
物流企业全面管理

课程背景：

如今，物流企业高速发展，电商大行其道，传统物流企业举步维艰，是行业问题还是企业本身问题，为什么优秀企业越来越优秀，没有不好的行业，只有不好的企业，燕鹏飞老师服务过的物流企业都是行业第一，这其中有何管理奥秘？高速发展的企业，往往掩盖了企业管理中的风险及不规范。车辆、场地、资源、人工等环节是自营还是外包？将是一场大的博弈。在全球经济放缓，工业进入 4.0 的年代，国内人口红利的优势消失，企业经营艰难，成本的降低将继续成为企业管理的头等大事。物流企业如何找到更好的管理模式，如何有效控制风险的前提下，降低物流成本，是企业物流成本的管理成为一个有效的体系平衡，燕鹏飞老师结合 15 年的大型第三方物流企业管理经验，总结出一套资源外包及管控的方法论，帮助企业有效提升盈利能力

课程时间：12 小时

课程大纲：

一、2015-2016 中国物流业发展最新动态（1 小时）

1. 全民电商、微商给物流管理带来的影响
2. 中国物流企业盘点（合同物流、零担网络、快递网络、特种物流）
3. 电商物流盘点（顺丰电商、菜鸟、百世电商、越海电商）
4. 2016 年物流企业发展新趋势

二、物流企业运行管理的几个重要工作（3 小时）

- 1) 物流企业人员管理
- 2) 物流企业客户管理
- 3) 物流企业产品设计
- 4) 物流企业的绩效机制
- 5) 物流企业的财务杠杆

三、物流企业管理识别及成本分析（1 小时）

- 1) 物流公司成本构成
 - 运输成本构成
 - 仓储成本
 - 配送服务成本构成
- 2) 物流公司服务费用计算四种方式及利弊分析
- 3) 物流公司成本构成分析
 - 量、本、利分析法
 - 案例分析：某企业采用量、本、利分析法，核算运输成本案例分析
 - 物流服务成本构成指数变动与价格调整分析法
 - 服务价格与非价格因素成本修正分析法
- 4) 营业税改增值税给物流企业带来的影响

四、物流供应商开发与物流服务招标（2 小时）

- 1) 物流供应商开发
 - 物流供应商开发的几种方式
 - 物流供应商开发的途径
 - 开发物流供应商应考虑的条件和要素
 - 开发物流供应商的业务程序及操作细节说明
- 2) 物流供应商评估操作方法

- 物流供应商评估的标准

- 物流服务商评估的方法

五、物流供应商考核 (2 小时)

1) 如何对合格供方进行考核

- 物流供应商考核的分工、职责

- 原始统计资料的来源

2) 物流成本、仓储、配送、运输、服务与客户满意度等考核 (KPI) 权重、标准及计分方法

- 定性分析考核方法

- 定量分析考核法

3) 提高承运商服务质量的措施

六、物流风险控制 (2 小时)

一、自营物流风险控制

风险控制三个原则

风险控制案例分析：流程是一切的保障

二、外包物流风险控制

1) 物流合作协议

- 如何确定物流公司服务内容及范围

- 物流合作协议的基本内容与条款/附件 1 物流服务范围/附件 2 物流管理保密协议/附件 3 物流服务价格及结算协议/附件 4 物流收费标准/附件 5 物流装卸价格清单

2) 物流外包面临的风险

3) 运输货损货差责任追索与事故处理

- 运输事故责任划阶段划分

- 运输货物交接与风险交割的四原则

- 运输事故处理五大关键要素

4) 规避物流外包风险的措施

5) 物流外包谈判与规避风险

- 如何明确物流外包的谈判重点内容

- 如何做到规避物流外包风险从物流外包谈判开始

- 物流外包谈判技巧

6) 案例分析：中海油工厂建立的大件运输风险管控

六、物流企业的信息化体系搭建 (1 小时)

一、企业物流信息化的基本架构

二、物流信息化的几个原则

三、案例分析：WMS、TMS 等最新应用