

迈向卓越—正能量与责任担当

【课程背景】

正能量之所以成为社会的热点与焦点，是因为整个社会都在崇尚积极正面的风气，从而避免浮躁和负面的氛围，上到国家，下到企业都是如此。在职场中更多的随着 95 后甚至 00 后逐渐走入职场并成为主力军，我们在看到新鲜血液优点的同时，也面临着巨大的挑战。95 后和 00 后相对来说没有经历多太多生活的磨难和传统文化的熏陶，以自我为中心、逃避责任、缺乏自我管理能力，以上这些问题正成为企业管理当务之急的痛点。

【课程收益】

1. 点燃工作的热情，激发学员者身心正能量，转化自己工作价值！
2. 引爆正能量团队，激活正能量团队士气，打造积极正能量团队！
3. 传承工匠精神的敬业理念，深化工匠精神态度意识！
4. 学习工匠精神的工作状态，专注，专心、专业的三专特质！
5. 学习以结果说话，以价值观交换思维导向性！
6. 建设团队共同价值观，集体荣誉感，凝聚团队向心力，执行力，凝聚力！
7. 打造一支正能量团队的铁军，能打硬仗，能出结果，有状态的高效团队！
8. 凝聚团队提升人才忠诚度归属感，主人翁精神！不再抱怨工作环境，重塑正念！

【适合层级】 中基层

【授课时长】 1 天（6 小时）

【课程大纲】

课前导入

引言：后疫情时代更需要正能量和责任担当

1. 后疫情时代的企业迷思
2. 逆势增长的突围之道

第一讲：正能量塑造职场卓越铁军

1. 何为正能量，学习正能量的重要性
2. 塑造正能量的三个工具
 - 1) 永远只关注正面
 - 2) 停止抱怨和改变自己
 - 3) 迎难而上主动担当

案例：正能量的心态对我们人生的有利影响

视频：激励人心的正能量

第二讲：正能量的五大通关之道

1. 绝对忠诚

问：什么是职场铁军的首要品质？

关于对“忠诚、干净、担当”的解读。

案例：仪仗队执行国家领导人的任务。

忠诚的四大体现：

1) 立场 2) 交给 3) 聚焦 4) 稳定

2. 充满热情

问：我们从事的行业属于什么类型？

热情的三种表现

1) 主动 2) 礼仪 3) 乐观

案例：某服务型企业的客户粘性

3. 做事认真

返工是导致效率低下的重要因素

案例：王宝强的“傻认真”精神

视频：仪仗队完成任务的前后工作准备。

4. 形象专业

外树形象和内强专业是职场铁军的核心竞争力

案例：看仪仗队女兵---乘风破浪的姐姐

5. 永不放弃

没有退路，只有胜利之路

案例：大阅兵的故事

互动：我和企业共同成长的故事

第三讲：对工作百分百负责任

1. 案例：从教育孩子的方式谈责任

2. 责任：没有该不该承担，只有要不要承担

3. 遵循：我是一切的根源

4. 百分百责任的三个纬度

5. 逃避责任的五大现象

6. 执行责任的四步流程

7. 后进型企业、正常型企业和铁军型企业的三种责任程度

第四讲：百分百责任背后的三大修炼

1. 坚守承诺

① 遵守承诺的三个纬度

② YCYA 承诺管理系统

工具：指令落地辅助表

2. 成果导向

结果的三大误区是什么

1) 态度 ≠ 结果

2) 职责 ≠ 结果

3) 任务 ≠ 结果

管控结果的三大要素

1) 有时间

2) 有价值

3) 可考核

为什么要做结果

1) 结果能给企业带来什么

2) 结果能给个人带来什么

九段秘书的案例

3. 超强执行

行胜于言---自我执行力提升

视频：[对标国旗护卫队的铁军执行力](#)

【最后】各小组代表分享总结

【工具】[531 行动落地表格](#)