

# 《成功从敬业开始》（两天）

## 上篇：员工不敬业对个人对企业造成的伤害

### 本篇目的

- 1、了解企业的不敬业现象对个人和企业造成的伤害；
- 2、了解企业对优秀员工的需求及员工可能成长空间；
- 3、了解企业基层员工与优秀国家企业的员工的差距；
- 4、重新审视自己的这份工作以及“职业生涯”规划。

### 第一章：妄自菲薄——看不起自己的工作

- 一、看不起新工作——觉得工作没出息
- 二、幻想更好工作——这山望着那山高
- 三、缺乏进步动力——没兴趣钻研业务

问题：职业生涯规划最高职位是什么

案例：每桶4美元—阿基伯特的使命

案例：小车工研究发明新型钻头故事

案例：国营企业云水厂对工人的培训

案例：丽江建工集团调任丽江副市长

案例：永保水泥老板出任政协副主席

资料：银行员工享受的各种优厚福利

案例：深圳台湾宝丰厂QC品质管理



### 第二章：循规被动——缺乏主动不拨不动

- 一、领导不说就装作不知道
- 二、领导不三令五申就不干
- 三、以前没有干过我干不了
- 四、岗位职责没写的就不干

民谣：从民谣谈北京之外的人

案例：请周副总约见行长不力

案例：女海归辱骂顾客被开除

案例：太平洋李萍与李军处分

案例：老板不在时好员工表现

案例：顾客排长队柜员甩扑克

### 第三章：不动脑子——只做上级吩咐的事

- 一、观念老化，以为听话就是好员工
- 二、思路狭窄，跳不出原来条条框框
- 三、对工作中偏差缺乏标准和敏感性

故事：听话照做与“主动思考”

案例：大观园支行主任改善服务

案例：台湾宝丰厂QC品质管理

资料：保时捷公司提供经营数据

### 第四章：敷衍了事——做得差不多就行了

- 一、管那么严干什么？——制度形同虚设
- 二、质量差不多就行了——从不追求完美

案例：可乐门卫PK省委的武警

案例：云水厂试行的工业缝纫机

故事：胡适谈中国的差不多先生

案例：野村老师差一点儿都不行

故事：上海大众公司中国工程师

资料：精细化管理最高品质 6 $\Sigma$

## 第五章：做事拖沓——没有现代时间观念

一、错误的时间观念——一日之际在于早晨

二、以按时作为标准——要为意外预留时间

三、不追求合理流程——窝工等待成为常态

案例：让人头疼的“马上就到”

案例：台湾宝丰厂怎样治理迟到

案例：我听到过最昂贵迟到罚款

案例：昆明外资药厂一楼会客厅

案例：中外工作会议的时间对比

案例：保险公司任务的高开高走

案例：美国工人对于时间的管理

案例：在宝丰设计生产鼠标流程

故事：德国技师时间与流程管理

资讯：5S 管理技术对流程的帮助

## 第六章：偏离目标——没有做正确的事

一、没有生活目标——不知道想过什么生活

二、没有工作目标——没有明确的职业规划

三、没有人生理想——没有梦是无可救药者

故事：南辕确想北辙故事

故事：耶鲁大学目标调查

故事：刘敏兴噩梦输比赛

故事：琼斯朋友偏离目标

故事：气球意外先丢掉谁

故事：放羊娃的一生想法

故事：积小成功为大理想

故事：史上最牛的小木匠

## 第七章：抗挫力差——受不得委屈与挫折

一、受不得委屈、放不下面子

二、受不得挫折、听不得批评

三、成人不自在、自在不成人

故事：云南孩子承受不了天气热

案例：受不得委屈云大女生何芸

案例：负气而走的分理处负责人

故事：世上遭遇最不公平的黑人

故事：人做对了你的世界就对了

## 第八章：投机取巧——普遍缺乏工匠精神

一、做人投机取巧——民族丧失契约精神

二、规章制度取巧——管理工作趋于无奈

### 三、质量标准取巧——质量始终难以提高

故事：外国赌场偷奸耍滑的中国荷官

故事：美国白人对黑人和中国人看法

案例：宝丰拒绝商检的 ISO9000 认证

故事：国企聘洋厂长威尔纳·格里希

## 第九章：眼高手低——不愿意从小事做起

一、自认为学历等同于能力

二、忽视工作中的继续学习

三、好大喜功草根情结严重

四、天下事必作于易作于细

案例：太平洋培训部实习学生表现

案例：本田宗一郎对待学历的态度

资料：德国高质量的职业教育培训

案例：巴林银行的掘墓人尼克李森

案例：张瑞敏谈日本人做事的细致

案例：超软清洁工 P K 政府清洁工

## 第十章：推卸责任——为无能失职找借口

一、这事我不知道——认为不知者不为罪

二、这事我没干过——找个借口逃避责任

三、这事不归我管——多一事不如少一事

案例：中日青少年夏令营的对比

案例：家乐福公司的：我不知道

案例：公司里不许回答我不知道

案例：I never say I don't know

故事：巴顿将军战场上遴选军官

案例：接电话——这事不归我管

故事：87 岁病人坐轮椅领银行卡

## 第十一章：对抗领导——不懂得上下级伦理

一、我和他合不来

二、我才不尿领导

三、公开对抗领导

故事：一辈子与领导对着干

案例：我以前的同事王文博

案例：王剑英何等幼稚无知

## 下篇：敬业者应该具有的观念与行为

### 本篇目的

- 1、通过对比，重新树立现代企业的敬业标准以及前进的斗志；
- 2、深刻地理解任何优秀的干部员工都是从小事、从细节做起；
- 3、深刻理解成长需要积累行业背景，踏实苦干才有成长空间。

