

授课有术——卓越培训师授课技巧

(敢上台，能讲课)

【课程背景】

TTT，英文短语 Training the Trainer to Train 的缩写，意为培训培训师。一般情况下，它是通用企业管理培训领域的职业培训师、企业内训师的职业技能和职业素质训练课程。

内部培训师的培养，已经日益成为学习型组织不断发展和建立培训系统的一个重要组成部分。可是在内部培训师的培育上，很多企业依然存在着诸多的问题。对于内部培训师而言：

如何克服紧张情绪？如何站在讲台上轻松自如？

怎样可以让自己的授课变得轻松有趣，而又能对学员真正有所帮助？

游戏、活动很有趣，可是怎么做才能让学员从中有所收益而不是仅仅感到好玩？

培训师应如何引导学员将所学运用于工作上？

很多企业内部讲师都是企业各业务部门的精英和骨干，实战经验丰富，但就是不能很好的表达出来，导致上课时学员提不起兴趣，培训没有效果。所以提高内部讲师的讲课水平，培养一支优秀的企业内部讲师队伍已经成为企业培训的当务之急！

【课程收益】

- 1、按照职业标准对内部培训师培训技巧进行全面专项训练；
- 2、理解作为企业内部培训师的角色，认识到责任和作用；
- 3、掌握成人学习的原理及关键要素；
- 4、突破心理紧张情绪训练；
- 5、掌握各种态势语言的灵活运用；
- 6、掌握登台礼仪规范及台上呈现技巧；
- 7、掌握各种语言艺术及开场结尾设计训练；
- 8、掌握培训教具的正确使用；
- 9、掌握如何促成与学员的互动，促进教与学的和谐展开；
- 10、掌握授课的控场方法和回应学员提问的方法……

【课程对象】 职业培训师、企业内部专、兼职内训师、企业 HR、培训经理、企业各级管理人员、需要做公众表达的相关人员。

【课程导师】 魏春老师

【课程特色】

- 1、给你方法，给你技巧，给你实战演练的机会；你说，你做，大家来点，讲师来评；
- 2、重视差异，因材施教，尤其善于观察和把握学员个体特征与差异；
- 3、运用现场训练，进行有针对性引导与辅导，课程富有亲和力，控场能力强，极具大家风范；
- 4、幽默风趣，形式多样，在潜移默化中教会学员知识和人生哲理，在轻松的氛围中提高能力；
- 5、注重学员切身体验，引导和传承企业文化，使培训具备更深远的意义与高度。

【课程时间】 3天中文课程

【课程大纲】

(注：此大纲为标准版内容，可根据客户实际情况做微调，具体以授课内容为准)

《授课有术——卓越培训师授课技巧》 3天	
课程模块	内容大纲
第一模块 导论 培训师角色认知	1、培训师成功密钥（投入、参与、体验、谦逊） 2、学习型组织：企业如何看待培训 3、思考：培训的目的 4、培训在企业中的重要性 5、摸底小测试：我是谁（本班学员水平评估） 6、分析：讲师的四种风格 7、视频赏析：培训师能力模型 8、培训师的角色 9、培训师的收获 10、培训师注意事项
第二模块 揭秘 成人学习特点	1、分析：艾宾浩斯记忆遗忘曲线 2、对比：成人不同接收方式的记忆度差异 3、思考：成人参训原因 4、区分：成人与学生学习态度 5、讨论：成人学习的动机 6、总结：成人学习的特点 7、认识：成人喜欢的培训 8、理解：成人培训的转换 9、解析：“知识漏斗” 10、应用：成人培训三阶段
第三模块 练胆 紧张成因及对策	一、紧张成因 1、思考：你最恐惧什么（走上讲台） 2、视频赏析——紧张最大的敌人 3、对照：紧张表现对照表 4、正确认识紧张 5、分析：造成紧张的四个因素 二、紧张对策 1、缓解紧张情绪之天龙八“步” 2、肯定心理暗示法 3、肌肉放松法 4、乾坤大挪移 5、巧妙掩饰法 6、华伦达心态法 7、…… 8、第一次讲课训练：1分钟微型课程训练及学员研讨会
第四模块 练形 台上呈现技巧	一、培训师职业形象设计 1、案例研讨 2、赏图思考——培训师职业形象设计要求 二、培训师态势语言概述 1、故事探讨 2、互动分享：“身动”才能“生动”

