

《高绩效团队建设》课程方案

课程背景

管理大师彼得·德鲁克曾指出“一群平凡人能做出不平凡的事业，是因为每个人都做到了卓有成效，而管理者无疑是其中的关键因素。团队是企业实际运作的最基本单元，企业任何一项经营成绩和工作目标的达成，都离不开团队的共同努力。

但是不同于企业既定的，具有稳定形态、明确授权、职能清晰的部门组织，团队在实际开展工作，以及生存和维持的过程中，往往会遇到比部门更多、更复杂、更不确定的问题和挑战。团队管理者或团队负责人需要在相对组织不稳定、授权不充分、人员构成复杂的情况下，一方面要对工作绩效结果、工作过程管控承担责任，同时还要应对来自团队成员的意愿、状态、能力，以及成员之间的协作，还有团队文化氛围的种种考验。

本课程旨在通过认识团队管理的特点、原则，以及团队建设的方法和技巧，帮助团队管理者和团队负责人科学的管理规律的指导下，掌握应对团队管理和团队建设的各种挑战的方法和技巧，提高综合管理素质。

目标收益

- 帮助管理者厘清“管理与管理者”、“工作执行与团队领导”等概念的核心内涵，以及它们与组织管理系统、个人职业生涯的关系和要求
- 帮助管理者深入认识自身作为团队管理者的角色、责任定位，帮助理解“团队建设”和“工作绩效”的关系，建立与组织要求和个人发展相适应的职业化观念
- 着重从“工作授权”、“团队激励”、“高效决策”等关键主题，帮助管理者突破固有的心智模式和传统的行为习惯，从而促进自身领导力提升和团队绩效改善

参与对象

所有团队管理者、团队负责人

实施说明

本课程为情境式、实战化的企业内训课程，主要运用“知识精解”“案例分析”“实操练习”“问题研讨”等互动方式

进行。

为保证本方案的学习效果及课程目标的顺利实现，**标准课时 2 天，每次培训参与人数不超过 30 人。**

增值服务

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**业务现状**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

课后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即为学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工作论文**”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

主要内容

1 团队领导者角色认知

1.1 管理者的角色

- 1.1.1 工作责任人与团队带头人
- 1.1.2 管理者的责任和义务
- 1.1.3 业务与管理的现实尴尬
- 1.1.4 职业与人生的双重挑战

1.2 团队管理者的领导力与执行力

- 1.2.1 领导行为与管理行为
- 1.2.2 领导责任与管理责任
- 1.2.3 领导力和执行力的本质

2 高绩效团队基本认知

2.1 何谓“高绩效团队”

- 2.1.1 高绩效团队的“绩效”表现
- 2.1.2 高绩效团队的“团队”表现
- 2.1.3 真正高绩效团队的特点

2.2 工作类型及团队形态

2.2.1 工作的两种类型：职能型与任务型

2.2.2 矩阵式团队的运作规则

2.2.3 矩阵式团队的优势及挑战

2.3 领导管理风格与团队类型

2.3.1 团队管理风格类型

2.3.2 团队管理者的主动转变

3 高效团队建设与管理工作的重点

3.1 基于有效授权的团队任务管理

3.1.1 以结果为导向的工作管理

3.1.2 以素质为基础的任务授权

3.1.3 授权的原则与一般方法

3.1.4 不同情境与不同对象的授权技巧

3.2 基于有效沟通的团队激励

3.2.1 激励的本质与内在机制

3.2.2 有效的团队激励的原则与方法

3.2.3 不同情境与不同对象的激励技巧

3.3 关于团队决策的思考

3.3.1 影响团队决策质量和效率的因素？

3.3.2 群策群力：激发团队智慧

3.3.3 领导者在团队决策中的责任？