

《项目风险管理实务》课程方案

课程背景

由于项目自身的特点及所处的环境和条件的不确定性，项目在其生命周期与管理过程中都不可避免地存在各种各样的风险。由于缺乏风险管理意识，对影响和制约项目的风险因素估计不足，以及缺乏系统全面的分析应对策略，项目经理在项目实施中疲于应付各种不断产生的问题和事件，导致项目投资失控、进度拖期、质量下降，进而为项目带来损失，甚至项目失败的可能。风险管理能力作为项目管理的硬技能已经成为企业和项目管理者有效实现项目成功的关键因素之一。

本课程以项目管理知识体系的理论知识为框架，结合案例、演练和互动讨论，对项目风险管理知识领域涉及的原则与方法进行全面阐述，帮助学员建立项目风险意识，掌握相关工具、流程，提升项目风险管理的能力。

目标收益

- 系统了解和学习风险管理的相关知识，建立风险管理的意识
- 运用风险管理的工具和方法对企业实际面临的风险问题进行分析
- 学习风险管理的识别、分析及应对措施的系统方法

参与对象

项目总监、项目经理、项目团队骨干成员，职能部门经理、其他从事项目管理活动的人员，及所有对风险管理感兴趣的人士。

实施说明

本课程为情境式、实战化的企业内训课程，主要运用“知识精解”“案例分析”“实操练习”“问题研讨”等互动方式进行。

为保证本方案的学习效果及课程目标的顺利实现，**建议课时 2 天，每次培训参与人数不超过 30 人。**

增值服务

我们深知，能力的形成并非一朝一夕——特别是对于具有高度实践性特点的项目管理来说。因此，我们真切理解置身于复杂与不确定的现实项目环境中的管理者的真实状态；高度关注培训学习以后，他们在从知识掌握到思维模式的更新，再到行为习惯的改变，最终为组织贡献出卓越的绩效成果这一完整的过程。

首先，我们会在内训企业的配合下，对培训责任部门、需求部门，以及学员进行差异化的“**课前调研**”以了解企业实际的“**项目管理环境**”和学员的基本“**能力现状**”，并初步界定需要解决的“**基本问题**”；必要时会通过“**电话会议**”等方式与有关人员进行深入沟通，进一步明确“**培训需求**”和“**关键要求**”，做到有的放矢。

课后，我们会根据课程主题落地转化的需要，在培训后当即为学员布置与其自身业务相关的“**主题作业**”“**工**
作论文”“**实操任务**”等，并根据企业和学员的需要和意愿建立并实施持续的“**长期辅导**”机制，以最大化实现学习的价值。

主要内容

一、项目管理与风险管理

- 1、项目管理的系统方法与核心理念
- 2、项目的生命周期特点
- 3、项目目标的平衡与制约
- 4、项目中的假设与制约条件带来的影响
- 5、项目风险对项目成功的影响
- 6、风险管理的意义和价值

二、项目风险管理与企业风险管理

- 1、风险的本质与属性
- 2、机会风险与纯粹风险
- 3、风险的来源：假设与不确定
- 4、风险的可预见性与可控性
- 6、风险成本：影响成本和管理实施成本
- 7、风险的积极和消极因素
- 8、风险管理的组织与实施责任者

9、风险管理的组织环境支持

三、风险管理的过程方法

1、风险管理的过程

- 1) 风险管理目标
- 2) 识别和发现风险
- 3) 风险的评估与分析
- 4) 风险应对策略
- 5) 风险管理计划及措施
- 6) 风险跟踪与监控

2、风险的分类

- 1) 项目风险分类的作用
- 2) 项目风险分解结构 RBS
- 3) 项目风险分类的维度选择

三、风险管理的方法和工具

- 1、头脑风暴法
- 2、德尔菲技术
- 3、因果分析图
- 4、流程分析法
- 5、决策树方法
- 6、概率/影响矩阵

四、风险的应对与监控

- 1、规避风险：消除风险源
- 2、风险转移：外包和保险
- 3、风险减轻:减低风险影响措施和方法
- 4、风险自留：主动管理、应急储备
- 5、风险应对策略:被动接受
- 6、消极的风险策略：取消项目
- 7、不同风险的应如何进行策略选择
- 8、风险的跟踪监控与效果分析

五、典型项目类型的常见风险

1、项目各阶段的常见风险

- 1) 项目前期的主要风险
- 2) 项目启动及规划阶段的主要风险
- 3) 项目实施阶段的风险识别
- 4) 项目收尾阶段的风险识别

2、项目常见风险分析

- 1) 项目计划执行受到影响
- 2) 技术方案缺陷及质量风险
- 3) 项目的投标、合同及商务风险
- 4) 项目过程管理混乱
- 5) 客户方变更风险