

《项目经理全面能力提升训练营》培训方案

培训背景

客户需求不确定、变更频繁；进度压力、资源匮乏、任务繁重；团队成员的不稳定、经常要在项目实施过程中培养新手；项目经理和客户的沟通不顺畅，销售为了拿下订单而过度承诺等等，这些都给项目管理提出了巨大挑战。因此，提高项目经理的项目管理水平，确保每个项目除了“完成任务”还能“产生收益”便成为当务之急。

项目管理作为一种以结果为导向的工作方法，其普适性、系统性、开放性、实践性等典型特征，可以系统化地引领我们应对工作的复杂性及不确定性的考验，切实指导实践，帮助组织与个人提升工作结果的有效性与可靠性，帮助实现预定的目标。

学习项目管理，建立项目化管理的理性思维，掌握项目管理的方法及工具，也是我们企业人才培养与发展的一条有效途径——培养各类技术、业务人员的系统化工作管理意识和能力，促进各级管理者以更加理性的思维、更加有效的方法、更加务实的实践来开展工作。

目标收益

探讨项目管理的规律与特点，剖析项目管理失败因素，分享项目的成功实践，深刻理解项目管理核心理念，了解项目管理的系统知识与方法

学习项目管理的基本理论与管理方法，掌握项目实施与管理的关键技术与工具，包括启动分析、需求开发、项目估算、项目计划、变更与监控等等，从而使项目在范围、成本、进度的有效控制下获得客户验收

分析与阐述项目实施与管理中的典型问题，探索解决问题的思路与方法，提高学员对项目问题的诊断能力和解决能力；强化项目工作中的管理意识，激发对于项目管理的兴趣与进一步深入学习与探索的欲望

通过案例研讨与项目实操，把课堂当现场，通过典型案例分析、业务情境再现、管理活动实操、真实项目复盘等多种交互学习方式，促进其将课堂学习与实操收获与自身工作的结合和运用

参与对象

与项目工作有关的管理者、参与者和支持者，包括职能部门经理、事业部经理、产品经理、项目经理、项目团队成员、项目支持人员等

实施说明

本项目着眼于项目经理素质与能力的全面提升，包括基本的项目管理知识理论的学习和理解，也包括必备的项目管理的实践方法的掌握和应用，以及项目经理在现实环境中开展工作所需具备的个人素质和能力的提升。

培训学习内容包括“**基本认知**”“**实战方法**”“**项目领导力**”三大板块；培训形式综合采用“**重点讲授**”“**案例讨论**”“**实操演练**”“**项目复盘**”“**团队游戏**”“**课后辅导**”等多种体验式行动学习方法。

以下实施概要，是《项目经理全面能力提升》培训项目的主要部分，具体项目的内容、形式，以及增值服务项目，可以根据企业的实际情况和现实需要进行定制。

增值服务

我们深知，能力的形成并非一朝一夕——特别是对于具有高度实践性特点的项目管理来说。因此，我们真切理解置身于复杂与不确定的现实项目环境中的管理者的真实状态；高度关注培训学习以后，他们在从知识掌握到思维模式的更新，再到行为习惯的改变，最终为组织贡献出卓越的绩效成果这一完整的过程。

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**项目管理环境**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

培训项目结束后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即即为学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工作论文**”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