	<p>3、态势语言概述</p> <p>4、视频与研讨：培训师亲和力</p> <p>5、图片、视频赏析——微笑、面部表情及要求</p> <p>三、培训师上场、站位、站姿、走姿、退场解析</p> <p>1、演练与分解：上场基本动作</p> <p>2、培训师站位要求</p> <p>3、全体起立：站姿检测及要求</p> <p>4、培训师走姿要求</p> <p>5、演练与分解：退场基本动作</p> <p>四、培训师手势运用</p> <p>1、手势运用概述</p> <p>2、手势“3D 法则”</p> <p>3、手势使用技巧（上区、中区、下区）</p> <p>4、习与练：卓越培训师常用 12 种手势</p> <p>5、习与练：数据手势及指示手势</p> <p>6、手势禁忌</p> <p>五、培训师眼神运用</p> <p>1、歌曲赏析</p> <p>2、眼神交流优势</p> <p>3、学员互动</p> <p>4、眼神魅力解密</p> <p>5、眼神交流禁忌</p> <p>六、第二次讲课训练：3 分钟微型课程训练及学员研讨会</p>
<p>第五模块 练嘴</p> <p>语言表达艺术</p>	<p>一、培训师语言艺术</p> <p>1、演练与对照：变与不变</p> <p>2、解析：培训师语言艺术运用</p> <p>吐字</p> <p>口头禅</p> <p>语速</p> <p>音量</p> <p>重复</p> <p>语调</p> <p>3、重音——怎么说比说什么更重要</p> <p>4、语言表达训练方法</p> <p>咬苹果</p> <p>吹蜡烛</p> <p>数萝卜</p> <p>………</p> <p>5、短片赏析</p> <p>6、培训师语言感染力技巧</p> <p>7、表达小练习</p> <p>二、表达结构要素</p>

	<p>1、游戏与思考</p> <p>2、表达结构要素 (三“要”+两“性”)</p> <p>三、开场、主体、结尾设计</p> <p>1、开场意义 (解决三个心理问题、达到三个目的)</p> <p>2、常用开场设计</p> <p>3、独创开场设计</p> <p>4、开场禁忌</p> <p>5、主体结构意义</p> <p>6、表达“图纸”设计</p> <p>7、主体结构设计</p> <p> 时间式</p> <p> 空间式</p> <p> 矩阵式</p> <p> 3W 式</p> <p> PRM 式</p> <p> </p> <p>8、结尾意义</p> <p>9、常用结尾设计</p> <p>10、独创结尾设计</p> <p>11、结尾禁忌</p> <p>12、第三次讲课训练：5 分钟微型课程训练及学员研讨会</p>
<p>第六模块 练脑</p> <p>授课、互动、控场技巧</p>	<p>一、授课技巧</p> <p>1、视频赏析：变讲为问</p> <p>2、展示——是为了更好的说清楚</p> <p>3、最近发展区理论</p> <p>4、授课美丽三要素</p> <p>5、感性+理性=完美授课 (内容重于形式，形式多于内容)</p> <p>6、理性讲解</p> <p>7、感性演绎</p> <p>8、讨论：几种授课方法对比分析</p> <p>9、成人认知过程</p> <p>10、高手区别于菜鸟的授课技巧</p> <p>11、思考：加深学员记忆的四个原则</p> <p>12、解析：四招告别“枯燥”</p> <p>二、互动技巧</p> <p>1、游戏：培训中的局内人和局外人</p> <p>2、正确认识互动</p> <p>3、互动三大原则 (主题、学员、掌控)</p> <p>4、常用互动方法：</p> <p> 眼神微笑</p> <p> 过渡发问</p>

	<p>即时体验 邻座探讨</p> <p>5、现场互动技巧： 举手促进互动 化句号为问号 下半句接龙 讲故事</p> <p>6、课前、课中、课后提问解析 课前——学员水平 课中——参与度 课后——掌握程度</p> <p>7、课堂提问技巧解析 一个问题 自问自答 难易程度</p> <p>8、培训师对话三、五组合</p> <p>三、控场技巧</p> <p>1、精彩点评技巧</p> <p>2、四大类学员应对技巧 沉默寡言型学员分析与现场演练 口若悬河型学员分析与现场演练 武林高手型学员分析与现场演练 故唱反调型学员分析与现场演练</p> <p>3、时间失控，怎么办？</p> <p>4、学员睡觉，怎么办？</p> <p>5、学员讲话，怎么办？</p> <p>6、突然忘词，怎么办？</p> <p>7、内容讲错，怎么办？</p> <p>8、问题不会，怎么办？</p> <p>四、第四次讲课训练：8分钟微型课程训练及学员研讨会</p>
<p>第七模块 应用 培训教具的准备与使用</p>	<p>1、学员示范：话筒准备及应用</p> <p>2、学员示范：白板准备及应用</p> <p>3、其他教具的准备及应用（激光笔、音乐、灯光…）</p> <p>4、电子课件准备及应用</p> <p>5、培训会场布置要求</p> <p>6、不同类型会场的优缺点及应用（教室型、小组型…）</p>
<p>第八模块 结论 卓越培训师葵花宝典</p>	<p>1、卓越培训师 14 要</p> <p>2、卓越培训师 10 不要</p> <p>3、解密：卓越培训师葵花宝典</p>

