
《PTT—企业培训师专业表达能力训练》课 纲

【PTT 释义-培训师，极具前景的金领职业】

PTT 是 PRESENTATION OF TRAINER TRAINING 的缩写，即讲师表达能力训练。它是通用企业管理培训领域的职业培训师、企业内训师的职业技能和职业素质训练课程，有时特指在某个专业领域内的专业技能培训师的培训技能训练课程。

【PTT 培训适用人群】

通用企业管理培训领域的职业培训师；
企业内部专职培训讲师；
专业培训机构的管理人员和培训课程负责人；
企业内部培训体系规划、内训师管理和内训课程开发人员；
企业内部的 HR 经理、培训部主管；
以兼职培训师身份参与企业内部培训的企业中层干部、业务骨干；

【PTT 培训课程目标】

指导培训师掌握受训者的一般性向、并进行自我心理调适的专业训练；帮助培训师熟练运用语言、姿态、图表、游戏、案例等培训方法，掌握培训的高级技能，从根本上提升培训能力，培养杰出的风范。

【PTT 培训授课方法】

教授演讲、情境案例 小组讨论 实战演练 游戏互动 风采展示

【PTT 培训收效的超值性】

两天一夜，可以听到最正宗的国际 PTT 课程，课中老师用十年职业培训师生涯分享超过 100 种讲师互动技巧，同时会现场带领学员制作及分享 IBM 等国际公司的版权课四门（《PTT》、《职业经理人转型》、《职业礼仪》、《优秀班组长训练》），课后可以掌握不仅限于四门的标准版课程，还将获得老师分享 10G 课件资料及 100G 讲师视频。

【PTT 培训课程时间】

14+3 小时（两天一夜）

标准版大纲

第一单元：培训师定位及成人培训特点

1. 现代培训的“三一律”
2. 企业培训的目的
3. 培训可以解决与不能解决的问题
4. 学历教育和企业培训的四个区别

- 5. 成人学员的特点和需要
- 7. 培训师的四项职业使命

- 6. 培训师 3 级教练能力
- 8. 演练：1 分钟 Mini 演讲

第二单元：培训师的职业风范（职业表达）

- 1. 培训师的四大风格选型
- 2. 职业形象传达职业态度
- 3. 语言表达技巧
- 4. 非语言运用技巧
- 5. 课堂六大禁忌

第三单元：培训师的授课呈现技术（理性、感性）

- 1. 标准课程结构模型
- 2. 培训师的四大风格选型
- 3. 闪亮导入 5 项技法
- 4. 完美收结 5 项技法
- 5. 精彩点评 3 项原则
- 6. 演练：3 分钟 Mini 讲故事

第四单元：培训现场的掌控技巧（控场）

- 1. 培训师常见的四种害怕心态
- 2. 克服害怕、紧张情绪的 6 步 7 诀
- 3. 课堂提问 5 项技巧
- 4. 现场应变 6 项对策
- 5. 处理难缠学员的方法



怕、

第五单元：培训师的专业教学方法（互动、宝箱）

- 1. 说明—现场演示法
- 2. 启发
- 案例分析法
- 3. 趣味—游戏带动法
- 4. 八大互动技巧
- 5. 演练：5 分钟 Mini 课程

百

-

第六单元：课程开发编导指南（结构化）

- 1. 准备课程内容时的 4 个要点
- 2. 培训需求的确定
- 3. 确定培训需求的 3 个层面
- 4. 课程设计 4 步流程
- 5. 设计响亮出众的课程名称
- 6. 课堂精彩元素的运用
- 7. 课程的逻辑结构
- 8. 教案的精心编排

讲师简历

姓名：燕鹏飞

教育背景：

加拿大皇家大学工商管理硕士

中国人民大学 EMBA

清华大学 CLO

工作背景：

拥有世界 500 强知名企业管理及培训经验，并同时拥有日资 500 强制造企业物流、运营、销售管理经验。曾任百世物流科技（中国）有限公司区域总经理及事业部负责人

现某快递企业集团电商供应链解决方案与营销顾问

澳飞动漫有限公司顾问

英国兰瑾（化妆品）电商顾问（常年）

主讲课程：

营销类：《引爆核营销》（畅销书参与及课程讲师）、《面对面顾问式销售技巧》

物流类

通用管理类：《课程设计》、《内训讲师训练》、《PTT》、《沟通技巧》、《时间管理》

讲师背景：

深圳市营销协会高级营销讲师

北京大学深圳研究院特聘讲师

清华力合特聘物流讲师

中山大学特聘物流讲师

上海交通大学 EMBA 讲师

华中科技大学特聘讲师

总裁网金牌讲师

讲师服务经历：

烟草物流系列：广东中烟、四川中烟、福建中烟等省及地市公司培训

广东烟草公司等培训

通信行业：中国移动、联通、电信、科捷物流、欧维特、小米、乐视等

快消品行业：蒙牛、伊利、凯闻食品、宝洁、蓝月亮、高露洁等

物流企业：顺丰速运集团公司、北京顺丰、广州顺丰、深圳顺丰等

福建邮政速递物流有限公司、陕西邮政、云南邮政、湖北邮政等

北京万通广顺（第三方物流）、新杰物流、宝供物流

广州港集团、惠州港集团、广梅汕铁路等

制造型企业：富士康集团、康佳集团、澳飞动漫、比亚迪等

服饰行业：安踏、匹克、欧时力、初语、茵曼、优贝宜、富安娜等

汽车行业：一汽大众、广州丰田、富维江森、一汽四环、富士通等

电商行业：京东、天猫、当当、糯米网等