

完善自我，知己解彼

——知人善用的 DISC

课程背景：

在平日的工作场景中，客户经理需要和各类人群打交道，您是否发现用同一种沟通技巧对于不同的人会得到不同的结果，那是因为人格特质在作祟。

本次课程将全面帮助你在工作和生活中深入的探究自己内心世界并快速掌握他人行为背后所表达出的深层次目的。通过该课程，您将进一步完善自己，理解并影响他人，从而在工作与生活中，成就完美和谐的人际互动，无论从做事的目标性还是人格的完善方面，都将获得前所未有的提升。

课程收益：

- 1、熟悉和认知 D/I/S/C 四种不同人格特质
- 2、能够有效判别不同人格特质的特征
- 3、针对不同特质进行针对性沟通

课时：3 小时/半天

课程大纲：

一、我为什么看不懂你——因为我们来自不同世界

- 1、案例：男人来自火星，女人来自金星
- 2、实操：一份九宫格的描述
- 3、案例：一支牙膏引发的……
- 4、讲解：性格与个性
- 5、讲解：行为与动机

二、追根溯源方得道——DISC 理论基础

- 1、讲解：坐标上的 DISC
- 2、讲解：DISC 之工作应用
- 3、测评：甄别自我

三、原来你在这里——有效判别与沟通

- 1、案例：何为认识，什么才叫了解
- 2、视频：DISC 四种特质标准特点分析
- 3、讨论：DISC 判别实操
- 4、呈现：自我完善机制设定