实施概要

模块	主题	主要内容	主要形式
----	----	------	------

项目管理 认知 【1天】	项目管理的现实意义	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过项目管理落实公司战略 ● 通过项目管理增长经营收益 ● 通过项目管理优化运营体系 ● 通过项目管理确保客户满意 ● 项目管理促进组织及个人发展 	<p>【讲授重点】以 PMBOK 为基础，理解项目管理的基本知识架构、内在逻辑、核心理念。</p> <p>【案例讨论 1】深入理解项目管理的核心理念，并与自身工作结合思考。</p> <p>【案例讨论 2】深入分析项目成功的关键要素、优秀项目经理的素质和能力要求。</p> <p>【课后行动】就公司及自身实际项目进行调研和分析，系统认识并理解公司项目的类型、特点及管理要求。</p>
	项目管理的知识体系	<ul style="list-style-type: none"> ● 管什么：项目管理的基本要素 ● 怎么管：项目管理的基本过程 ● 做什么：项目管理的系统活动 ● 为什么：项目管理的内在逻辑 	
	项目管理的核心理念	<ul style="list-style-type: none"> ● 原则：以结果为导向 ● 方法：以过程为基础 ● 关键：以风险为核心 ● 保障：以协同为支撑 	
	项目成功要素分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目管理的现实挑战 ● 影响绩效的关键因素 ● 个人努力与团队合作 	
	项目经理的能力要求	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目经理的核心价值观 ● 项目经理的角色认知与转换 ● 项目经理的能力与职业发展 	
项目管理 实战 【5天】	目标分析与项目定义	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目背景、收益及价值分析 ● 项目交付结果及指标分析 ● 项目工作与任务内容分析 ● 项目生命周期及里程碑分析 	<p>【讲授重点】以项目生命周期为主线，以影响项目目标的关键要素为重点，学习并掌握项目管理的核心方法和工具。</p> <p>【案例讨论】在课堂讲授和指导实操的过程中，结合课程关键知识点，选择相应的典型案例，就案例中的问题引导学员进行思考与讨论，以强化体验和加深理解。</p>
	项目经营与业务环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 经营、管理与业务环境分析 ● 组织文化、制度、职能分析 ● 项目群组、层次及工作流程分析 ● 项目业务、管理与支撑活动分析 	
	干系人分析与管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目的利益敏感与干系人影响 ● 项目干系人识别的原则、方法及工具 ● 干系人分析的方法及工具 ● 干系人管理策略与项目沟通计划 	

		<ul style="list-style-type: none"> ● 项目各干系人之间的相互影响 ● 项目过程中干系人的影响变化 		
	项目风险分析与管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 风险意识与项目风险的基本属性 ● 项目风险识别的原则、方法及工具 ● 项目风险分析的方法及工具 ● 项目风险的应对策略选择 ● 应对与处置项目风险的落实措施 ● 风险过程中的发展、变化与相互影响 		
	项目计划制定流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作分解：将项目范围与结果结构化 ● 计划估算：量化项目时间与资源安排 ● 活动排序：将项目任务及关系网络化 ● 关键路径：分析优化完成的过程 ● 责任匹配：明确团队成员任务及责任 ● 计划集成：将项目执行要素可视化 		
	项目计划管理要求	<ul style="list-style-type: none"> ● 计划体系：主进度计划与辅助计划 ● 基准意识：计划的维护与更新 ● 项目计划的评审、决策与发布 ● 计划的精度：任务粒度与时间刻度 	<p>【实操演练】以培训小组为模拟项目组，以学员自身真实项目为载体，结合项目特点，遵循管理规律，指导学员就项目实施与管理的主要工作进行实操演练，并通过小组讨论，分阶段输出项目管理成果，从而达到以加深理解，学以致用的目的。</p> <p>【项目复盘】指导学员提前选择并整理案例材料，运用流程化、结构化方法对企业真实、</p>	
	项目执行与过程监控	<ul style="list-style-type: none"> ● 高效项目执行的前提及依据 ● 项目监控的重点环节和关键因素 ● 项目监控的一般过程及方法 ● 项目健康状况及项目绩效反馈 ● 敏捷环境下的项目执行与监控 ● 项目变更的控制与管理流程 		
	项目收尾与总结复盘	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目收尾的条件 ● 项目评价的维度与标准 ● 项目复盘的流程与方法 ● 项目成果与知识管理 		
项目领导力提升	项目沟通与协调	<ul style="list-style-type: none"> ● 协调一致的行动才是沟通的意义所在 ● 清晰明确的观点才可能具有影响力 		<p>典型的案例项目进行深入复盘【讲授重点】结合项目经理的</p>

【2天】		<ul style="list-style-type: none"> ● 准确全面的事实才能有力地支撑观点 ● 共识同理的关系才是有效沟通的基础 	<p>角色特点和能力要求，将个人领导力与项目目标责任、复杂环境的应对相结合，重点阐述项目经理在人际影响、思维方式和决策能力，以及团队沟通与激励等关键内容。</p> <p>【案例讨论】 同上节</p> <p>【团队游戏】 略</p>
	项目思维与决策	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目经理经常陷入的思维陷阱 ● 项目中常见的非理性决策 ● 克服心理误区、情绪障碍和行为偏差 ● 运用决策工程方法提升项目可靠性 	
	团队领导与激励	<ul style="list-style-type: none"> ● 项目团队的特点及管理要点 ● 绩效团队建设与团队激励方法 ● 高效团队沟通与高质量团队决策 ● 项目经理在团队决策中的领导责任 	

© YANG BIN. All rights reserved.