
现代企业物流管理

【适用对象】 物流采购

【课程大纲】

第一章 物流基础知识

1、物流概论

流通的内容，物流与商流的概念及二者的关系

物流的分类

企业物流结构及合理化途径

2、物流科学的形成与发展

物流科学的产生

物流科学的发展过程

互联网时代的物流特点

物流科学的性质

3、我国的物流发展历程与现状

第二章 物流系统及其构成

1、物流系统概述

系统与系统工程

物流系统概念、功能及其物流系统中存在的制约关系

物流系统模式，物流系统设计要素

物流系统优化的目标

2、物流系统的构成

运输方式及特点，运输合理化的途径；仓储的作用和意义

装卸搬运的概念、意义及其作业构成

包装的概念及其在物流中作用，流通加工的概念及目的

包装材料，包装合理化

配送的概念及特点，配送的种类

配送方法，配送中心的工作流程及其功能

配送中心的选址问题和设施规划

物流信息的定义与特点，物流信息系统的概念和特点

物流信息系统的基本功能与结构。

3、物流系统分析

物流系统分析的概念、作用、特点

物流系统分析方法

第三章 物流服务与物流质量管理

1、物流服务管理

物流服务的内涵，物流服务的特性

物流客户服务的基本特点，物流服务对企业竞争力的重要性

物流服务与成本的关系，确定物流服务水准的步骤

动态的企业物流服务观念

2、物流质量管理

物流质量管理概述，企业物流质量改进

企业物流质量管理的基本途径

ISO 质量管理体系与物流企业质量管理

第四章 物流成本管理

1、物流成本管理概述

物流成本概念与含义，物流成本管理的重要性

2、物流成本相关理论

物流成本冰山说、“黑大陆”学说、“第三利润源”

物流成本交替损益概念及内容

3、物流成本管理与控制

物流成本管理系统中物流成本核算层

物流成本日常控制系统的主要内容

物流成本的综合管理与控制

4、物流成本的内容及其核算

流通企业和制造企业的物流构成

物流成本的核算目的、核算对象和核算方法分

5、物流作业成本分析

物流作业成本法的基本思路

物流作业的定义与分析，成本动因的定义与分析

作业成本法的实施案例

第五章 物流技术及其装备

1、物流技术及其装备概述

物流技术及装备在物流系统中的作用

物流技术装备应用配置原则，企业自动化物流系统

2、装卸搬运技术装备

装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点

起重机械工作原理与组成

起重机械类型，运输机械的类型

运输机械输送物品的特性

连续输送机械及其主要性能参数，带式输送机的类型和应用

工业搬运车辆的类型，叉车的类型与特点

3、仓储技术与装备

仓储技术装备分类与特点，货架的作用与种类

堆垛起重机的类型

堆垛起重机的工作特点

自动分拣技术装备

自动仓储系统（AS/RS）的概念与分类，自动仓储系统的优点。

4、集装单元化技术及其装备

集装单元化的概念、特点与原则

集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类

集装箱的搬运技术装备

5、包装技术与装备

包装的含义、功能与分类

包装技术及其装备，特性功能性包装技术

第六章 第三方物流

1、第三方物流概述

第三方物流的概念及特性，第三方物流的兴起

第三方物流的意义及风险

第三方物流业者的核心能力，第三方物流的运作模式

2、第三方物流的发展现状及趋势

我国第三方物流的发展现状，第三方物流的发展方向

3、第四方物流概述

第四方物流的定义及特征，第四方物流和第三方物流的区别

第七章 物流标准化

1、物流标准化的概念

物流标准化的概念，物流标准化系统的特点

物流标准的种类

物流标准化的基本原则

2、物流标准化的方法

物流标准化的形式

物流标准化的基本思路，物流系统标准化的方法

3、物流标准化内容

4、国内外物流标准化建设

第八章 供应链管理

1、供应链的概念

供应链的定义、特征

供应链的结构模型

2、供应链管理的概念

供应链管理的概念，供应链管理的基本特征

供应链管理的产生和发展，

3、供应链管理的基本内容

供应链管理的主要领域与主要内容

燕鹏飞

教育背景：

加拿大皇家大学工商管理硕士

中山大学 EDP

工作背景：

拥有世界 500 强知名企业管理、培训经验、企业营销策划管理经验。

曾任某大型企业集团副总及营运总监

讲师背景：

专注于企业营销、服务、培训第一人

中国快递物流企业培训门店系统及讲师培训第一人

实战派讲师

总裁培训网金牌讲师

智联招聘特聘讲师

辽宁省发展改革委员会特聘讲师

国家电网内训师

清华力合珠海研究院特聘讲师

深圳博维特聘讲师

中山大学、暨南大学、大连海事大学等高校特聘实战讲师

中国物流采购与联合会：燕鹏飞老师是中国最杰出物流培训师之一



辽宁省发展改革委员会：08 年优秀培训讲师

富士康企业集团：08 年富士康通用管理课程（共 2000 天）第二名讲师

中国 PTT 教父周平：多年来见过最有天赋的弟子之一

专业擅长：

供应链管理、营销管理、战略管理等。

工作背景：

拥有世界 500 强知名企业管理经验，并同时拥有日资 500 强制造企业物流管理经验，同时还有第三方物流企业（宝供）物流操作管理、营销管理经验。

讲师服务过的客户：

电信行业：中国移动（06 年开始）、电信、联通、富士康、华为、中兴通讯、广州本田、富安娜、盛宇家纺、七匹狼、安踏、李宁、奥飞动漫、星辉等、都市丽人、娇兰佳人、屈臣氏快客、德赛集团、顺丰速递、圆通速递、河北移动、中国烟草、华晨宝马、国家电网保定培训中心、广州本田、广州石化、香港益达、格兰仕集团、美的集团、中国电信广东浙江诸暨邮政，广东联通、广东外运物流、广州港集团、都匀移动、毕节移动、广东移动营销、外运发展华东区、厦门建发集团、河北移动、贵州移动、富力地产、富士康成都、凯立德、南宁移动、南昌烟草、宜昌石化、中石化汕头、辽宁联通、飞虎乐购、泉州烟草富安娜、馨而乐

【客户点评】

“燕老师的培训方式没有过多的说教，能够引导学员积极主动思考工作中的差距，并在培训现场通过研讨和体验基本得到解决。”

——中国移动保定分公司人力资源主任 孙衡

“每个培训师都有自己的风格，但必须是学员认可和喜欢的风格。鹏飞老师尽力在做到培训现场每个学员在三天的培训中都能受到关注和尊重，并将工作中原来的问题清晰化、简单化和习惯化。”

——海王药业深圳总部培训部经理 张蔚然