## 第一章：热爱工作、全力以赴

- 一、对工作心存敬畏之心——工作机会不是必然
- 二、对本职工作态度良好——态度不好是犯天条
- 三、持续努力地钻研技术——成为员工中的王者
- 四、向企业愿景目标看齐——尽快融入企业战略

故事：热爱与凑合工作的天壤之别

案例：太平洋安泰公司的用人原则

资讯：全球雇员敬业度—中国垫底

故事：李斌从技工成长为数控专家

故事：史上最敬业邮差——弗雷德

案例：工行大观园支行的创优历程

## 第二章：服从安排、乐于接受

- 一、服从岗位安排——轮岗换岗造就多面手
- 二、服从时间安排——把通融方便留给别人
- 三、服从额外安排——职责外工作方显风格

案例：丽江某人寿总理想法

案例：我在保险公司的大轮岗

案例：澳政府常加班的中国人

案例：昆船二机副总经理武智

## 第三章：执行有力、坚持制度

- 一、坚持制度与标准——是员工执行有力的保证
- 二、注重细节与完美——能够不断提高产品品质
- 三、要提前完成任务——高开高走不拖任务后腿
- 四、做高执行力模范——领导愿提拔高执行力者

案例：从李阳女儿故事看教育缺失

案例：东北某大型国企被日企接管

案例：李光耀的“开明专制”理论

案例：新加坡怎样使左行习惯定型

案例：新加坡的厕所卫生习惯定型

案例：新加坡的鞭刑打出世界第一

案例：中国产的低质量大型收割机

案例：上海三得利厂如何训练员工

案例：戴尔公司电脑订单完成速度

案例：宝丰电子射塑厂的通宵加班

## 第四章：钻研业务、永无止境

- 一、不懂就问——不耻下问才能不断成长
- 二、不会就练——熟能生巧技术才能提高
- 三、边缘决胜——永远比别人多努力一点

案例：有人耐心解答是种幸福

故事：卖油翁眼里的工匠精神

案例：体操比赛中的边缘决胜

案例：拳击比赛中的边缘决胜

故事：伯利恒钢铁马倌施瓦伯

故事：超级大拿吊车工许振超

## 第五章：主动工作、眼里有活

## 一、主动工作的现代解释

## 二、站在老板角度看问题

## 三、主动承担责任模糊事

案例：外企裁撤不主动工作的研究生

案例：日本人怎样训练女儿换位思考

案例：王凯春支成功担任办公室主任

案例：瓦兰特主动的职员卡洛·李尼斯

故事：拿破仑希尔助理开窍升任秘书

## 第六章：勇于负责、敢于担当

### 一、勇于负责造就未来事业

### 二、敢于负责提拔的机会多

### 三、梳理企业管家婆的心态

### 四、责任到你为止——绝不推卸责任

故事：历史上最不负责的御史官王平

故事：周恩来总理瑞士日内瓦揽过自责

故事：白莉安护士满意吗——白莉安原则

故事：屁大责任都不愿意担当的年轻人

故事：敢于担当责任的收发报员卡纳奇

案例：宝丰电子厂总务处长的管家精神

故事：罗斯福座右铭 Book of stop here!

故事：坚决执行命令小孩士兵布雷德利

## 第七章：团结制胜、合作共赢

### 一、融入团队是你发挥作用的前提

### 二、同事的帮助使你容易克服困难

### 三、主动付出能提升你的职业生涯

资讯：美国人对中国人真实看法

案例：日本团队精神从孩子抓起

故事：蔺相如与老廉颇的将相和

故事：我刚进入保险公司的遭遇

故事：两台湾邻居在美国的交往

资料：村官李天成的《吃亏歌》

## 第八章：坚韧持久、成就事业

### 一、坚韧持久能让你克服出身的不足

### 二、坚韧持久能让你克服任何困难

### 三、坚韧持久能让你等到最后的机会

案例：马云的语录给我们的启示

案例：士兵突击中的傻根王宝强

案例：共和国遭罪最多的领导人

故事：杨文从门童坚持到总经理

案例：受不得委屈的工行负责人

## 第九章：感恩企业、体现价值

### 一、以感恩的心态对待企业

### 二、做一个具有价值的员工

### 三、做一个始终忠诚的员工

案例：丰田老板做凌志汽车的决定

案例：忠诚有时比学历技术更重要

## 第十章：把上级与领导当贵人

一、把领导当作第一客户

二、把顶头上司当作贵人

三、把公司老板当作贵人

四、把偶遇大领导当贵人

案例：网络小说中的所谓贵人

案例：顶头上司杜科长提携我

案例：我在春支与一把手配合

案例：戴笠费尽心思寻找贵人

案例：温家宝的贵人—宋任穷

案例：欧阳坚的贵人—李长春