【培训师简介】**13年只讲一门 TTT 系列课程（专注）****只教您马上就能学得会、用得上的技能（实战）****消化不了的、故弄玄虚的、无法落地的内容统统不讲（直接）**

- 资深 TTT 专家
- 13 年专注于 TTT 系列课程
- TTT 实战、落地型高级培训师
- 国家注册培训师
- IPTA 国际认证培训师
- 美国认证协会注册国际高级职业培训师
- 中国 TTT 诚信品牌讲师
- 培训师训练基地 教练
- 培训师大赛 评委



魏春老师系实战派结果导向型培训专家。魏老师曾先后就职于大型国企（技术出身）、外企、民企、上市公司以及知名管理咨询公司从事培训与管理工作，担任金牌企业内训师、首席培训师、培训总监及某集团公司商学院院长等职务，具备完善的企业培训理论体系和实战管理经验，被多家大中型企业聘为内训师培育顾问。魏老师聚焦一门 TTT 课程研究，且有多年企业内训师工作实战经验，对企业内训师薄弱环节比较了解，“急企业之所急，想学员之所想”，一切从企业需求及学员实际出发，培训内容与企业的结合度高、匹配性强，授课有效时间长，每次培训都能达到学员满意、容易理解、记忆深刻、便于操作的效果，让学员从整体高度上受益，超越企业预期的培训效果，成为众多企业长期的合作伙伴，被众多企业评价为满意度最高、最注重培训过程和结果的实战派 TTT 培训师。

【授课风格】

讲授 + 演示 + 练习 + 点评 + PPT + 视频 + 板书
角色扮演、能量舞蹈，体验“动”的快乐！
提问互动、实景演练，体验“说”的热情！
冥想音乐、心灵节奏，体验“听”的喜悦！
案例分析、小组讨论，体验“做”的实战！
实战指导、现场评判，体验“演”的刺激！

【主讲课程】**一、卓越培训师（TTT）系列课程：**

授课有术——卓越培训师授课技巧（2~3天）
教学有法——完美教学设计（2~3天）
创课空间——7招搞定课程设计与开发（2~5天）

二、出口成章——公众演讲技巧（2~3天）**三、内训师大赛辅导、课程评审****【部分曾服务企业】**

金融保险：中国人民银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、中国工商银行、中国邮政储蓄银行、中信银行、交通银行、华夏银行、厦门国际银行、河北省农村信用社、中国邮政、中国人寿、太平保险、太平洋保险、百年人寿、中邮消费金融、安盛天平保险、工银安盛人寿、中腾信

电力通讯：中国电信、中国移动、中国联通、中国铁通、中国铁塔、中南电力设计院、广东电力设计研究院、国家电网、华电集团、国电集团、中国核电、大唐集团、中电投集团、南方电网、海航集团、南方航空、宁波机场、东北空管局

汽车行业：中国中车、东风汽车、神龙汽车、东风裕隆、比亚迪汽车、长安客车、联合卡车、五征集团、东风鸿泰汽车零部件、浙川汽车减震器、云内动力、北京祥龙博瑞、中保研汽车研究院、山田车用品研究所

百货电器：格力电器、美的集团、海尔集团、大金空调、奥克斯集团、五菱宝马利汽车空调、国美电器、银泰百货、婧麒服饰

能源医药：国药集团、葵花药业、华润三九制药、九州通医药集团、亚宝药业、华北制药、东北制药、鲁南制药、丽彩药业、海正药业、辅仁药业、美致惠大药房连锁、凯创生物、驼人医疗器械、新华医疗、吉威医疗、维亿阳光、鹤壁市人民医院、中煤集团、神火集团、华电煤业、华瑞世纪集团、中国航油、中国石油、中国石化、中国能建、中国铝业、中国五冶、中煤矿建、晶澳太阳能、天能电池、骆驼电池、鹏辉电源、阳光电源、葛洲坝水泥、京能集团

知名企业：中国航天、中央编制办、康师傅、金龙鱼、碧桂园、日立电梯、万达地产、三峡集团、澳亚牧场、天能集团、四季沐歌、思念食品、河套酒业、习酒公司、劲牌公司、莫干山地板、立白集团、北京印钞厂、西安印钞厂、北京环卫集团、新华发行集团、中国交建、珠海地税局、襄阳职业技术学院、中国烟草、中核集团、中船重工、航利集团、中铁集团、中建集团、中铁大桥局、中铁建电气化局集团

其他行业：港华燃气、中视传媒、中鼎集团、中东集团、福田雷沃重工、丰林集团、蓝天集团、金贵银业、老凤祥、合肥地铁、银海铝业、永裕竹业、恒林椅业、心连心化肥、北京大北物业、河北港口集团、厦工机械、大益茶业集团

【部分培训照片】

