校 特聘讲师
- 出版专著《教学罗盘：基于建构主义的整合教学模式》



### 【个人简介】

■ 在任课程研发总经理期间，自主研发 40 余门课程，培养了集团 100 位培训师。

■06年至今，15年来授课超过2000天，在教学设计、课程开发、讲师（培训师）培养、行动学习等方面拥有丰富实践经验。

■多年来系统深入地研究建构主义、体验学习、自然学习法、意义学习 SOI、五星教学等教学模式，十多年来阅读量超过1000本著作。他深入研究和实践教学理论及技术，将建构主义与教学实践相结合，推动中国教学技术的科学化发展——让老师教得好，让学生愿意学，开创性提出“教学罗盘”教学模式，致力于大面积提升老师教学质量与学生学习效率。

#### 【主讲课程】教学罗盘系列课程：

《教学罗盘©—基于建构主义的整合教学模式》、《TTT 企业培训师培训课程》、《课程呈现技巧》、《精品课程设计与开发》、《互动式教学》、《领导者任老师》、《复盘》、《组织经验萃取》、《将行动学习融入工作》、《问题分析与解决》、《绩效导向的教练技术》、

#### 【学员评价】

回归本质，重新定义，打通道术。王老师结合自己丰富的培训经验，结合世界级大咖的理论研究成果，给出了很多“易操作、见效快”的技能。

——销售罗盘导师，《训战结合打造大客户销售铁军》作者 鲁冰山

王老师根据自己多年、多维度的实践和经验积累，加上长年的理论研究，形成了一套自己的、有理有据、有图有真相的教学操作系统，会让许多身在此山中的人豁然开朗，也会让许多刚刚入行的小白拿到可实施的工具。——汇丰行地产投资机构·人力资源管理中心总经理 马波

王老师的课程会给到教育培训从业者不一样的思考和启发，减少摸索时间，快速成为教学专家。——讲师训练与课程研发专家 周锦弘

王老师的教学罗盘模式简单、高效，能够有效地指导读者更好地设计和实施教学过程，提高课堂效果，有效地实现教学的3E性能（Effective、Efficient、Engaging）。——瑞斯康达科技发展股份有限公司·人力资源部副经理 张校民

王志涛老师时常带领学员从脑科学的深度来分析问题，让人不时会有一种醍醐灌顶般酣畅淋漓的感觉。不得不说，这种模式就是课堂上的截拳道，每一位读懂她的教学者都将驶入名师的快车道。——PICC 河北省分公司客户服务部副总经理 董国红

学习不难，能用为难，能用不难，用好为难。王志涛老师提出了“教学罗盘”的实用模型，在每个环节给出了很多实用的案例。这将极大程度降低学习者的学习难度、提升学习者的工作效率！——湖南培训师联盟副会长 李常菊

王老师的课值得每一位在企业大学或TD岗位上摸索实践的同学系统地学习，一定会为你在企业中落地培训与业务结合的有效性推进上加速其发展进程。

——美菜网·云杉大学校长 刘刚

### 【精彩瞬间】

