

---

# 物流外包的运作、成本、风险管控

## 课程背景：

企业高速发展的背后，等待企业的将是一场流程固化、成本标杆、风险管控的革命。高速发展的企业，往往掩盖了企业管理中的风险及不规范。车辆、场地、资源、人工等的环节是自营还是外包？将是一场大的博弈。在全球经济放缓，工业进入 4.0 的年代，国内人口红利的优势消失，企业经营艰难，成本的降低将继续成为企业管理的头等大事。如何有效控制风险的前提下，降低物流成本，是企业物流成本的管理成为一个有效的体系平衡，燕鹏飞老师结合 15 年的大型第三方物流企业管理经验，总结出一套资源外包及管控的方法论，这套理论可以有效的在全国性经营的企业进行良好的成本管控，同时降低外包过程中产生的风险。

课程时间：6 小时

## 课程大纲：

### 一、2015-2016 中国物流业发展最新动态（1 小时）

1. 全民电商、微商给物流管理的带来的影响
2. 中国物流企业盘点（合同物流、零担网络、快递网络）
3. 电商物流盘点（顺丰电商、菜鸟、百世电商、越海电商）
4. 2016 年物流企业发展新趋势

### 二、企业物流外包及对物流公司的要求（1 小时）

- 1) 目前企业物流外包分析
- 2) 物流外包及对物流公司的要求
  - 物流外包的概念及内容
  - 物流外包必须考虑的四大关键因素
  - 物流外包的方式
  - 企业对物流公司物流管理的期待
- 3) 案例分析：都市丽人的物流管理外包
- 4) 案例分析：顺丰的物流外包管控

### 三、物流企业管理识别及成本分析（1 小时）

- 1) 物流公司成本构成
  - 运输成本构成
  - 仓储成本
  - 配送服务成本构成
- 2) 物流公司服务费用计算四种方式及利弊分析
- 3) 物流公司成本构成分析
  - 量、本、利分析法
  - 案例分析：某企业采用量、本、利分析法，核算运输成本案例分析
  - 物流服务成本构成指数变动与价格调整分析法
  - 服务价格与非价格因素成本修正分析法
- 4) 营业税改增值税给物流企业带来的影响

### 四、物流供应商开发与物流服务招标（1 小时）

- 1) 物流供应商开发
  - 物流供应商开发的几种方式
  - 物流供应商开发的途径
  - 开发物流供应商应考虑的条件和要素

---

- 开发物流供应商的业务程序及操作细节说明

- 2) 物流供应商评估操作方法

- 物流供应商评估的标准

- 物流服务商评估的方法

## 五、物流供应商考核 (1 小时)

- 1) 如何对合格供方进行考核

- 物流供应商考核的分工、职责

- 原始统计资料的来源

- 2) 物流成本、仓储、配送、运输、服务与客户满意度等考核 (KPI) 权重、标准及计分方法

- 定性分析考核方法

- 定量分析考核法

- 3) 提高承运商服务质量的措施

## 六、物流协议及物流外包风险控制 (1 小时)

- 1) 物流合作协议

- 如何确定物流公司服务内容及范围

- 物流合作协议的基本内容与条款/附件 1 物流服务范围/附件 2 物流管理保密协议/附件 3 物流服务价格及结算协议/附件 4 物流收费标准/附件 5 物流装卸价格清单

- 2) 物流外包面临的风险

- 3) 运输货损货差责任追索与事故处理

- 运输事故责任划阶段划分

- 运输货物交接与风险交割的四原则

- 运输事故处理五大关键要素

- 4) 规避物流外包风险的措施

- 5) 物流外包谈判与规避风险

- 如何明确物流外包的谈判重点内容

- 如何做到规避物流外包风险从物流外包谈判开始

- 物流外包谈判技巧

- 6) 案例分析：某国际物流公司的铁路噩梦