

《结果导向执行力》

【课程针对人群】

企业中高层管理者。

【课程目标】

全新定义执行力，结合管理者的自我认知及问题自省。从社会人的行为根本去分析，实现团队执行力的迅速提升。掌握全心的沟通技巧及方法。从企业、文化、个人、团队等方面分析解决执行问题。透过现象看本质的解决执行问题。能够实现企业内外部沟通能力的迅速提升，迅速改观企业成员或跨部门跨层级的无碍沟通。结合大量实践案例和互动咨询，帮助企业实现管理层执行力提升。从而打造结果型企业，杜绝执行借口，达成既定目标。

【课程收益】

- 学员在接受培训后能够实现正确的角色认知；
- 了解下属的情感需求，刺激由心而发的工作状态；
- 掌握选择执行人的标准，杜绝执行借口的措施；
- 掌握优势奖惩的标准，实现激励优化的措施；
- 杜绝执行借口的方法，实现团队绩效速增的核心；
- 掌握有效沟通与影响力的技巧和原则，提高个人在组织内外的影响力；
- 能够吸引他人，得到他人的支持与信赖；
- 掌握与不同行为风格的人相处技巧，获得健康人际关系；
- 帮助经理人赢得下属的支持和信任，使自己成为受欢迎的领导者；
- 掌控沟通心理，更好的提升与改进组织内各部门的合作效果；
- 有利于及时发现和解决组织内部问题，改进和提升企业绩效。
- 破解执行不力的原因，因人而异的个性应对策略。

培训方式

- 讲授 + 案例分析 + 研讨

【课时】

2天（12小时）

课程大纲

结果导向 赏罚得力 绩效倍增

一、有效执行的基础模式

1. 企业人员管理现状分析
2. 优秀国际企业的管理经验
3. 西方理念与中国价值观的冲突包容
4. 西为中用，发现适合中国人的企业治理文化
5. 案例分享（中国企业员工的职业化）
 1. 企业管理的四个阶段
 2. 案例分析（社会变革影响企业治理）

二、有效分析与解决 – 有效执行的沟通基础

1. 管理沟通现状及分析：高层很孤独，中层很盲目，基层很麻木！
1. 沟通的含义，沟通的重要性：情感+利益=沟通
2. 沟通的基础不是说服，而是倾听
3. 学会倾听的 6 个原则
4. 案例分析
5. 情绪源于心，形于身。7 个方法让沟通“有效果”。

四、抓住情感需求 打造高效执行力团队

- 1、有效执行的“道&术”
2. 法治完善，执行却难的根本在哪里？
 1. 钱多却难以满足，你是否想知道情感激励有六脉神剑？
 2. 用人工时还是用人效率？你是否能够调动员工的“创造力”？
 3. 新晋管理者凭“什么”实现管理目标？
 4. 案例分析

五、领导情商与压力管理

- 1、情绪的起源和意义
2. 成就卓越领导者为什么需要重视情绪？--情绪在企业管理中的利弊
 1. 一念之转，宇宙法则。如何让你的团队充满“正向能量”
 2. 善用情绪促绩效的 6 大方法
 3. 情商领导力五个核心板块，告诉你如何变革管理，倍增绩效
 4. 情商领导力六种风格调研分析-你属于哪种领导者？
 1. 中国管理者常犯的 6 个错误
 2. 案例分析

六、以结果为导向的执行力修炼

- 1、定义结果—执行的意义/真正的执行“以终为始”
- 2、确立目标—执行的方向/制定目标的 8 个步骤
- 3、建立标准—执行的依据/奖惩激励的 6 个关键
- 4、配置资源—执行的责任/确定责任人的 5 个标准
- 5、用对方法—执行的办法/解决执行不力的 12 个方法
- 6、放手过程—执行的保障/领导解放的 8 项措施
- 7、确认结果—执行的成果/达成结果的 4 项标准

七、提升管理者影响能力及领导魅力

1. 领导者必须问自己的 2 个问题
2. 别谈“奉献”-学会塑造共赢价值链

3. 知人所需，雪中送炭
4. “牵引力”还是“推动力”为何下属愿意跟随你
5. 先贤智慧-你所不知道的 5 个有效执行精髓
6. 案例讲解

张顾严导师 简介

张老师先后在全国运力前五的物流集团企业从事物流管理，直接管理下属达 130 人；集团企业先后任职总裁助理和集团总经理，从管理和营销一线做起，从独立项目负责人做到拥有近 30 家分公司的控股集团总经理。深知企业成长各个阶段的经营管理需要，企业各层次员工的生存发展需求。是国内最早把情商理念与人员治理实践结合起来的实战型导师。一直研究并应用如何以个性化的情商管理“打造下属认同感”，以让制度更有效，让管理更高效为目标。结合现阶段中国发展现状，遵循“实际工作中，情商比智商更重要（习近平 2013 天津港视察谈话）”的人员管理宗旨。其核心课程版块-情商领导力理论实践，被牛津、哈佛管理评论多次收录。全国 98 家电视台播放其管理课程，具备极强的实用性。

张老师是浙江大学（高端班最受欢迎导师之一）、清华大学、武汉大学等多所高校总裁班或 EDP 中心特邀导师。具备丰富的高端总裁班授课经历。

张顾严导师主讲情商领导力系列课程。受邀为上海、杭州、济南、苏州、无锡等党政机关领导讲授情商课程。深受好评，并连续受邀为超过 5000 位地市级领导干部轮训情商主题课程。

张顾严导师为国家电网、南方电网中高层管理者开设情商领导力系列课程，广受好评，迄今为止以有近 2200 位中高层管理者参与轮训复训。

张顾严导师为天津港集团、中国外运、沪杭甬高速等大型物流企业超过 3500 位中高层管理者轮训超过 20 期讲授中高层管理与情商领导力提升课程。

东风汽车自 2016 年 4 月第一次组织高管在武大学习张顾严导师课程后，在半年多时间内，各个板块与分子公司已陆续安排超过 600 位高管学习张顾严导师课程。

张顾严导师所培训管理者既有千亿级以上的行业龙头（含外企），又有成长型的中小企业。既能洞察企业发展规划，又能真正从企业管理本质分析讲解，案例实用，广受好评。

张顾严导师还常年受邀为华为/浪潮/中国银行/泰康人寿/中烟/中农集团/中科院/中国航天/奔驰/中电建/红星美凯龙/新华保险/海亮/大名城地产/迈瑞医疗/瑞萨/YKK 等行业涉及银行保险、生产制造、汽车、房产家居、服装等行业龙头企业和跨国企业中高层管理者讲授情商领导力及通用管理系列课程。

张顾严导师获选首届网华人讲坛影响力人物。与阮次山、黄菡、董易林、尹卓、王鸿谟、石齐平、何亮亮、梁文道、纪连海、张召忠等入选凤凰华人讲坛名师堂。