

团队协作沙盘模拟培训

1、课程介绍

团队协作这个词，就像组织内的流行语一样，被用得太多了，已经丧失了它原本的含义。团队协作这个词本身，并不代表团队的一种优点或者长处，也不是一种方法或者应用，它是一种战略选择，是一种由组织来做出的有目的的决策。

国内目前关于“团队协作”的培训课程存在的误区：

- ◇ 课程内容偏于道理讲述，缺乏实践行动；
- ◇ 课程内容大众化，对具有个体差异的团队没有显而易见的价值；
- ◇ 课程内容老套，没有新意，无法调动核心团队的参与热情；
- ◇ 课程多为课堂式讲授，参训者容易产生很大的学习障碍等。

本课程通过最具培训效果的沙盘模拟形式进行，针对企业团队沟通障碍和协作问题，结合了世界级领导力大师詹姆斯·M·库泽斯、巴里·Z·波斯纳历经 30 年实践研究形成的“领越领导力教练模型”系统，并加入兰西奥尼先生关于团队协作的五项障碍的发展理论，研发而成的版权沙盘模拟课程。

2、课程背景

21 世纪，卓越的核心团队将成为无法逾越且唯一的竞争力！管理者如何打造一个核心的、具有战斗力的团队已刻不容缓的摆到了我们的面前。

实际情况是，团队协作从理论上讲很简单，因为我们大家都知道团队协作是必须的。但实际上，要完美地进行团队协作却非常困难，这是因为人类本身

是凌乱、容易犯错误的动物，一旦把一定数量的人集中到一个空间内，并要求共同来完成某一项工作时，问题就出现了。

要克服团队协作中的问题，团队必须愿意为此投入有效的时间、精力，并开展有实际意义的基本训练。对于愿意如此付出的团队，回报将是丰厚的。团队协作机能健全的团队可以做出更准确的决策，可以在遭遇更少失败并且不出现怨言和不满的情况下，在更短的时间内完成更多的工作；进一步说，他们会避免浪费时间谈论错误的话题，并且不会重复地一再修正缺乏效率的主题。

- ◇ 管理者事必躬亲、心力交瘁，团队不但视若无睹，还不断制造问题？
- ◇ 公司人才招不进、育不好、留不住，管理者总感叹人才太少？
- ◇ 管理者总在不断激励，但团队依然没有士气，斗志涣散？
- ◇ 天天在开会，问题和矛盾总是解决不完？
- ◇ 管理者总是没时间，而下属却总是没事干？
- ◇ 管理者怎么也调动不起员工的责任心和行动力？员工到底需要什么？
- ◇ 总是觉得企业效率低而又无从下手？
- ◇ 员工讲了不听，听了不做，做了不对，错了不改，还抱怨？
- ◇ 你和团队总是隔着一座山？
- ◇ 优秀的领导者都拥有一流的领导魅力，这种领导力可以复制么？

3、课程收益

- ◇ 认识并了解团队合作和领导力的重要性；
- ◇ 掌握让自己团队的行动与团队共同理念保持一致的方法；
- ◇ 建立领导者的信誉、提升领导者的前瞻能力；

- ◇ 掌握“以身作则”成为团队树立榜样的方法；
- ◇ 提升领导者带团队的能力，激发共同愿景，追求卓越；
- ◇ 掌握团队形成相互信任、良性冲突、兑现承诺、提升责任、聚焦结果的氛围工具；
- ◇ 学习变革的周期、领导的风格，从而有效领导变革。
- ◇ 激发领导者突破现状，提升激励他人的能力，带领团队迎接挑战。

4、



上午	9:00 前	签到		
	9:00-10:00	沙盘导入、随机事件	10:10-12:00	意识期+开始行动
下午	13:30-15:00	实施期+融合期	15:10-16 : 30	平和期+总结

5、课程大纲

一、沙盘模拟导入

- 1、核心团队领导力的要素与表现
- 2、领导力的核心行为



3、成功团队两大要素

- ❖ 聪明：战略，营销，财务，技术
- ❖ 健康：更少的办公室政治、最少的混乱高涨的士气、优秀员工的低流失率、更高的效率……

二、沙盘推演第一阶段：随机事件

- 1、沙盘规则和操作流程讲解
- 2、结果点评，知识点讲解
- 3、什么是团队协作的五大障碍，如何克服团队协作的五项障碍

三、沙盘推演第二阶段：意识期

- 1、结果点评，知识点讲解
- 2、克服团队协作的五项障碍之一：**建立信任**
 - ❖ 信任是团队协作的基础
 - ❖ 在一个团队中，信任是脆弱的
 - ❖ 建立信任一定需要花时间的，但建立信任的过程是可以极大加速的
 - ❖ 就像是保持良好的关系一样，信任需要不断地花时间进行维护
- 3、**如何进行信任练习（小组活动）**
 - ❖ 建立基于弱点的信任

四、沙盘推演第三阶段：开始行动

- 1、盘面点评，知识点讲解
- 2、克服团队协作的五项障碍之二：**掌控冲突**
 - ❖ 良性的冲突是毫无保留地、有建设性地围绕争议点进行的辩论
 - ❖ 即使在最好的团队中，冲突都会让大家感到不舒服

- ❖ 冲突（争议）的流程必须是清楚明了的
- ❖ 对偶尔的个人间冲突的担心，不会妨碍团队有建设性意义的辩论

3、掌控冲突的小组练习：（课后训练）

- ❖ 制定你的冲突模式和掌控良性冲突点

五、沙盘推演第四阶段：实施期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之三：**兑现承诺**

- ❖ 团队领导需要列出团队集体做出的所有决定
- ❖ 团队成员需要反复思量这些决定，直到团队每一个人全部弄清楚为止
- ❖ 团队成员需要把这些决定写下来
- ❖ 团队还需要确定就以上做出的哪个决定，还需要与组织中的其他部门沟通

3、设定首要目标练习

- ❖ 找到部门 3-6 个月需要完成的一个首要目标

六、沙盘推演第五阶段：融合期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之四：**共担责任**

- ❖ 在一个健康的团队中，责任要求对大家彼此都是同等的
- ❖ 互相监督的压力，以及对拖后腿成员的厌恶，都将会激发出成员对受到处罚与责难的更多担忧，从而增强责任感
- ❖ 要营造负责任的文化，团队领导必须在面对困难的问题时，成为成

员们强化责任感的榜样

3、团队有效性练习：

- ❖ 基于弱点的信任增强责任感

七、沙盘推演第六阶段：平和期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之五：**关注结果**

- ❖ 卓越的团队是实现了他们预先设定结果的团队
- ❖ 团队成员必须将团队要共同达成的结果，放在个人或部门达成结果之上
鲸鱼哲学和皮格马利翁效应
- ❖ 团队必须公开地说明要达成的结果，并使得这个结果可以看得见

3、建立团队计分板练习: (给相应模板课后训练)

- ❖ 让团队成绩可视化

八、总结

1、领导力的五项核心行为（以身作则、共企愿景、挑战现状、使众人行、激励人心）

2、克服团队协作的知识点总结



