

《吉塔行星》沙盘介绍

课程背景：

一艘宇宙飞船在吉塔行星上坠毁，幸运的是我们都还活着，我们有 21 天的时间来寻找无人基地的位置，只有到达哪里我们才能生存下去，在路上我们还要寻找水源和贵重金属每个人都掌握着重要的信息，没有人能够只救自己，大家生死与共，我们是否能够在有限的时间内找到基地生存下来，还是“迷失”在荒凉的吉塔行星？

听起来像一部科幻片，实际上这事一门别开生面的培训课程《吉塔行星》，（该项目援引自美国密歇根大学商学院）。

这是检讨和提升团队特别是领导者系统思考、分析决策、沟通能力和情商强度的专业情景模拟项目。游戏开始了，大家进入紧张冒险的情境中，无从得知星球全貌和基地的位置，手里只有一张降落点的地图，每天只能做一次决定，选择东、西、南、北中的一个方向前进，一旦圈定，就能得到另一张地图，在此过程中，还要随时注意水喝矿物质的补给非常重要的一点是：关于吉塔星球和基地，每个成员得到的信息都不完整，有的甚至是不正确的，必须充分讨论和分享，才能找到正确路线。

“赌一把，往南吧，说不定就找到基地了”

“好的，我支持，试试看，谁让我们是一个团队呢”

这是游戏过程中很多团队都会出现的经典对话，“冒险型”和“好好先生型”的决策方式结果往往是赌输了，团队不得不开始反思并改变决策思路。在一次次错误选择的基础上，接近基地的正确路线越来越清晰，成员也越来越投入，每个人在团队协作和领导方式上的固有习惯以及与他人沟通、施加影响的技能也展现无遗。

课程收益：

- 1、对团队运作时可能出现的人员合作、沟通、竞争、压力及冲突等问题进行深度挖掘、分析和找到解决方法的专业沙盘课程；
- 2、通过游戏的体验引导，发掘出团队做好目标设定及目标管理的重要性，理解管理决策过程和决策的方法；
- 3、使学员意识到团队沟通协作对于目标达成的重要性。

第一部分：课程简述&团队导入

沙盘课程认知、团队组建

体验式培训和传统式培训的区别

高效团队概念及分析

团队建设的重要性

团队与个人的关系

体验游戏：分组建立团队 展示团队

第二部分：高效沟通

沟通认知

学会倾听

团队中决策沟通方法

四种不同的决策风格

如何避免决策失误
学会控制情绪，塑造阳光心态
体验游戏：21天星球行动决策

第三部分：合作机制建立

团队冲突的定义和过程
团队冲突的五种解决模式
树立共同的目标
资源的分配与运用

体验：尽最大的能力去赢

此项目模拟了学员之间分组合作，不同的组之间项目竞争，获取最大利益的情境。该项目让学员能够理解合作的价值，而不是竞争的价值，理解建立互信关系的关键因素。使成员了解团队内部和外部关系中竞争与协作的优点。

课程体验点：

透析团队合作的主要障碍、困难、冲突起源及根本原因；
掌握自己的沟通现状，了解沟通过程模式及沟通的障碍；
了解团队沟通协作的不败法则，掌握成功沟通的必备技巧；
学习有效处理部门间冲突的技巧，透过理解与服务达到双赢，从而全面提升企业工作绩效