

《领袖魅力—中高层领导者商务礼仪实战能力提升》

【课程时间】0.5-1天(3-6小时)

【课程方式】理论讲授 + 小组竞技 + 互动训练 + 情景模拟演练 + 案例分析 + 现场答疑

【课程提纲】

导入篇 现代企业领导者的商务礼仪实战

第一篇 中高层领导者的新挑战

- 1、建立真诚关系——礼仪的“旧知新解”
- 2、应对不确定性——中高层领导者在商务礼仪实战中的“赋能”
- 3、重新认知成功——中高层领导者在商务礼仪实战中的“职责”
- 4、新时代新技术——未来工作场景人才对中高层领导者的启发
- 5、国际视野与远见——中高层领导者的大国风范与大国气质
- 6、强化品牌与品质——后疫情时代特征对中高层领导者的要求
- 7、把自己作为影响力——社会人类学在商务礼仪实战中的启发

第二篇 中高层领导者的形象管理

- 1、中高层领导者的个人品牌管理
 - A、形象感受表达
 - B、逻辑感受表达
 - C、情感态度表达
- 2、中高层领导者的形象管理实战
 - A、第一印象中的“93 成功法则”
 - B、中高层领导者的形象礼仪要求
 - C、中高层领导者的个人品味提升
 - D、中高层领导者的领导风格与形象匹配

第三篇 中高层领导者的行为管理

- 1、常见的领导者“领地意识”解读
- 2、中高层领导者的领导风格与行为管理
- 3、中高层领导者的表情管理与情绪解读
- 4、中高层领导者的肢体语言解读与管理
- 5、中高层领导者的情景式商务行为礼仪实战
 - A、日常办公
 - B、商务拜访
 - C、商务接待
 - D、商务会议
 - E、商务出行

第四篇 中高层领导者的沟通艺术

- 1、 商务沟通中的心理学要点
- 2、 勿纠缠于立场——谈判力在沟通中的应用
- 3、 勿入沟通陷阱——突破沟通中的艰难时刻
- 4、 高情商领导者在沟通实战中的修养与智慧
 - A、 社交情商提升与沟通
 - ✦ 用情绪感染别人
 - ✦ 进行恰当的交流
 - ✦ 富有同情心
 - B、 工作情商提升与沟通
 - ✦ 情绪的自我控制
 - ✦ 同理心
 - ✦ 影响力
 - C、 领导情商提升与沟通
 - ✦ 善用幽默
 - ✦ 情感管理与情感共鸣
 - ✦ 高效领导者的情感能力
 - ✦ 高情商领导者的思维训练方式