

---

# 职业经理人的五项修炼

(职业培训师：徐剑)

## 课程说明：

- 中高层经理是企业的核心力量，直接影响到一个企业的生存与发展。打造一支德才兼备的中高层管理队伍是每个企业梦寐以求的。
- 中高层经理管理水平的高低以及职业素质程度，往往决定了一个部门或一个企业管理的好坏，直接影响到企业的信誉、效益、质量、成本、和员工士气，良好的素质加上卓越的管理能力是任何一位优秀经理必须具备的要素！
- 本课程高度浓缩，旨在短时间内有效提升中高层经理的素质与能力，以帮助希冀做大做强的企业。

## 课程纲要：

- 综合修炼——经理管理责任能力
    - ✓ 经典案例探讨与分析
    - ✓ 经理人责任认知
    - ✓ 经理人管理基础
    - ✓ 典型案例分析与问题探讨
  - 第一项修炼——角色认知与定位
    - ✓ 角色重要性
    - ✓ 经理人角色认知
-

- 
- ✓ 典型案例分析与问题探讨
  - ✓ 经理人必备角色
  - ✓ 经典案例探讨与分析

- 第二项修炼——有效管理沟通

- ✓ 沟通重要性
- ✓ 沟通的内涵
- ✓ 典型案例分析与问题探讨
- ✓ 有效沟通的原则
- ✓ 有效沟通的秘诀
- ✓ 经典案例探讨与分析

- 第三项修炼——有效激励员工

- ✓ 激励内涵与重要性
- ✓ 典型案例分析与问题探讨
- ✓ 有效激励的基本原则
- ✓ 有效激励的员工技巧
- ✓ 经典案例探讨与分析

- 第四项修炼——有效辅导技巧

- ✓ 有效辅导的内涵与重要性
- ✓ 有效辅导的三大基本体系
- ✓ 典型案例分析与问题探讨
- ✓ 有效辅导障碍与应对策略
- ✓ 有效辅导必备的技能技巧
- ✓ 做个称职的辅导型经理人

- 第五项修炼——职业心理情商

- ✓ 压力管理与心理健康
  - ✓ 应对挫折与压力管理
  - ✓ 压力缓解方法与技巧
-

- 
- ✓ 情绪与自我管理技巧
  - ✓ 组织情绪建设与管理
  - ✓ 典型案例分析与探讨

● 培训总结——变革与挑战

- ✓ 危机认识与应对
- ✓ 迎接挑战

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

(——**注**：培训师会对课程进行持续改善以力求更佳，也会根据受训学员的实际情况，从而会对课程内容作部分灵活调整。——)

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

**培训时间：**

2 天 (6 小时/天)

——注：6 小时/天，包含课间合理的休息时间，上下午各一次课间休息，每次 10 分钟。学员可以在课间与讲师探讨交流。

**讲师简介：**

- **徐剑** 老师，清华大学、北京大学企业家班 & 总裁班特聘教授，多所著名高校 EMBA & MBA & DBA & EDP 客座教授，**著名管理专家，职业化权威专家，绩效管理权威专家**，十余年职业培训师、管理顾问经历，已为国内逾 2560 多家企业及政府部门做过培训、常年管理顾问、管理咨询和独立董事！
-

- 
- 著有国内第一本经理人与员工的职业化类原创书籍《员工总动员——职业化铸就卓越》、《员工总动员（升级版）——卓越员工职业化训练》、《最伟大的礼物》（与陈陈合著）等书籍；出版有《一流的员工 一流的企业——优秀员工职业化塑造》、《有效商务沟通》、《绩效为纲——让企业活力无限，让员工士气高涨》、《打造职业化团队》、《80后90后员工的管理法》、《80后90后员工的干法》等等经典畅销的培训DVD光盘教程。

## 讲师风格：

- 知识量大，实战性强，学员收获多多，满意度高（源于：讲师跨多个学科领域的深入研究，丰富的人力资源管理、市场营销和战略管理经验，能够旁征博引，娓娓道来。）
  - 实用性强，针对性强，能够有效结合企业和行业实际情况，有效诊断并解决问题（源于：讲师多年的咨询顾问生涯，从事过多个行业的大型管理咨询项目。）
  - 大量精彩的实际案例点评与透彻分析（源于：讲师多年的咨询顾问经历和实际案例积累，不仅可以深入浅出的讲述理论知识，还可以进行实际案例的透彻分析。）
  - 融入先进管理理念和创新知识（源于：讲师多年潜心研究世界500强企业以及自身拥有的卓越的创新精神与能力。）
  - 娴熟的培训技巧，轻松快乐地团队学习（源于：讲师丰富的培训师经历，同时一直致力于研究专业TTT和PTT培训，善于运用精彩视频、经典故事、案例分析、精彩游戏、理论阐述等等多种方式。）
-