



经典管理训练系列课程

High performance team building  
高绩效团队建设

## 课程设置

■课程对象：企业全体员工（各部门人员、服务、销售、新员工、骨干员工等）

■课程形式：混合式学习项目——情境模拟体验+头脑风暴+视频案例+对比分析+讲授

-情境体验：将深奥的理论融入轻松的模拟体验之中，在快乐中学习和领悟；

-头脑风暴：“独学而无友，则孤陋而寡闻”——在讨论中激发潜力，并相互学习；

-视频案例：通过精彩视频案例教学，剖析实景案例，充分启发学员

-对比分析：运用图片、声频、视频等多媒体教学方式模拟各种情景，在比较中学习

■实用性：结合基本理论模型实际运用进行演练，使学以致用。

■系统性：让学员知其然更知其所以然，帮助学员理清思路，做到融汇贯通。

■完整性：将知识工具和方法技能流程化、模块化、体系化。

■互动性：课程内容活泼，注重双向沟通，以学员为中心，尽情享受学习乐趣

■课程时长：2天

■适合人数：20人——50人

# 课程内容及大纲

时间	课程大纲
08:30 ~ 08:10	<p>■课程互动开场：破冰及初步体验 <b>Ice Breaking</b></p> <p>▲说明：用有趣的体验活动来帮助大家热身，并让每个学员集中到课程的主题及目标上，进入课程的学习中。</p>
08:30 ~ 12:00	<p>■第一单元：团队绩效从何而来</p> <p>▲为什么拥有同样的资源和人，交给不同的团队，结果却相去甚远？为什么现实的组织中有那么多的人，却陷入无效的、甚至毫无意义的工作中？如何解决？影响人们有效工作的关键因素是什么？团队真正的价值到底在什么地方？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•【引导反思】团队绩效从何而来？</li> <li>•<b>R 高绩效=M 高团队士气+C 高团队能力+S 高协调配合</b></li> <li>•【总结分享】深度解析：团队绩效从何而来？</li> <li>•洞悉团队中的人和事：关于人的工作 <b>VS.</b> 关于事的工作</li> <li>•团队的<b>关注圈(concern)</b> 与<b>影响圈(circle of influence)</b></li> <li>•高绩效团队的特点：高效沟通与高标准执行</li> </ul>

	 <p>软技能分层的“金字塔模型”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•团队的硬技能 <b>Hard skills</b> 与软技能 <b>Soft skills</b></li> <li>•诺贝尔经济学奖获得者詹姆斯·赫克曼(<b>James J. Heckman</b>)：“软技能”成就“硬实力”</li> </ul>
12:00 ~ 14:00	午餐，午休
14:00 ~ 17:00	<p>■第二单元：高绩效团队的情绪与心态管理</p> <p><b>1、情绪智力 (Emotional Intelligence)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•准确识别、评价和表达情绪情感的能力(Perceiving emotions ) ,</li> <li>•通达或产生适当情绪情感以促进思考的能力(Using emotions) ,</li> <li>•理解情绪情感及其知识的能力(Understanding emotions ) ,</li> <li>•管理情绪情感以推动情绪情感与智力的成长的能力(Managing emotions),</li> </ul> <p><b>2、职场中的情绪智力之自我感知 Self-Perception</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•自视 <b>Self-regard</b>——尊重自我、认可自身的同时，也能接受自己的不足。</li> <li>•情感自查 <b>Emotional Self-awareness</b> ——能够</li> </ul>

