

《铁军执行与高效沟通》

【课程背景】

后疫情时代下，企业面临前所未有的机遇和挑战，在竞争日趋激烈的商战环境中我们如何逆势增长、突出重围，最重要的管理动作就是重点打造团队的执行力、沟通力和凝聚力。放眼全球所有的伟大的组织，执行力最强的组织就是军队，在强大的执行文化的熏陶下，将士们本着军令如山、高效沟通、士气如虹的执行理念和精神，完成了一个又一个看似不可能完成的任务。本课程系统提升整体团队的执行理念、引爆士气飞轮、对标军队的铁军执行，助力企业逆势增长、打赢商战！

【课程收获】

- 1、植入军魂，统一立场，打造铁军执行力。
- 2、高效沟通，不找借口，提升团队责任心。
- 3、工具表格，辅助落地，建立执行可持续。
- 4、积极对标，敢于挑战，实现成果高绩效。

【适合层级】

公司全员

【授课时长】

1天 (6个小时/天)

【授课导师】

导师：张峰

- 解放军三军仪仗队原分队长
- 中共党员（15年党龄）
- 共青团中央创业导师
- 实战派团队职业化训练专家
- 北京大学总裁班特聘导师
- 原酒仙网创始元老/北京红峰科技CEO
- 华为、首钢、国家电网等500强企业团队教练



【课程大纲】

【课前导入】开训动员---从精气神到形势魂

- 1.团队建设：分小组选出团长和政委，起队名队呼
- 2.风采展示：各小组登台展示并宣誓承诺
- 3.团队规则：宣布课程军规和评分标准

第一讲：铁军执行的三板斧

1.执行的命脉：绝对忠诚

案例：仪仗队执行总统总理的检阅任务

- 1) 企业家们谈用人的观念与关键
- 2) 忠诚的三个纬度

2. 执行的态度：认真专注

- 1) 游戏互动:传竹签
- 2) 通过三个案例看认真
- 3) “傻认真”的四大精神

3. 执行的保障：专业过硬

- 1) 如何提升自身专业度
- 2) 高效学习的四大途径

小结互动

第二讲：高效沟通助力精准执行

- 1) 案例分析：通过此案例说明了什么？
- 2) 沟通的梅拉比安公式
- 3) 沟通的定义和四大要素
- 4) 有效沟通的六有法则
- 5) 关于沟通的四大场景的应用
- 6) 案例：看军队如何闭环沟通

游戏互动：上级指令

第三讲：巅峰对决---5R 执行落地系统

1.R1 结果导向

问：企业靠什么存活？

案例：一个服务型企业的窘况。

工具：预见结果的 4A 工具和落地表格

2.R2 责任担当

自测：我在企业中的责任心指数

建立责任体系的三大军规

责任执行的五要素

训练：责任风采

3.R3 检查纠偏

工作检查的五个要点

案例：看国家的检查指导机制

4.R4 奖惩激励

铁军激励的三驾马车

案例：看三军仪仗队是如何激励将士

落地工具：根据不同需求的激励落地表格

5.R5 复盘讲评

正确复盘的四个姿势

案例：看军队是如何高效复盘

工具：复盘工具落地表

《完》