

# 《综合国际商务礼仪》（二天）

## 第一章：男士职业着装礼仪

### 第一节：西装着装要求

- 一、西装的颜色规范
- 二、西装的花纹选择
- 三、西装的材质选择
- 四、单排扣还是双排扣
- 五、西装着装七大原则
- 六、穿西装的注意事项

### 第二节：西装扣子扣法

- 一、双排扣西装
- 二、单排一粒扣西装
- 三、单排两粒扣西装
- 四、单排三粒扣西装
- 五、内部穿马甲怎么处理扣子问题
- 六、大衣衣扣

### 第三节：领带搭配

- 一、领带的重要性
- 二、领带的颜色选择
- 三、领带的面料与纹路
- 四、领带的图案
- 五、领带夹
- 六、佩带领带的忌讳

### 第四节：皮鞋、袜子搭配

- 一、绅士皮鞋的颜色
- 二、绅士皮鞋的款式
- 三、袜子的颜色
- 四、袜子的长度
- 五、袜子的材质

### 第五节：头发、胡子、鼻毛修饰

- 一、头发
- 二、胡子
- 三、鼻毛

### 第六节：饰品搭配

- 一、手表
- 二、袖扣
- 三、钢笔
- 四、钱包
- 五、名片夹
- 六、钥匙包
- 七、手机腰包
- 八、公文包（箱）

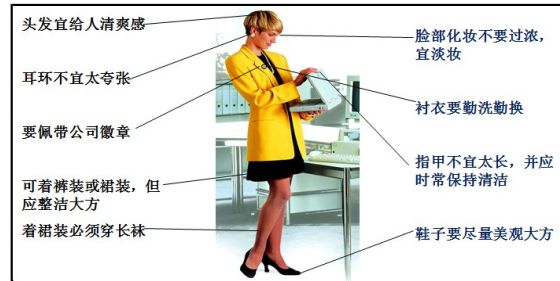


- 九、腰带与吊裤带
  - 十、领针与徽章
  - 十一、手帕
- 第七节：体味与个人卫生**

**第二章：女性职业装着装礼仪**

**第一节：职业女性服装礼仪**

- 一、职业女性以职业套装为主
- 二、职业女性衬衫、内衣要求
- 三、职业女性服装禁忌
- 四、职业女性鞋子要求
- 五、职业女性袜子的要求



**第二节：脸型与发型**

- 一、什么样的发型最适合你呢？
- 二、脸型与发型的搭配

**第三节：女性首饰**

- 一、佩戴首饰的原则
- 二、佩戴首饰的禁忌
- 三、戒指的种类
- 四、戒指的禁忌
- 五、佩戴在不同手指上的含义
- 六、项链
- 七、耳环
- 八、手镯和手链

**第三章：中餐宴会礼仪**

**第一节：中餐宴会座位礼仪**

- 一、上座原则
- 二、对号入座
- 三、座位忌讳
- 四、入座、离座的礼仪
- 五、桌次的安排



**第二节：筷子礼仪及三十种禁忌**

- 一、握筷子的方法
- 二、使用筷子的礼仪
- 三、使用筷子的三十种禁忌

**第三节：餐中礼仪**

- 一、餐巾、毛巾以及洗手水的使用方法
- 二、上菜顺序
- 三、主人宣布宴会开始
- 四、仪容仪态
- 五、吃的方法
- 六、控制吃饭声音
- 七、口腔残渣处理

- 八、恰当的谈话、聊天
- 九、餐桌上的剔牙方法
- 十、敬酒不逼酒，喝酒不划拳
- 十一、不宽衣解带、脱鞋脱袜
- 十二、劝菜不布菜
- 十三、夹菜规矩
- 十四、添饭
- 十五、吃面条的方法
- 十六、保持手、嘴洁净
- 十七、从大盘取菜
- 十八、不谈论隐私
- 十九、不随意离席
- 二十、不当客人面结账

#### 第四节：敬酒、谢酒礼仪

- 一、敬酒的顺序
- 二、敬酒的礼仪
- 三、谢酒礼仪

#### 第五节：中式宴会六大禁忌

- 一、禁止整个翻弄鱼身
- 二、禁止菜的数量为七
- 三、禁止用筷子插饭碗
- 四、不可说“我先走一步”
- 五、筷子不碰饭碗发声
- 六、碗中饭菜要吃干净

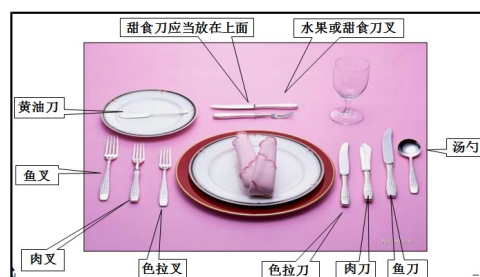
### 第四章：西餐宴会礼仪

#### 第一节：西餐七道菜

- 一、第一道菜：头盘
- 二、第二道菜：汤
- 三、第三道菜：副菜
- 四、第四道菜：主菜
- 五、第五道菜：沙拉
- 六、第六道菜：甜品
- 七、第七道菜：咖啡或茶
- 八、餐后酒

#### 第二节：餐具的使用方法

- 一、用餐姿势
- 二、美式、欧式和法式刀叉用法
- 三、如何摆放刀叉表示暂停
- 四、如何摆放刀叉表示已吃完
- 五、牙签的使用
- 六、洗指碗
- 七、盐罐、胡椒罐
- 八、撤盘子的规矩



## 第五章：递名片、介绍的国际礼仪

- 一、递名片的礼仪
- 二、递名片的注意事项
- 三、介绍的礼仪



## 第六章：接待工作中优雅的握手礼

- 一、握手礼仪的要领讲解
- 二、握手礼仪的训练与练习
- 三、握手礼的经济效益
- 四、握手礼的五大忌讳

## 第七章：引导接待的国际礼仪

- 一、见面招呼礼
- 二、行进位次
- 三、在走廊引导时
- 四、在楼梯间引路时
- 五、进出电梯
- 六、出入房门



## 第八章：汽车座位国际规范礼仪

- 一、公务轿车
- 二、私家轿车
- 三、吉普车
- 四、三排座公务车
- 五、三排座私家车
- 六、公务型面包车

## 第九章：开车礼仪

- 一、在交叉路口
- 二、夜间行驶时
- 三、高速公路
- 四、不乱鸣喇叭
- 五、不乱扔垃圾
- 六、不要在车里吸烟、打电话
- 七、停车
- 八、堵塞时不插队
- 九、雨天开车注意
- 八、堵塞时不插队
- 九、雨天开车注意

## 第十章：使用手机的礼节

- 一、重要场合绝对不许开手机
- 二、主办方要在请柬注明要求
- 三、万一要打电话时注意事项