

打赢情报“攻防战”

——企业竞争情报搜集分析与保密

■ 课程名称

打赢情报“攻防战”——企业竞争情报搜集分析与保密

■ 课程背景

随着我国军事、科技以及综合实力持续提升，我国日益成为敌对国家窃密的重点，情报与反情报、窃密与反窃的斗争日趋尖锐，特别是关系国计民生的重点国企将面临更加严峻的信息安全形势。由于长期处于和平时期，部分涉密人员信息安全观念淡薄、情报意识滑坡，思想上不同程度存在“无密可保、有密难保、保密麻烦、与我无关”等错误认识，对用血淋淋教训换来的信息安全保密制度理解认识不深刻、不透彻，对各项保密标准执行打折扣，对竞争对手情报搜集分析方法不了解不掌握，造成单位失泄密隐患难以彻底消除。本课程旨在解决以上问题，最终通过“人”这一核心因素，确保各项信息安全制度有力执行，同时掌握基本的情报搜集与分析方法，确保打赢情报“攻防战”。

■ 课程收益

- 学员收益：提高涉密人员信息安全意识；厘清涉密人员对待信息保密工作的错误认识；掌握当前竞争对手情报搜集分析的主要渠道和途径；能够列举防范信息失泄密的主要方法和制度要求；掌握竞争情报防控体系构建的综合措施。

■ 学员对象

专、兼职商业情报工作者；各级情报工作分管领导；各类商业情报涉密人员；达不到涉密人员标准但掌握涉密信息的“准”涉密人员；其他掌握较多内部信息的人员。主要对象为前三者。

■ 授课天数

1-2天

■ 授课方式

以讲授式、小组讨论以及案例分析为主，辅以提问启发、视频、互动、竞争等其他提升课程刺激度的方式。

■ 授课工具

PPT；扩音、音响设备；白板及白板笔；翻页器；小礼品

■ 授课纲要

◆ 总体框架：

- 信息保密与情报工作的极端重要性
- 商业间谍搜集竞争情报的主要手段
- 竞争情报搜集分析的方法以及防范
- 建立商业情报管理体系的综合措施

◆ 纲要内容：见附件

《打赢情报“攻防战”——企业竞争情报搜集分析与保密》课程纲要

一、信息保密与情报工作的极端重要性

(一) 信息保密工作相关论述

(二) 信息保密工作的重要性

1. 国家秘密：是国家安全的重要组成部分；
2. 军事秘密：保密就是保打赢，保密就是保胜利。
3. 商业情报：影响企业核心竞争力，决定企业成败。

(三) 世界 500 强企业情报工作开展

(四) 信息安全对于中国企业的重要意义

讨论及分享：单位涉及到的秘密情报信息以及对于贵单位的重要意义？

测试：商业情报情报保护工作调查

二、商业间谍搜集竞争情报的主要手段

(一) 通过“策反内奸”方式获取商业情报

案例简述：澳大利亚力拓集团侵犯商业情报案

观看微电影及讨论：影片中间谍所使用的策反方式？

(二) 通过“直接刺探”方式获取商业情报

案例简述：某造纸工艺泄密案

(三) 通过“身份掩护”方式获取商业情报

案例简述：某重大工艺泄密案

(四) 通过“间谍手段”方式获取商业情报

案例简述：某工程机械企业泄密案

案例分析：伊朗核电站被攻击案

思考及分享：您身边的或所知悉的商业情报窃密案例？

三、竞争情报搜集分析的方法以及防范

(一) 通过企业员工获取情报及对策

1.相关背景

2.相关案例

案例简述：某知名外企离职员工窃密案

思考及分享：如何加强涉密人员管控？

3.防范措施：

一是上岗前防范措施：

二是在岗期间防范措施：

三是离职前：

四是离职后：

(二) 通过商务交往获取情报及对策

案例简述：某重点工艺泄密案

防范措施：指定路线；全程陪同……

(三) 通过学术途径获取情报及对策

案例简述：某重点科研成果泄密案

案例分析：海尔专利情报分析

防范措施：……。

(四) 通过公开途径（宣传、广告、商贸展览）获取情报及对策

策

典型案例：中国最著名的照片泄密案

防范措施：……。

(五) 通过业务工作相关方获取情报及对策

案例简述：某咨询公司项目经理窃密案件

防范措施：首页标密及责任提醒……

(六) 通过反向工程搜集情报及对策

案例简述：某汽车企业涉嫌反向工程侵权案

防范措施：过程情报信息保密……

(七) 通过无意渠道搜集情报及对策

1.载体遗失泄密

2.计算机维修泄密

案例简述：宝洁公司与联合利华的“垃圾战”

(八) 通过商业间谍技术获取情报及对策

1. 通过国际互联网攻击获取情报

微电影：《离奇》

防范措施：严格落实计算机保密规定……

2.通过存储介质获取情报

防范措施：……

3.通过窃听窃照获取情报

防范措施：定期检测……

问题及思考：某著名互联网公司如何防范激光窃听？

四、建立商业情报管理体系的综合措施

- 讨论及分享：**
1. 公司商业情报泄露的隐患有哪些？
 2. 如何构建商业情报综合防控措施？

(一) 建立情报管理组织机构（保障）

1. 配齐配强人员：
2. 加强专业培训：

(二) 加强情报与反情报宣传教育（根本）

1. 目的：解决保密意识问题，防止主动、无意、无知泄密。
2. 对象：涉密人员或准涉密人员。
3. 内容：……

(二) 明确界定情报工作责任（关键）

1. 工作原则之一：业务谁主管，情报谁负责
2. 总体责任界定

(四) 健全情报管理规章制度（重点）

1. 目的：推进情报工作制度化、规范化、流程化建设。
2. 总体思路：针对问题；可操作性强；突出体系，如宣传教育、保密责任、检查奖惩等方面内容。

(五) 完善秘密情报物技防措施（基础和手段）

1. 目的：物防是基础；技防是手段。

2.讨论及分享：你所了解的物防、技防手段？

(六) 严格检查奖惩 (抓手)

(七) 突出核心商业情报保护