

《中层干部的责任与担当》（两天）

第一章：新常态下的干部定位

- 一、新常态下你该怎样定位
- 二、新常态对你是不是机会

第二章：中年危机与涅槃重生

- 一、吃老本还是继续努力
- 二、你知道自己的短板吗
- 三、你还有成长的潜力吗
- 四、年龄不是进步的障碍

故事：凤凰涅槃——鹰的重生

案例：朱镕基总理的涅槃重生

第三章：为了家庭你必须继续努力

- 一、家族是怎样进化的
- 二、你的家庭家族使命

第四章：重新定位你的责任心

- 一、盖洛普对全球的责任心分析
- 二、勇于负责才能重启你的辉煌
- 三、上级愿意提携敢于负责的人
- 四、树立主动负责的管家婆心态
- 五、责任到你为止绝不推卸责任

资讯：全球敬业度中国垫底

故事：宋朝的弹劾御史王平

故事：周总理主动揽过自责

故事：敢于负责任的卡纳奇

案例：宝丰管家婆总务处长

故事：罗斯福总统的座右铭

故事：责任超强的小孩卫兵

第五章：提高自己的激励能力

- 一、激励自己的能力
- 二、激励下属的境界

案例：大学同学刘琦

故事：想当通用董事长的应聘者

寓言：怎样拯救掉在井里的毛驴

案例：六七行在丽江接待时表现

案例：中国的邓小平

案例：基督教的领袖耶和華

第六章：精益求精、永无止境

- 一、没有最好、只有更好
- 二、品质第一、速度第二
- 三、完美无瑕的6西格玛

案例：秋山木工——要超过客人要求一倍

案例：德国人600年精雕细琢科隆大教堂



案例：一笔生意，在一个人身上只做一次

案例：世界顶级奢华品牌家具 Bake 选材料

第七章：上下级伦理与责任

- 一、西点军校不同俱乐部引发的思考
- 二、上下级伦理可维护正常同事关系
- 三、正常上下级伦理可维护领导尊严
- 四、正常上下级伦理可维护规章制度

第八章：责任与担当的误区

- 一、把“人性化”管理误解成为“人情化”
- 二、领导总喜欢标榜“企业就是员工的家”
- 三、遇事不敢认真管——纵容态度不好的人
- 四、做事先做人——管理成了比赛谁受欢迎
- 五、以“开明、人本”为借口牺牲规章制度

第九章：个人执行力与制度执行力的区别

- 一、企业干部面临的领导能力困惑
- 二、个人领导力与企业领导力区别
- 三、提高整个企业执行能力的途径

案例：娃哈哈的明天在哪里？

案例：海尔的明天走向何处？

第十章：规章制度与执行力

一、关于制度的哲学思考

- 1、两个关于制度“博弈”的有趣故事
- 2、企业制度的定义
- 3、制度的哲学思考

二、中国企业制度的现状

- 1、私营企业的制度建设水准令人担忧
- 2、国营企业热衷于写制度而不是执行制度
- 3、对执行的偏差缺乏标准和敏感性
- 4、对规章制度认知与国际惯例相差甚远
- 5、上有政策下有对策——视制度为玩物
- 6、领导带头破坏制度——形成集体违规氛围

三、红皮书与蓝皮书的概念

- 1、红皮书
- 2、蓝皮书

四、制度与习惯动作的养成

- 1、知道≠做到
- 2、从知道到行为——使行为冻结为习惯
- 3、随时、随地、随人地纠正任何不符合规定的行为——公民意识

第十一章：修炼人格魅力、提高担当能力

一、人文素养

二、人格魅力

- 1、自信与负责
- 2、道德与操守
- 3、诚信与守约

- 4、真诚与关怀
- 5、牺牲于奉献