

人员管理——高效员工教练技巧

(职业培训师：徐剑)

课程说明：

- 真正的市场竞争，其实就是企业员工队伍的竞争！一流的员工队伍，就会铸就一流的企业。
- 经理人是企业的核心脊梁。经理人的核心任务是人员管理和工作管理，以向明确的企业战略目标努力，并最终执行完成任务。
- 优秀的经理人，必须加强人员管理，尤其必须懂得如何高效教练员工，能够有效开发员工的工作能力和提升员工的为人素质，才能整体提升企业的生产效率，从而确保完成企业整体目标。
- 如何高效教练员工，打造一流的员工队伍，使企业活力无限，使员工士气高涨，这是摆在各个企业面前的最大问题！

课程纲要：

第一讲 经理人管理责任与新理念

1. 典型案例分析与问题深度探讨
-

2. 塑造管理新观念与实用实战技巧

第二讲 人员管理教练员工利器之一：加强职业化塑造

1. 决定企业成败的核心因素
2. 综合素质能力提升——加强职业化塑造
3. 典型案例分析与问题深度探讨

第三讲 人员管理教练员工利器之二：教练员工实用技巧

1. 你是一个称职的教练型经理人吗？
2. 高效教练员工的十个经典问题
3. 典型案例分析与教练问题深度探讨
4. 教练员工至高无上的关键实用秘诀

第四讲 人员管理教练员工利器之三：职业生涯管理

1. 职业生涯与管理的内涵
2. 职业生涯实用途径与通道
3. 职业生涯设计与管理的真谛

第五讲 应对变革与勇于挑战

1. 课程回顾与精华内容的总结
 2. 迈向成功，缔造与企业双赢
-

(——**注**：培训师会对课程进行持续改善以求更佳，也会根据受训学员的实际情况，从而会对课程内容作部分灵活调整。——)

培训时间：

1 天 (6 小时/天)

——注：6 小时/天，包含课间合理的休息时间，上下午各一次课间休息，每次 10 分钟。学员可以在课间与讲师探讨交流。

讲师简介：

- **徐剑** 老师，清华大学、北京大学企业家班 & 总裁班特聘教授，多所著名高校 EMBA & MBA & DBA & EDP 客座教授，**著名管理专家，职业化权威专家，绩效管理权威专家**，十余年职业培训师、管理顾问经历，已为国内逾 2560 多家企业及政府部门做过培训、常年管理顾问、管理咨询和独立董事！
 - 著有国内第一本经理人与员工的职业化类原创书籍《**员工总动员——职业化铸就卓越**》、《**员工总动员（升级版）——卓越员工职业化训练**》、《**最伟大的礼物**》（与陈陈合著）等书籍；出版有
-

《一流的员工 一流的企业——优秀员工职业化塑造》、
《有效商务沟通》、《绩效为纲——让企业活力无限，让员工士气高涨》、《打造职业化团队》、《80后90后员工的管法》、《80后90后员工的干法》等等经典畅销的培训DVD光盘教程。

讲师风格：

- 知识量大，实战性强，学员收获多多，满意度高（源于：讲师跨多个学科领域的深入研究，丰富的人力资源管理、市场营销和战略管理经验，能够旁征博引，娓娓道来。）
 - 实用性强，针对性强，能够有效结合企业和行业实际情况，有效诊断并解决问题（源于：讲师多年的咨询顾问生涯，从事过多个行业的大型管理咨询项目。）
 - 大量精彩的实际案例点评与透彻分析（源于：讲师多年的咨询顾问经历和实际案例积累，不仅可以深入浅出的讲述理论知识，还可以进行实际案例的透彻分析。）
 - 融入先进管理理念和创新知识（源于：讲师多年潜心研究世界500强企业以及自身拥有的卓越的创新精神与能力。）
 - 娴熟的培训技巧，轻松快乐地团队学习（源于：讲师丰富的培训师经历，同时一直致力于研究专业TTT和PTT培训，善于运用精彩视频、经典故事、案例分析、精彩游戏、理论阐述等等多种方式。）
-