14:00 ~  
17:00

识别、区分自己的不同感受，清楚知道事情的起因。  
• 坚定果断 **Assertiveness** ——表达自己的感受、观点和理念，并坚持自我。

• 独立性 **Independence** ——摆脱对他人的情感依附，能自我指导，并依靠自己做决断。

• 自我实现 **Self-actualization** ——为最大限度地开发自己的天赋和能力而不断努力。

### 3、职场中的情绪智力之适应性 **Adaptability**

• 实际验证 **Reality Resting** (事实辨别) ——客观的看待事物而不主观臆断，并能寻求客观证据来确认自己的感受、感觉和想法。

• 灵活性 **Flexibility** ——针对不断变化的环境作出调适

• 坚定果断 **Assertiveness** ——表达自己的感受、观点和理念，并坚持自我。

• 独立性 **Independence** ——摆脱对他人的情感依附，能自我指导，并依靠自己做决断。

• 自我实现 **Self-actualization**

——为最大限度地开发自己的天赋和能力而不断努力。

### 3、职场中的情绪智力之适应性 **Adaptability**

• 实际验证 **Reality Resting** (事实辨别) ——客观的看待事物而不主观臆断，并能寻求客观证据来确认自己的感受、感觉和想法。

• 灵活性 **Flexibility** ——针对不断变化的环境作出调适。

17:00 ~ 17:20

啊哈时刻/成果产出

第二天

课程大纲

08:30 ~  
08:10

■动力活动：唤醒与回顾

▲说明：用充满活力的活动来帮助大家进入学习状态并回顾第一天课程，进入今天的课程的学习中。

08:30 ~  
12:00

■第三单元：高绩效团队的核心工作

▲本单元和第一单元的课程通过环环相扣的、逻辑性极强的案例分析加模拟体验的方式将以上问题进行深刻解读：

- 只有永恒的问题，而没有终结的答案 (**Stuart Crainer**)
- 【引导反思】如何才能提升团队的整体执行效率？
- 【总结分享】让团队能够高绩效的核心工作到底是什么？
- 发现个人天赋，打造优配团队

本模块将运用 **PDP 测评系统**(**PDP** 含义是行为特质动态衡量系统，英文全称是 **Professional Dyna-Metric Programs**) 它是一个用来衡量个人行为特质、活力、动能、压力、精力及能量变动情况的系统。个人特质测评 **PDP** 系统能够帮助测评者了解自己的行为/人格特质，并学会如何知己解彼，发挥优势。**PDP** 的目标是，通过使用 **PDP** 综合管理 **PDP** 系统展现“自然本我（个人最真实有效的行为特质）”、“角色的我（个人在特定环境下的反应和所做的调整）”和“他人眼中的我（可预测的行为模式）”。

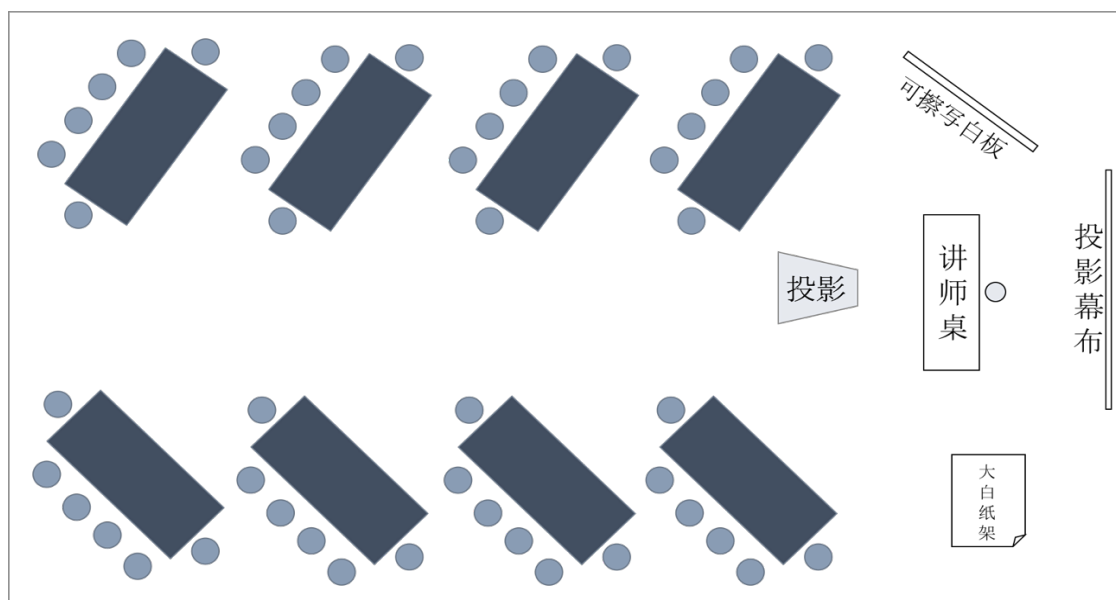
- 明确职业方向，梳理发展思路
- 职业价值观澄清 (**Work Values Inventory**,简称 **WVI** ; by **Donald E.Super**)

