

《MTP 管理者技能提升训练》课程方案

课程背景

MTP (Management Training Program) 是一套源于美国的管理培训课程，由于其鲜明的实战性、有效性的特点而被广泛应用于企业管理者的管理技能提升和职业化素质培养。

MTP 训练面向企业最重要的中层和基层管理者群体，针对管理者最基本的管理素质培养和管理能力短板，精选最核心的基本管理技能模块，使管理者快速形成对关键管理知识及规律的理解，快速掌握管理实战方法工具以及在实际工作中有效运用的技巧。

本课程以深厚的管理学、心理学、行为科学等理论基础，提供了一个关于管理者的系统化的素质与能力发展框架。课程通过规范及富于成效的训练，全面提升管理者的基本素质与管理能力，体现出“知行合一”的特点，课程设计了大量的切合管理者实际工作的具体管理情景，注重对实际问题的思考、分析与解决，涵盖了管理工作所涉及的所有关键领域，包括组织管理的基本原理、管理者角色认知、个人与团队管理、工作与项目管理，以及个人领导力发展等，在训练方法上强调现场演练和操作指导，实现了训练从课堂到工作实践的落地、延伸。

目标收益

- 了解管理人员应有的正确观念和心态、角色定位
- 掌握目标、计划、执行、控制等基本管理技能
- 学习有效授权、激励的技巧与方法
- 掌握如何与上司、同事和下属进行有效的沟通
- 协调部门的关系、建立高绩效团队
- 找到指导和培育部属的有效方法

参与对象

各专业、各部门的基层和中层管理者，包括业务、项目和产品团队管理者等

实施说明

本课程为情境式、实战化的企业内训课程，主要运用“知识精解”“案例分析”“实操练习”“问题研讨”等互动方式进行。

为保证本方案的学习效果及课程目标的顺利实现，**建议课时 2-3 天，每次培训参与人数不超过 40 人。**

增值服务

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**业务现状**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

课后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工作论文**”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

主要内容

1 组织管理与管理者的角色认知

- 1.1 组织管理的基本原则及管理者的角色认知
- 1.2 现实环境下管理者面临的素质要求及能力挑战
- 1.3 组织管理的要求与管理者的个人发展

2 基于领导力的员工和团队管理

- 2.1 合理授权，将工作责任、资源与人的因素有效结合
- 2.2 高效沟通，培育共有、共情、共享、共赢的组织文化
- 2.3 有效激励，召唤员工内需、内驱、自动、自发的热情
- 2.4 教练辅导，辅导并改善员工绩效水平，帮助员工成长
- 2.5 状况共有，致力于建设具有卓越绩效与持续活力的高效团队

3 以结果为导向的工作管理方法

- 3.1 科学的工作管理的核心观点与基本方法论
- 3.2 系统认识具体工作的系统结构和复杂环境
- 3.3 建立共识，面向成果要求及业务价值的目标管理

- 3.4 规划路径，致力成果实现与目标达成的计划管理
- 3.5 把握关键，系统识别并有效应对无处不在的风险
- 3.6 步步为赢，致力改善的执行监控及工作过程管理

4 卓越管理者的自我发展

- 4.1 管理者的核心价值观
- 4.2 卓越管理者的能力发展框架
- 4.3 现实环境下管理者面临的转型挑战
- 4.4 管理者的生涯规划与自我投资策略

© YANG BIN. All rights reserved.