
《物流成本控制与物流管理提升技法》

课程大纲

课程纲要

第一模块物流与供应链基础（一天）

1 移动互联网时代的物流发展趋势

物流供应链架构

物流在企业组织中的地位和作用

世界级企业物流管理的特征和优势

世界知名化妆品企业（OEM）物流供应链规划模型介绍

国内物流企业与物流深度分析

案例分析：家电企业物流误区（海尔、美的等）

2 企业物流供应链过程的“牛鞭现象”及其消除

牛鞭现象的危害

导致“牛鞭现象”的根源

时间改善法

信息改善法

案例互动：啤酒游戏

3 物流供应链规划及战略案例

供应链组织结构状况及分工

采购战略与物流战略与客户战略

物流绩效考核与考核方案（KPI）

案例分析：国际品牌兰瑾的低价通达与高价顺丰的利弊

第二模块物流成本管理（一天）

1 物流成本核算

成本管理的误区

成本管理的三要素

成本管理与企业战略如何匹配

案例分析：一汽富维江森的成本管理

案例分析：苹果给大家都上了一课

2 降低企业物流成本的有效方法

物流成本冰山说

物流成本的构成

物流成本的控制和降低

物流成本控制的实践案例

3 物流系统的有效改善

物流系统建设 PQRSTC

传统物流系统的弊端及改善措施

一体化物流系统的特点

需求拉动的物流系统

减少物流作业过程的“浪费”

4 物流管理中“陷阱”和防范

如何管理企业中的“老鼠”

5 供应链物流绩效测评案例---XXX 大型公司物流 KPI 指标

6 物流案例分析与互动

顺丰助力华为手机

供应链一体化物流助理企业腾飞——深度合作

7 现阶段企业供应链物流的发展状况和未来趋势

8 全渠道物流供应链规划建议（实操训练）

讲师简历

姓名：燕鹏飞

教育背景：

清华大学首席物流官（CLO）

加拿大皇家大学工商管理硕士



工作背景：

拥有世界 500 强知名企业采购物流管理及培训经验，并同时拥有企业物流管理经验，同时还有集团企业管理实战经验。

百世物流科技广东分公司总经理助理，广东省网络及资源管理总监，

新加坡信兴集团（全球连锁店）中国区物流及供应链特别顾问

讲师背景：

行业内成为“物流医生”，“物流业携程”

专注于企业营销、服务、培训是培训第一人

中国快递物流企业培训系统及讲师培训第一人

实战派讲师

总裁培训网金牌讲师

中国物流与采购联合会特聘讲师

智联招聘特聘讲师

辽宁省发展改革委员会特聘讲师

国家电网内训师

宝供物流企业集团内训师

清华力合珠海研究院特聘讲师

深圳博维特聘讲师

广州天园专业讲师

东莞深科纳管理咨询公司专业讲师

中山大学、暨南大学、大连海事大学等高校特聘实战讲师

讲师服务经历：

自 04 年开始至今在全国近 200 所高校进行大型就业指导讲座、专业物流讲座、物流论坛等公开性课程 500 多场。并担任辽宁省、广东省、吉林省、贵州省、福建省等多家咨询培训机构专业讲师，仅物流管理授课多达 5000 课时。培训学生近 20 多万人次。近年来服务于世界 500 强企业多达 59 家。05 年受聘于智联招聘大连公司，为《绝对挑战》栏目担任评委，并为华硕集团、松下集团等企业校园招聘担任就业指导专业讲师。

服务经历：受聘于富士康集团总部 IE 学院做“中国第一大商业课程”，并在课程结束后排名全部老师第二名。服务过顺丰速递、河北移动、中国烟草、华晨宝马、广州本田、广州石化、香港益达。

培训过的部分客户：

格兰仕集团采购人员管理培训

美的集团物流部门管理培训，中国电信广东《企业如何选择与管理第三方物流》

浙江诸暨邮政物流营销培训，广东联通《电信企业物流管理》

广东外运物流营销培训

广州港集团培训

中国海洋石油管理内训

厦门公开课 500 人《中国物流企业运营管理》等

渤海物流沟通管理培训

外运发展华东区营销培训

厦门建发集团物流培训……

杭州电信物流管理培训

广州电信物流公司、广日物流、金大物流、万空集团、宁波联通等企业

蒙牛沈阳《全国仓储物流人员培训》、一汽大众物流培训、富士康、贵阳移动物流培训……

选择燕鹏飞老师三大理由：

理由一：非常了解物流企业、制造型企业

丰富的物流企业及制造企业背景、做过市场、服务、运营管理、企业培训等方面工作，并且善于钻研，对于国内物流企业包括：国企、外企、民营十分了解，能够为企业准确把脉。

个人特点：一个善于思考，善于总结
乐于服务别人的人。

四件工作：



思考



写作



读书



讲课

理由二：受

燕鹏飞老师是于 2011 年（国际培训师培训）还在国际培训师行列的第一位学生

理由三：讲师经历丰富

培训行业服务多年的经验，深受客户好评，参与多本热卖书刊的顾问，《现代物流概论》、《供应链交付流程与实施》等，并且从 04 年开始及演讲就在全国各大高校有 300 多场，目前在珠三角学生达十万人，而且燕老师的学生很多已经成为培训市场上有名的培训师，例如周胜、张万双、李斌等。