<p>08:30 ~ 12:00</p>	<p>•课堂练习：“我的生命彩虹 Life-career rainbow”（如下图所示）</p>  <p>示)</p> <p>课程形式：WVI 测评+讲授 + 视频情景 + 现场练习 + 小组讨论</p>
<p>11:40:00</p>	<p>午餐，午休</p>
<p>14:00 ~ 17:00</p>	<p>■第四单元：高绩效团队在问题解决中培养人</p> <p>▲棘手问题的解决必然有两种效果——外显的效果当然是工作绩效的完成，而内在的、容易被忽视的却是最重要的效果，就是在解决棘手问题的同时每一个团队成员在这段经历中的成长和收获——团队的工作能力得到了切实的成长。达尔文说，最有价值的知识是关于方法的知识。解决问题的方法正是如此，它不仅提供了一整套基于认知规律的问题解决方法，还提供了相应的一系列的工具和技巧。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•【案例】如何让团队建立共识？</li> <li>•科学的思考：突破旧有思维模式</li> <li>•摒弃“只行不思”：解决问题有套路，用方法技能解决问题</li> <li>•方法技能：最有价值的知识是关于方法的知识</li> <li>•解决问题的框架：解决问题六步法(by Dr.Thomas Gordon)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•非线性思考：如果你的职位比现在高两级，你会怎么做？</li> <li>•问题解决后的双重效果：获得绩效&amp;在解决问题中培养人</li> </ul>
17:00 ~ 17:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>•"啊哈时刻(aha!" moments)</li> <li>•课程大总结</li> </ul>

注：课程内容可能会以当天课程的实际实施进度而进行调整。

## 教室布置



## 讲师简介

## 王志涛 老师（北京）——中国培训行业教学罗盘理论创始人

- 知名教学技术专家，教学罗盘©理论创立者
- 曾任人众人教育集团课程研发总经理
- 曾任寓学于乐教育研发院院长
- 曾服务汾酒集团商学院、中国电信天翼互联网学院、
- 北京大学、清华大学等知名高校 特聘讲师
- 出版专著《教学罗盘：基于建构主义的整合教学模式》



### 【个人简介】

■在任课程研发总经理期间，自主研发 40 余门课程，培养了集团 100 位培训师。

■06 年至今，14 年来授课超过 2000 天，在教学设计、课程开发、讲师（培训师）培养、行动学习等方面拥有丰富实践经验。

■多年来系统深入地研究建构主义、体验学习、自然学习法、意义学习 SOI、五星教学等教学模式，十多年来阅读量超过 1000 本著作。他深入研究和实践教学理论及技术，将建构主义与教学实践相结合，推动中国教学技术的科学化发展——让老师教得好，让学生愿意学，开创性提出“教学罗盘”教学模式，致力于大面积提升老师教学质量与学生学习效率。

### 【主讲课程】教学罗盘系列课程：

《教学罗盘©—基于建构主义的整合教学模式》、《TTT 企业培训师培训课程》、  
《课程呈现技巧》、《精品课程设计与开发》、《互动式教学》、《领导者任老师》、  
《复盘》、《组织经验萃取》、《将行动学习融入工作》、《问题分析与解决》、  
《绩效导向的教练技术》、

### 【学员评价】

回归本质，重新定义，打通道术。王老师结合自己丰富的培训经验，结合世界级大咖的理论研究成果，给出了很多“易操作、见效快”的技能。

——销售罗盘导师，《训战结合打造大客户销售铁军》作者 鲁冰山

王老师根据自己多年、多维度的实践和经验积累，加上长年的理论研究，形成了一套自己的、有理有据、有图有真相的教学操作系统，会让许多身在此山中的人豁然开朗，也会让许多刚刚入行的小白拿到可实施的工具。——汇丰行地产投资机构·人力资源管理中心总经理 马波

王老师的课程会给到教育培训从业者不一样的思考和启发，减少摸索时间，快速成为教学专家。——讲师训练与课程研发专家 周锦弘

王老师的教学罗盘模式简单、高效，能够有效地指导读者更好地设计和实施教学过程，提高课堂效果，有效地实现教学的 3E 性能（Effective、Efficient、Engaging）。——瑞斯康达科技发展股份有限公司·人力资源部副经理 张校民

王志涛老师时常带领学员从脑科学的深度来分析问题，让人不时会有一种醍醐灌顶般酣畅淋漓的感觉。不得不说，这种模式就是课堂上的截拳道，每一位读懂她的教学者都将驶入名师的快车道。——PICC 河北省分公司客户服务部副总经理 董国红

学习不难，能用为难，能用不难，用好为难。王志涛老师提出了“教学罗盘”的实用模型，在每个环节给出了很多实用的案例。这将极大程度降低学习者的学习难度、提升学习者的工作效率！——湖南培训师联盟副会长 李常菊

王老师的课值得每一位在企业大学或 TD 岗位上摸索实践的同学系统地学习，一定会为你在企业中落地培训与业务结合的有效性推进上加速其发展进程。

——美菜网·云杉大学校长 刘刚

### 【精彩瞬间】

