

《如何构建企业商业秘密保护体系》

【课程背景】

当今世界，知识经济高速发展，国家之间的经济与贸易竞争、企业之间的市场竞争日趋激烈，早已由单纯的物质资源竞争转向为对商业秘密情报的争夺和对抗。统有关统计，中国商业秘密泄密案件正以 15% 每年的速度递增，每年直接经济损失达到数千亿元人民币。正所谓商场如战场，稍有不慎造成失泄密事件，轻则对企业造成财产损失，重则可能导致企业丧失竞争力。近年发生的力拓窃密案，不仅对我国钢铁企业造成巨大负责影响，甚至对我国经济安全造成重大影响，这一案件再次敲响了中国企业商业秘密保护的警钟。与此同时，我国当前很多企业未建立健全的商业秘密保护体系，大多数专兼职保密管理人员、分管保密工作领导为半路出家，未经过系统、专业的商业秘密保护技能培训，对如何构建企业商业秘密保护体系没有全面、清晰的认知，本课程旨在提升商业秘密保密管理人员专业能力，促进掌握商业秘密体系构建的重点以及方法、步骤，从而更好地履行保密管理职责。

【课程收益】

学员收益：增强从事商业秘密保密管理工作的使命感、荣誉感、责任感；能够简述保密工作的严峻形势以及商业间谍窃密的主要方法和手段；列举当前失泄密的主要渠道和途径；能够结合本企业实际，合理选择商密体系建设的步骤和方法；掌握商业秘密保护体系构建的重点；具备从系统的角度构建保密管理体系的能力，能够独立制订本企业保密管理体系建设方案；掌握保密工作开展的具体方法和技巧。

相关方收益：以学员的高度满意为基础，组织方能够体现出自身的专业度，机构方能够获得更多重复采购的机会，讲师经纪能够在机构方建立在小众培训领域的认可度，从而树立更加精专的形象。

【课程对象】

分管保密工作的中、高层管理人员；
企业商业秘密专、兼职保密管理人员；
计算机管理员及其他人员。
其中主要侧重前两类人员。

【授课天数】 2天（6小时/天）

【授课方式】

以讲授式、小组讨论以及案例分析为主，辅以提问启发、视频、互动、竞争等其他提升课程刺激度的方式。

【授课提纲】

总体框架：

商业秘密保护工作的极端重要性
商业秘密泄露的主要渠道和途径
加强企业商业秘密保护主要措施
商业秘密保护制度体系设计要点
商业秘密保护体系建设实施步骤
注重利用法律手段维护企业权益
优秀企业商业秘密保护案例借鉴

纲要内容：

一、商业秘密保护工作的极端重要性

(一) 商业秘密保护的历史沿革

商业秘密保护的严峻形势

案例：国家主谋的商业秘密盗窃活动——“阶梯”间谍网

(二) 商业秘密保护的重要意义

(三) 商业秘密保护的前沿趋势

二、商业秘密泄露的主要渠道和途径

(一) 内部人员泄密

1. 无意泄露秘密

2. 无知泄露秘密

3. 兼职工作泄密

4. 离职员工泄密

案例：通用汽车洛佩兹跳槽案

5. 退休职工泄密

6. 在职员工泄密

(二) 外部人员泄密

1. 合作伙伴泄露秘密

2. 有关专家顾问泄密

3. 国家工作人员泄密

(三) 成果展示泄密

- 1.科研成果公布泄密
- 2.广告及公开宣传泄密

案例：我国最著名的照片泄密案

(四) 商业间谍窃密

- 1.收买内奸
- 2.直接刺探
- 3.偷梁换柱
- 4.身份掩护
- 5.“间谍”手段

(五) 泄密重点领域

- 1.载体遗失泄密
- 2.离职员工泄密

(六) 泄密主要原因

- 1.意识淡薄
- 2.利益诱惑
- 3.制度缺位
- 4.监管不力

三、加强企业商业秘密保护的主要措施

(一) 措施设计总体思路

- 1.专利与商业秘密保护的选择
- 2.各项保密措施制订总体原则

(二) 建立健全商密综合防控体系

1.人防

2.物防

3.技防

(三) 健全保密管理机构

1.组织保障

2.人员保障

(四) 加强涉密文件管理

1.实行密件集中统管

2.涉密文件管理措施

(五) 加强办公设备管理

1.电脑单机管理措施

2.电脑网络管理措施

3.移动设备管理措施

4.办公设备管理措施

(1) 打印机管理

(2) 传真机管理

(六) 加强重点部位管理

1.合理设置重点部位

2.生产区域管理措施

3.生产过程管理措施

4.原材料的管理措施

案例：可口可乐配方案例。

(七) 加强涉密活动管理

- 1.涉密会议管理措施
- 2.外来人员管理措施

(八) 加强对外合作管理

- 1.对外合作保密措施
- 2.加强对外保密审查

(九) 加强涉密人员管理

- 1.注重员工招聘管理
- 2.加强员工保密教育
- 3.签订员工保密协议
- 4.加强员工日常管理

范例：《员工日常保密守则》

- 5.重视离职员工管理
- 6.加强核心人员管理

四、企业商业秘密保护制度体系设计要点

(一) 建立定密管理制度，明确商业秘密范围

- 1.做好载体定密工作
- 2.确定办公设备密级

(二) 明确保密管理职责，建立健全责任体系

- 1.注重发挥各二级单位保密管理职责；

2.注重发挥各业务归口部门的保密管理职责；

(三) 制订重点保护制度，筑牢商密保护之笼

1.建立重点保密制度

2.制度是否越严格越好？

案例：杜邦公司遭受竞争对手航空侦察

(四) 健全检查奖惩制度，确保制度有力执行

实操工具：商业秘密管理自查表

五、商业秘密保护体系建设实施步骤建议

(一) 推进的总体思路

1.对于企业的重要程度

2.充分考虑管理成熟度

3.考虑企业管理成本

(二) 推进步骤和内容

1.初始阶段：建立基本的保密管理体系

2.发展阶段：建立重点领域保密管理体系

3.成熟阶段：建立完善的保密管理体系

六、注重利用法律手段预防和保护商密

(一) 国家法律对商业秘密保护的前置条件

(二) 公司规章对商业秘密保护的生效条件

(三) 企业商业秘密保护涉法经典案例分析

(四) 法律法规对商业秘密保护的相关说明

七、优秀企业商业秘密保护案例借鉴

案例一：华为的商业秘密保护措施设计思路

案例二：可口可乐核心商业秘密保护的方法

案例三：腾讯公司防范高技术窃密采取的手段