

---

# 90 后攻心管理

(职业培训师：徐剑)

## 课程说明：

- 这是一个剧烈变革的时代，80 后已经成为职场的绝对主力，90 后已经开始大规模上市，可以这样讲，90 后很快就会成为主流的职场大军……很多经理人发现，他们不是那么容易管理的了，传统的管理方法，在他们身上好像都已经失效，于是乎，很多经理人产生了困惑和迷茫？究竟如何才能管理好新生代的 90 后员工？
- 本课程将从 90 后员工的深入调查入手，并结合广泛的管理实践，分析 90 后员工心智与行为特点，从而实施与 90 后相适应的攻心管理举措，切实帮助企业经理人成为 90 后员工绩效成长导师，最终提升企业整体绩效，同时缔造 90 后、经理人与企业的快速持续共赢！

## 授课对象：

- 老板、董事长、总裁、总经理、CEO
  - HR 总监、HR 经理、高级经理人
-

---

## 内容提要：

### 第一讲 经理人的自我变革——深度透视 90 后

- 经典案例探讨与深度解析
- 时代的变化与管理对象的变化
- 90 后的显著特征综述
- 经理人的心态与角色调整

### 第二讲 构建和谐文化——注重 90 后沟通

- 经典案例探讨与深度解析
- 沟通的重要性与内涵
- 90 后沟通的攻心要诀
- 案例透视与深度解析

### 第三讲 打造训练有素的队伍——职业化塑造

- 职业化的经典实质表现
- 职业化常见经典误区
- 职业化的内涵与真谛
- 经典案例探讨与深度解析
- 90 后的职场攻心管法

### 第四讲 科学的管理机制——激活企业，激活士气

- 机制的真正内涵
-

- 
- 机制设计的实质
  - 机制争胜原理
  - 90 后攻心管法的核心
  - 如何成功设计科学的管理机制
  - 案例透视与深度解析

## 第五讲 管理模式的变革——走向人性化

- 管理模式三步走
- 案例透视与深度解析
- 90 后的心理需求
- 90 后的人道管理
- 究竟何为人性化管理？

## 第六讲 应对变革与接受挑战

- 课程总结与重点回顾
- 永葆信心，迎接挑战

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

(——**注**：培训师会对课程进行持续改善以力求更佳，也会根据受训学员的实际情况，从而会对课程内容作部分灵活调整。——)

---

---

## 培训时间：

2 天（6 小时/天）

——注：6 小时/天，包含课间合理的休息时间，上下午各一次课间休息，每次 10 分钟。学员可以在课间与讲师探讨交流。

## 讲师简介：

- **徐剑老师**，清华大学、北京大学企业家班 & 总裁班特聘教授，多所著名高校 EMBA & MBA & DBA & EDP 客座教授，著名管理专家，职业化权威专家，绩效管理权威专家，十余年职业培训师、管理顾问经历，已为国内逾 2560 多家企业及政府部门做过培训、常年管理顾问、管理咨询和独立董事！
  - 著有国内第一本经理人与员工的职业化类原创书籍《员工总动员——职业化铸就卓越》、《员工总动员（升级版）——卓越员工职业化训练》、《最伟大的礼物》（与陈陈合著）等书籍；出版有《一流的员工 一流的企业——优秀员工职业化塑造》、《有效商务沟通》、《绩效为纲——让企业活力无限，让员工士气高涨》、《打造职业化团队》、《80 后 90 后员工的管法》、《80 后 90 后员工的干法》等经典畅销的培训 DVD 光盘教程。
-

---

## 讲师风格：

- 知识量大，实战性强，学员收获多多，满意度高（源于：讲师跨多个学科领域的深入研究，丰富的人力资源管理、市场营销和战略管理经验，能够旁征博引，娓娓道来。）
  - 实用性强，针对性强，能够有效结合企业和行业实际情况，有效诊断并解决问题（源于：讲师多年的咨询顾问生涯，从事过多个行业的大型管理咨询项目。）
  - 大量精彩的实际案例点评与透彻分析（源于：讲师多年的咨询顾问经历和实际案例积累，不仅可以深入浅出的讲述理论知识，还可以进行实际案例的透彻分析。）
  - 融入先进管理理念和创新知识（源于：讲师多年潜心研究世界 500 强企业以及自身拥有的卓越的创新精神与能力。）
  - 娴熟的培训技巧，轻松快乐地团队学习（源于：讲师丰富的培训师经历，同时一直致力于研究专业 TTT 和 PTT 培训,善于运用精彩视频、经典故事、案例分析、精彩游戏、理论阐述等等多种方式。）
-