

# 企业文化管理

杨辉老师（2天）

## 课程背景

企业文化是什么？企业文化有什么作用？企业文化如何落地？

如何通过企业文化管理，实现企业的基业长青、实现百年老店的梦想？

在中国的企业中，长久以来有很多关于企业文化管理的问题困扰着人们。

经过多年的迷茫中摸索，现在有很多吃过苦头的人认为企业文化是虚无不存在的，就算有企业文化存在，那对企业管理、对企业发展没有什么作用。

真的这样吗？

其实，那是因为对企业文化管理的不了解，对企业文化管理的一知半解，对企业文化管理如何落地毫无头绪，导致认为企业文化管理投入得不偿失。

本课程站在战略的高度，阐述了企业文化管理在企业发展的核心作用，以及企业文化管理的应用及发展。

课程将帮助学员正确掌握企业文化管理系统的构建方法与应用技巧，通过提升企业文化管理能力，打造企业核心竞争力，实现企业发展进步，最终实现企业基业长青的战略目标。

## 课程收益

- 1.帮助学员理解什么是企业文化管理，企业文化管理的作用
- 2.帮助学员掌握企业文化管理系统的构建方法，推动企业文化管理的落地
- 3.帮助学员掌握推动企业文化管理系统的的应用及发展，能够通过企业文化管理系统的综合运用全面提升企业发展进步水平
- 4.帮助学员掌握维护企业文化管理的实战方法技巧，提升企业文化管理能力

**课程对象：**企业各级管理人员、HR 专业人员、储备 HR 干部

**课程特色：**课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景演练，突出实战性与实用性

# 课程大纲

## 第一章 何谓企业文化

- 一、企业文化的内涵
  - 1、什么是企业文化
  - 2、正确理解企业文化
- 二、企业文化形成与发展的背景
  - 1、企业文化的产生
  - 2、企业文化管理的蓬勃发展
- 三、企业文化理论的发展
  - 1、现代管理科学理论的演进
  - 2、企业文化理论的发展历程
- 四、企业文化在中国企业的发展
  - 1、中国企业文化管理理论的引进与发展
  - 2、中国企业文化管理实践上的成功探索

## 第二章 企业文化的构成

- 一、构成企业文化的各层面
  - 1、企业文化的精神层面
  - 2、企业文化的制度层面
  - 3、企业的行为层面
  - 4、企业文化的物质层面
  - 5、企业文化各层面之间的关系
- 二、企业文化的类型
  - 1、迪尔和肯尼迪的四种类型
  - 2、卡迈隆和奎因的四种类型
  - 3、科特和赫斯科特的三种类型
  - 4、梅泽正和上野征洋的四种类型
- 三、企业文化的特征与功能

- 1、企业文化的特征
- 2、企业的功能

## 第三章 企业文化策划

### 一、企业文化诊断

- 1、企业文化诊断的步骤
- 2、企业文化诊断的工具
- 3、诊断结果应用

### 二、企业文化策划的内容

- 1、精神层面的策划
- 2、制度层面的策划
- 3、行为层面的策划
- 4、物质层面的策划

### 三、企业文化策划的技术

- 1、突出企业文化的民族历史传承
- 2、锤炼企业文化的个性
- 3、从企业故事中提炼企业精神

## 第四章 企业文化推行

### 一、企业文化建设规划

- 1、规划的原则
- 2、规划产生的基础
- 3、规划的主要内容

### 二、企业文化实施的七个方法

- 1、领导垂范法
- 2、造就楷模法
- 3、员工培训法
- 4、宣传推广法
- 5、制度检查法

6、礼仪固化法

7、情境强化法

三、企业文化实施的五大措施

1、建立企业文化领导小组

2、构建企业文化工作机构

3、设立专项资金

4、企业文化建设动员

5、建立企业文化考评机制

四、企业文化实施与人力资源管理

1、企业文化贯穿整个人力资源管理

2、人力资源管理承载企业文化管理

## 第五章 企业文化与企业竞争力

一、企业文化与竞争优势

1、竞争优势的内涵

2、企业文化对竞争优势的影响

3、企业文化对经营绩效的影响

二、企业文化与企业战略

1、战略管理的内涵

2、企业文化对战略管理的影响

3、企业文化与战略模式的匹配

三、企业文化与组织学习

1、组织学习的内涵

2、企业文化对组织学习的影响

3、学习型文化的培育

四、企业文化与技术创新

1、技术创新的内涵

2、促进技术创新的文化因素

3、企业文化与技术创新的匹配

五、企业文化与企业社会责任

- 1、企业社会责任的内涵
- 2、企业文化与企业社会责任的关系
- 3、企业责任文化的塑造

## 第六章 企业并购中的文化整合

### 一、文化整合

- 1、文化整合的内涵
- 2、文化整合的内容
- 3、文化整合的作用

### 二、文化整合的模式

- 1、五种文化整合模式
- 2、如何选择文化整合的模式

### 三、文化整合的过程

- 1、整合前阶段
- 2、整合进行阶段
- 3、整合后阶段

## 第七章 跨文化管理

### 一、文化差异

- 1、文化差异是什么
- 2、文化差异的影响
- 3、如何识别文化差异

### 二、跨文化管理问题的方法

- 1、跨文化沟通
- 2、跨文化培训

### 三、中外企业管理模式比较

- 1、美国的企业文化特征及管理模式
- 2、日本的企业文化特征及管理模式
- 3、中国的文化特征及管理模式