

企业文化战略管理务实

杨辉老师（2天）

课程背景

企业文化有什么作用？企业文化如何落地？

如何通过企业文化管理，实现企业的基业长青、实现百年老店的梦想？

在中国的企业中，长久以来有很多关于企业文化管理的问题困扰着人们。

在实践中，很多企业对企业文化工作努力加大投入，但只停留于员工唱唱歌跳跳舞搞搞聚餐之类的肤浅内容，并没有看到什么效果，慢慢地就淡化了企业文化管理工作。

其实，那是因为对企业文化管理的不了解，对企业文化管理的一知半解，对企业文化管理如何落地毫无头绪，负责文化管理的管理人员缺乏训练所导致。

本课程站在战略的高度，阐述了企业文化管理在企业发展的核心作用，以及企业文化管理的应用及发展。

课程着眼于实战操作，帮助学员正确掌握企业文化管理系统的构建方法与应用技巧，通过提升企业文化管理能力，打造企业核心竞争力，实现企业发展进步，最终实现企业基业长青的战略目标。

课程收益

- 1.本课程着眼于实战操作，帮助学员理解企业文化管理的作用
- 2.帮助学员掌握企业文化管理系统的构建方法，推动企业文化管理的落地
- 3.帮助学员掌握推动企业文化管理系统的的应用及发展，能够通过企业文化管理系统的综合运用全面提升企业发展进步水平
- 4.帮助学员掌握维护企业文化管理的实战方法技巧，提升企业文化管理能力

课程对象：企业各级管理人员、HR 专业人员、储备 HR 干部

课程特色：课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景演练，突出实战性与实用性

课程大纲

第一章 何谓企业文化

- 一、你的公司有没有文化
- 二、公司是否有文化的标准
- 三、什么是企业文化
- 四、企业文化有什么作用
- 五、企业文化在中国企业中的发展
 - 1、中国企业文化管理理论的引进与发展
 - 2、中国企业文化管理实践上的成功探索

第二章 企业文化载体

一、人员类载体

- 1、企业文化与领导
- 2、领导者为什么能促进企业文化落地
- 3、领导者如何促进企业文化落地
- 4、不同层次管理者在企业文化落地中的角色差异
- 5、先进模范人物
- 6、一般员工

二、规制类载体

- 1、规制类载体促进企业文化落地
- 2、员工行为规范
- 3、企业战略
- 4、组织结构
- 5、特殊制度
- 6、其他制度
- 7、制度的执行
- 8、企业文化与招聘
- 9、企业文化与培训

- 10、企业文化与考核
- 11、企业文化与薪酬管理
- 12、企业文化与人员晋升
- 13、企业文化与劳动关系
- 14、企业文化与素质模型

三、活动类载体

- 1、活动类载体的主要形式
- 2、活动类载体怎样促进企业文化落地
- 3、活动类载体的应用

四、器物类载体

- 1、象征物
- 2、媒体
- 3、产品

五、语言类载体

- 1、故事
- 2、口号
- 3、其他语言类载体

六、企业文化载体的作用机制

- 1、激励诱导机制
- 2、群体压力机制
- 3、环境暗示机制
- 4、个体学习机制
- 5、人员流动机制

第三章 企业文化落地

- 一、环境造就员工
- 二、文化落地的关键要素
- 三、企业文化生命力
- 四、企业文化落地的四个步骤
- 五、文化落地的逻辑方向

六、文化落地的关键关系

【工具】企业文化落地五步法：教育感化、制度固化、奖惩强化、领导垂范、坚持到底

第四章 企业文化的根本

- 一、企业文化的实质是企业的决策文化
- 二、职业人的三种思维方式
- 三、掌舵人一键做文化：开放分享法
- 四、会议背后有文化：公司例会工具
- 五、有榜样有力量：标杆示范法
- 六、以点带面秀文化：案例分析法

第五章 企业文化的关键

- 一、人力资源流程植入文化基因
- 二、总经理致欢迎辞工具
- 三、面试文化工具：文化面试大纲
- 四、新员工入职结果导向养成法
- 五、文化培训工具与内容
- 六、全能文化落地工具：个人品牌积分系统
- 七、团队几何倍速成长：分享成长会工具
- 八、文化活力催化剂：对抗激励工具
- 九、公司行为的标签：企业病毒工具

第六章 企业文化的支持资源环境

- 一、企业形象识别系统
- 二、企业文化墙工具
- 三、网络平台工具
- 四、企业内刊
- 五、微信文化工具

第七章 企业文化的机制支持保障

- 一、机制与文化如何影响员工行为
- 二、机制建设的操作要点

第八章 企业文化落地的实战

- 一、企业文化发展三段论
- 二、企业文化与企业战略、人力资源、机制之间的关系
- 三、推动文化落地的四个主要步骤
- 四、企业文化落地的五个操作要点
- 五、企业文化咨询

第九章 《企业文化手册》

- 一、企业文化手册的基本框架
- 二、企业的历史
- 三、企业战略的基本内涵
- 四、企业的远景
- 五、企业的使命
- 六、企业的核心价值观
- 七、企业理念
- 八、企业文化模型
- 九、企业形象语
- 十、企业视觉识别系统
- 十一、企业员工行为规范与规章制度
- 十二、企业之歌