

《项目计划管理与风险管理实务》课程方案

课程背景

项目成功的根本标志，就是获得与项目目标相一致的交付结果，实现项目的投资预期，然而现实总是令人沮丧。——据一项权威的调查统计，即使在管理健全的世界 500 强公司，能够完全实现预期目标的项目也不到 24%。

项目的价值寄托在项目最终特定的交付结果上。由于项目自身不确定性，以及项目实施环境和条件的复杂性，项目的生命周期与管理过程也都呈现出典型的“渐进明细”的特征。因此，只有对项目目标进行准确定义，才有可能在复杂的人际环境中形成共识，在不确定的过程中坚定方向；只有对项目的实施过程进行合理的规划和周密的安排，才有可能保证项目按照正确的路径来开展，保证项目具有明确的执行基准；只有在项目实施与管理的全过程中始终保持警觉，提前识别风险并能够科学分析、有效应对，才有可能化解项目成功道路上的重重障碍……

项目的目标与计划管理，以及风险应对能力作为项目管理的硬技能已经成为企业和项目管理者实现项目成功的关键因素之一。

本课程以项目管理知识体系的理论知识为框架，结合案例、演练和互动讨论，对项目目标定义、计划制定、风险管理等关键领域的原则与方法进行全面阐述，帮助学员建立计划观念、风险意识，掌握相关工具、流程，提升项目计划与风险管理的能力。

目标收益

- 系统了解和学习项目定义、目标分解、计划编制，以及风险管理的基本原则与核心理念
- 运用结构化的分析方法，对项目进行全面分析和准确定义，促成项目共识
- 学习并掌握工作任务分解，工作路径安排，时间与资源估算，人员及责任匹配等计划方法与工具
- 学习并掌握项目风险的识别、分析、应对策略，以及跟踪处置的方法与工具

课程对象

项目总监、项目经理、项目团队骨干成员，职能部门经理及其他从事项目管理活动的人员。

实施要求

鉴于项目管理的实践性的特点，我们主张项目管理的培训、学习在内容上应更加贴近企业的具体业务和项目目的实际，着重于其中关键的管理活动、方法和工具。我们将综合采用“课程面授+案例分析+项目实操+问题研讨”的系统化行动学习形式。

为保证本方案的学习效果及课程目标的顺利实现，**建议课时 2-3 天，每次培训参与人数不超过 30 人。**

增值服务

我们深知，能力的形成并非一朝一夕——特别是对于具有高度实践性特点的项目管理来说。因此，我们真切理解置身于复杂与不确定的现实项目环境中的管理者的真实状态；高度关注培训学习以后，他们在从知识掌握到思维模式的更新，再到行为习惯的改变，最终为组织贡献出卓越的绩效成果这一完整的过程。

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**项目管理环境**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

课后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工作论文**”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

主要内容

模块	章节	内容要点	关键工具
项目管理的基本认知	结果导向的工作管理	<ul style="list-style-type: none"> 组织活动及工作绩效的关键影响因素 卓越项目的绩效表现及管理启发 	<ul style="list-style-type: none"> 项目结果构成 项目活动构成
	项目化管理基本理论	<ul style="list-style-type: none"> 项目及项目管理的基本概念 项目管理的知识体系与核心理念 	<ul style="list-style-type: none"> 项目过程曲线
通过计划管理规划项目路径	目标是计划的前提	<ul style="list-style-type: none"> 通过结构化分析明确项目目标 对项目本身的准确定义 对项目环境的系统分析 	<ul style="list-style-type: none"> 里程碑总表 项目全景图 工作分解 WBS
	计划是执行的基础	<ul style="list-style-type: none"> 计划的类型、层次及作用 	<ul style="list-style-type: none"> 网络图 PDM

模块	章节	内容要点	关键工具
		<ul style="list-style-type: none"> 计划的维护、变更及管理 	
	计划制定的方法及工具	<ul style="list-style-type: none"> 任务分解，将工作范围与结果结构化 活动排序，将工作任务及关系网络化 计划估算，量化工作成本与进度 责任匹配，明确人员角色及责任 计划集成，将执行要素可视化 	<ul style="list-style-type: none"> 计划估算 PERT 明确责任 RAM
强化风险 管理掌控	掌控利益相关方的影响	<ul style="list-style-type: none"> 干系人对项目的影响模式 干系人的识别、分析及沟通 把握干系人期望及影响的变化 	<ul style="list-style-type: none"> 利益/影响矩阵 正负力道分析图
项目关键	复杂与不确定性的管理	<ul style="list-style-type: none"> 风险属性及其对项目的影响 项目风险的识别、分析及应对 监控风险项目风险的发生及变化 	<ul style="list-style-type: none"> 概率/影响矩阵 ATMA 应对策略
强化执行 监控优化 项目结果	基于计划的执行与监控	<ul style="list-style-type: none"> 项目执行的前提及依据 项目的基准管理与偏差控制 项目监控的重点环节和关键因素 项目优化及变更的规范要求 	<ul style="list-style-type: none"> 绩效监控曲线 项目变更控制