

《从技术到管理》课程方案

课程背景

在职业发展的某个阶段，许多技术和人员必须决定是继续沿着技术路线发展或者是走向管理发展路线；在企业成长的过程中，某些技术或业务人员也会提拔到管理工作岗位；企业的业务发展和规模增加，有越来越多的技术和业务人员进入到管理领域。然而，我们经常会发现，当一个技术人员提升到管理岗位后，得到的结果是失去了一个优秀的技术人员，增加了一个不称职的经理。

本课程就是一门面向新晋的基层甚至中层管理者，以及刚刚被赋予了管理工作任务和责任的团队管理负责人或骨干员工的实战训练课程。它将展示你未来的挑战，增加管理的能力，有效地配合企业和你的上级，恰当地选择职业发展通道，以较高的起点、较快的速度成长，成为值得企业最有潜力的培养对象。

目标收益

- 帮助技术与业务人员正确地认识到自身角色的转变，以及组织对于他/她的根本要求和期待
- 帮助技术与业务人员理性地看待既往的专业工作与管理工作本质内涵和核心要求，以及它们之间的区别与融合
- 帮助新晋管理者摆脱对于技术与专业的“执着”，增强其作为管理者的自信与责任感、使命感，从而引领他们走出初涉管理的困境，并提供成为合格的管理者的发展路径和建议
- 学习掌握并能熟练运用人员和团队管理、工作任务管理两方面的各种核心方法、实操工具
- 建立自我提升机制，磨练和提升个人素质和管理能力，助力管理者的职业发展和个人成长

参与对象

曾经从事技术或业务工作的管理人员，包括客户经理、技术经理、产品经理、项目经理、团队管理者和员工骨干，以及相关职能部门的中层、基层管理者等

实施说明

本课程为情境式、实战化的企业内训课程，主要运用“知识精解”“案例分析”“实操练习”“问题研讨”等互动方式进行。

为保证本方案的学习效果及课程目标的顺利实现，**建议课时 2-3 天，每次培训参与人数不超过 40 人。**

增值服务

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**业务现状**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

课后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工作论文**”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

主要内容

1 组织管理与管理者的角色认知

- 1.1 组织管理的基本原则及管理者的角色认知
- 1.2 面向组织绩效的“技术与管理的融合”
- 1.3 面向个体发展的“技术到管理的转型”
- 1.4 管理者面临的素质要求及能力转型的挑战
- 1.5 组织管理的要求与管理者的个人发展

2 员工和团队管理

- 2.1 合理授权，将工作责任、资源与人的因素有效结合
- 2.2 高效沟通，培育共有、共情、共享、共赢的组织文化
- 2.3 有效激励，召唤员工内需、内驱、自动、自发的热情
- 2.4 教练辅导，辅导并改善员工绩效水平，帮助员工成长
- 2.5 状况共有，致力于建设具有卓越绩效与持续活力的高效团队

3 工作任务管理

- 3.1 科学的工作管理的核心观点与基本方法论
- 3.2 系统认识具体工作的系统结构和复杂环境
- 3.3 建立共识，面向成果要求及业务价值的目标管理
- 3.4 规划路径，致力成果实现与目标达成的计划管理

3.5 把握关键，系统识别并有效应对无处不在的风险

3.6 步步为赢，致力改善的执行监控及工作过程管理

4 管理者自我发展

4.1 管理者的职业发展模式及自我投资策略

4.2 管理者的领导力发展路径

4.3 管理者的思维模式转变

4.4 管理者的行为习惯培养

© YANG BIN. All rights reserved.