
KPI 绩效管理

(职业培训师：徐 剑)

课程说明：

- 二十一世纪，企业的核心就是对人力资源的管理和开发；而人力资源管理重中之重就是绩效管理与绩效考核！企业管理必须以绩效为纲，才能够真正实现可持续发展！
- 我们都说，绩效管理与考核是公司投资回报率最大的投资，它能让企业这头大象起舞。但是，当企业真正做绩效管理与绩效考核的时候，总会出现这样那样的问题。
- 如何建立起一整套公平科学的 KPI 绩效管理体系，使企业活力无限，使员工士气高涨，是摆在各企业面前的一个大问题！

课程纲要：

第一讲 企业发展应以绩效为纲

- 绩效与企业的可持续发展
- 经理人绩效管理基本责任

第二讲 全面正确认识绩效管理

- 绩效管理的真正核心内涵
 - 典型案例分析与问题探讨
-

-
- 绩效管理与绩效考核区别
 - 绩效管理的七大核心循环
 - 典型案例分析与问题探讨

第三讲 绩效管理实施焦点：绩效考核

- 绩效考核的意义与内涵
- 绩效考核设计基本原则
- 绩效考核的内容和标准
- 典型案例分析问题探讨
- 绩效考核最实用的工具
- 典型案例分析问题探讨

第四讲 绩效考核核心工具：KPI 考核

- 有效构建 KPI 的考核体系
- KPI 考核指标的设定方法
- 典型案例分析与问题探讨
- KPI 绩效考核体系的建立
- 典型案例分析与问题探讨

第五讲 绩效管理实施成功要点

- 绩效管理的成功基本要点
 - 绩效为纲，缔造企业腾飞
 - 课程结束，总体内容回顾
-

(——**注**：培训师会对课程进行持续改善以力求更佳，也会根据受训学员的实际情况，从而会对课程内容作部分灵活调整。——)

培训时间：

1 天 (6 小时/天)

——**注**：6 小时/天，包含课间合理的休息时间，上下午各一次课间休息，每次 10 分钟。学员可以在课间与讲师探讨交流。

讲师简介：

- **徐剑** 老师，清华大学、北京大学企业家班 & 总裁班特聘教授，多所著名高校 EMBA & MBA & DBA & EDP 客座教授，**著名管理专家，职业化权威专家，绩效管理权威专家**，十余年职业培训师、管理顾问经历，已为国内逾 2560 多家企业及政府部门做过培训、常年管理顾问、管理咨询和独立董事！

-
- 著有国内第一本经理人与员工的职业化类原创书籍《员工总动员——职业化铸就卓越》、《员工总动员（升级版）——卓越员工职业化训练》、《最伟大的礼物》（与陈陈合著）等书籍；出版有《一流的员工 一流的企业——优秀员工职业化塑造》、《有效商务沟通》、《绩效为纲——让企业活力无限，让员工士气高涨》、《打造职业化团队》、《80后90后员工的管法》、《80后90后员工的干法》等等经典畅销的培训DVD光盘教程。

讲师风格：

- 知识量大，实战性强，学员收获多多，满意度高（源于：讲师跨多个学科领域的深入研究，丰富的人力资源管理、市场营销和战略管理经验，能够旁征博引，娓娓道来。）
 - 实用性强，针对性强，能够有效结合企业和行业实际情况，有效诊断并解决问题（源于：讲师多年的咨询顾问生涯，从事过多个行业的大型管理咨询项目。）
 - 大量精彩的实际案例点评与透彻分析（源于：讲师多年的咨询顾问经历和实际案例积累，不仅可以深入浅出的讲述理论知识，还可以进行实际案例的透彻分析。）
 - 融入先进管理理念和创新知识（源于：讲师多年潜心研究世界 500 强企业以及自身拥有的卓越的创新精神与能力。）
-

-
- 娴熟的培训技巧，轻松地团队学习（源于：讲师丰富的培训师经历，同时一直致力于研究专业 TTT 和 PTT 培训,善于运用精彩视频、经典故事、案例分析、精彩游戏、理论阐述等等多种方式。）
-