

---

# 绩效为纲

——绩效管理体系建设

——绩效管理成功实施七步走

——让企业活力无限，让员工士气高涨

(职业培训师：徐剑)

## 课程说明：

- 二十一世纪，企业的核心就是对人力资源的管理和开发；而人力资源管理重中之重就是绩效考核与绩效管理！企业管理必须以绩效为纲，才能够真正实现可持续发展！
- 我们都说，绩效考核与管理是公司投资回报率最大的投资，它能让企业这头大象起舞。但是，当企业真正做绩效考核与绩效管理的时候，总会出现这样那样的问题。
- 如何建立起一整套公平科学的绩效管理与考核体系，使企业活力无限，使员工士气高涨，是摆在各企业面前的一个大问题！

## 课程纲要：

### 第一讲 绩效管理与企业发展

- 绩效与企业的可持续发展
  - 典型案例分析与问题探讨
  - 经理人绩效管理基本责任
-

- 
- 绩效管理对员工和经理人价值
  - 典型案例分析与问题探讨
  - 解决管理问题的万能法则

## 第二讲 绩效管理的核心内涵

- 绩效管理的真正核心内涵
- 典型案例分析与问题探讨
- 绩效考核与绩效管理区别
- 绩效管理的七大核心循环
- 典型案例分析与问题探讨
- 绩效管理的五项核心原则

## 第三讲 系统认识绩效管理

- 绩效管理与绩效考核区别
- 绩效管理的系统认知
- 典型案例分析与问题探讨
- 绩效管理关键环节相对重要性
- 绩效管理七大关键环节
- 绩效管理的成功实施步骤

## 第四讲 绩效管理重要环节：绩效机制

- 机制、制度与文化的关系
  - 机制争胜原理
  - 典型案例分析与问题探讨
-

- 
- 如何科学构建机制
  - 典型案例分析与问题探讨
  - 绩效管理制度与绩效考核制度
  - 绩效管理制度设计

## 第五讲 绩效管理重要环节：绩效计划

- 绩效计划管理的核心内涵
- 典型案例分析与问题探讨
- 绩效计划制定的基本原则
- 有效制定绩效计划的方法
- 绩效计划的六大核心内容
- 绩效协议书的最终形成

## 第六讲 绩效管理重要环节：绩效辅导

- 绩效辅导的内涵与重要性
- 绩效辅导障碍与应对策略
- 典型案例分析与问题探讨
- 绩效辅导的常用实用方法
- 做个称职的辅导型经理人

## 第七讲 绩效管理实施焦点：绩效考核

- 绩效考核的意义与内涵
  - 绩效考核设计基本原则
  - 绩效考核的内容和标准
-

- 
- 绩效考核的关键核心原则
  - 年终奖的发放关键原则
  - 典型案例分析问题探讨
  - 绩效考核的常用实用工具
  - 绩效考核的正确核心理念

## 第八讲 绩效考核常用方法：KPI 体系

- 有效构建 KPI 考核指标体系
- KPI 考核指标的设定方法
- KPI 绩效考核体系的建立
- 典型案例分析与问题探讨
- 经典岗位的考核指标示例

## 第九讲 绩效管理的生命线：绩效反馈

- 重视绩效管理生命线
- 绩效反馈的具体方法
- 绩效考核的面谈工作
- 绩效反馈的关键步骤
- 典型案例分析与问题探讨
- 成功绩效面谈的技巧

## 第十讲 绩效考核结果分析与运用

- 如何发挥考核的最大功效
  - 绩效考核结果分析与运用
-

- 
- 绩效考核强制分布原则
  - 典型案例分析与问题探讨
  - 绩效考核与薪酬关联技术

## 第十一讲 绩效管理实施成功要点

- 绩效管理的成功基本要点
- 绩效为纲，缔造企业腾飞
- 课程核心精华回顾与总结

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

（——**注**：培训师会对课程进行持续改善以力求更佳，也会根据受训学员的实际情况，从而会对课程内容作部分灵活调整。——）

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

### **培训时间：**

3天（6小时/天）

——注：6小时/天，包含课间合理的休息时间，上下午各一次课间休息，每次10分钟。学员可以在课间与讲师探讨交流。

---

---

## 讲师简介：

- **徐剑老师**，清华大学、北京大学企业家班 & 总裁班特聘教授，多所著名高校 EMBA & MBA & DBA & EDP 客座教授，著名管理专家，**职业化权威专家，绩效管理权威专家**，十余年职业培训师、管理顾问经历，已为国内逾 2560 多家企业及政府部门做过培训、常年管理顾问、管理咨询和独立董事！
- 著有国内第一本经理人与员工的职业化类原创书籍《**员工总动员——职业化铸就卓越**》、《**员工总动员（升级版）——卓越员工职业化训练**》、《最伟大的礼物》（与陈陈合著）等书籍；出版有《一流的员工 一流的企业——**优秀员工职业化塑造**》、《有效商务沟通》、《**绩效为纲**——让企业活力无限，让员工士气高涨》、《打造职业化团队》、《80 后 90 后员工的管法》、《80 后 90 后员工的干法》等经典畅销的培训 DVD 光盘教程。

## 讲师风格：

- 知识量大，实战性强，学员收获多多，满意度高（源于：讲师跨多个学科领域的深入研究，丰富的人力资源管理、市场营销和战略管理经历，能够旁征博引，娓娓道来。）
-

- 
- 实用性强，针对性强，能够有效结合企业和行业实际情况，有效诊断并解决问题（源于：讲师多年的咨询顾问生涯，从事过多个行业的大型管理咨询项目。）
  - 大量精彩的实际案例点评与透彻分析（源于：讲师多年的咨询顾问经历和实际案例积累，不仅可以深入浅出的讲述理论知识，还可以进行实际案例的透彻分析。）
  - 融入先进管理理念和创新知识（源于：讲师多年潜心研究世界 500 强企业以及自身拥有的卓越的创新精神与能力。）
  - 娴熟的培训技巧，轻松快乐地团队学习（源于：讲师丰富的培训师经历，同时一直致力于研究专业 TTT 和 PTT 培训,善于运用精彩视频、经典故事、案例分析、精彩游戏、理论阐述等等多种方式。）
-