

《中流砥柱--铁班底熔炼与正能量》

【课程背景】

后疫情时代下，世界经济的不确定性显著加强，企业面临前所未有的机遇和挑战，在后疫情时代，企业要想逆势增长、打赢商战，最重要的是要有一支绝对忠诚、勇于拼搏和甘于奉献的铁班底。人在一起叫聚会，心在一块才叫团队。本课程系统提升整体团队的管理效能、引爆士气飞轮、对标军队管理提升团队的铁军战斗力，助力企业构建一支特别忠诚、特别过硬和特别稳定的高绩效铁军战队！

【课程目标】

- 1、植入军魂，统一立场，打造真正铁班底。
- 2、心态改变，不找借口，构建命运共同体。
- 3、工具表格，辅助落地，建立执行可持续。
- 4、积极对标，敢于挑战，实现成果高绩效。

【适合层级】

管理层

【授课时长】

2天（6个小时/天）

【课程大纲】

第一讲：铁班底的“三大特别”

- 1) 特别忠诚
 - 2) 特别过硬
 - 3) 特别稳定
- 训练：疾风劲草

第二讲：铁班底建设的步骤与合作

1. 什么是团队，团队、群体和团体的差异。
2. 高绩效团队的四个统一
3. 团队绩效不良的原因分析
4. 团队建设的九大步骤和要点

拓展：红毯合一

第三讲：团队角色诊断---挑选团队精英的

1. 团队成员角色测试
2. 团队成员的九大角色
3. 不同特点的团队成员的优点和弱点

第四讲：团队管理中的沟通与协同

1. 为什么会出现沟而不通？
2. 跨部门沟通的步骤与关键
3. 上级、平级和下级沟通的使用。

情景演练：如果你是部门经理，如何处理此事？

第五讲：拼搏意识与奉献精神

- 1.案例讨论：佳琪的晋升之路
 - 2.拼搏的三大必要性
 - 3.职场奉献的四大现象
- 训练：疾风劲草

第六讲：正能量塑造职场卓越铁军

1.何为正能量，学习正能量的重要性

2.塑造正能量的三个工具

1) 永远只关注正面

2) 停止抱怨和改变自己

3) 迎难而上主动担当

案例：正能量的心态对我们人生的有利影响

视频：激励人心的正能量

(完)