

与00后无缝沟通

——助力有效管理新生代及00后

课程背景：

这是一个剧烈变革的时代，90后已经成为职场的绝对主力大军，00后也开始陆续进入职场……很多经理人发现，他们不是那么容易管理的了，传统的管理方法，在他们身上好像都已经失效，于是乎，很多经理人产生了困惑和迷茫，究竟如何才能管理好新生代的90后，与00后员工有效沟通？

本课程将从90后、00后员工的深入调查入手，并结合广泛的管理实践，分析90后、00后员工心智与行为特点，从而实施与00后相适应的攻心沟通，切实帮助企业经理人成为90后、00后员工成长导师，充分调动其主动性和创造性，最终提升企业整体绩效，同时缔造90后、00后、经理人与企业的快速持续共赢！

课程收益：

- 1、了解00后的成长环境和心理特征，掌握疏导00后压力与情绪的正确方法；
- 2、掌握工作价值观的正确引导方法，目标和计划的制定，有效传达工作指令的技巧；
- 3、掌握如何跟90、00后沟通、辅导、激励他们成长的技巧，提高工作效率。

课程时间：1天，6小时/天

授课对象：新生代员工，00后员工

授课方法：幽默授课+学员讨论+视频解析+小组共创+案例分析+情景模拟

课程大纲：

第一讲 管理者的自我变革——深度透视90后、00后

经典案例：80-90-00深度解析

- 80后：内心拒绝加班，但是不得不做...
- 90后：拒绝墨守成规！
- 00后：除了工作我们还要有很多乐趣！
- 时代的变化与管理对象的变化
- 针对00后管理者的心态与沟通调整

第二讲 构建和谐文化——与00后的沟通

- 沟通的重要性与内涵

- 不同类型领导的沟通风格
- 对不同80、90、00后员工的有效沟通方法
- 00后沟通的攻心要诀
- 沟通中的情绪度、信任度控制

实战演练：因人而异的沟通训练

第三讲 打造训练有素的队伍——00后员工的职业化塑造

- 企业必须要有职业化的员工
- 把00后员工打造成职业化的队伍
- 员工的商业人格塑造
- 为什么需要授权？
- 授权中存在的问题
- 合理授权的前提

第四讲 游戏化的管理机制——激活企业，激活士气

- 激励的原理
- 常见的几种激励方式
- 00后的管理需要用游戏化的机制
- 00后工作的内部动机大于外部动机
- 00后沟通中乐趣机制：点数、徽章、排行榜

案例透视与深度解析