

《打造高绩效团队》

【课程针对人群】

企业各阶层管理者、储备干部

【课程收益】

- 认知团队管理面临挑战，认知中西方团队管理差异
- 掌握六种管理风格，提升团队管理者的知人自知能力
- 学习使用技巧，提升管理者的人才选育留用能力；
- 变革管理传统管理思维，培养提升情感领导能力
- 认知团队冲突问题，提升冲突处理能力，掌握协调技巧；
- 变革激励方式，掌握创新激励技巧，提升激励效果；
- 懂得舍得，学会处理刺头员工，提升企业人员品质；
- 扶上助下，提升人才培育辅导意识，提升人才教导能力
- 创新沟通方式与激励方式，实现管理者“明”“智”的管理新突破
- 认知授权价值，学会有效授权，提升企业管理效果，增强团队工作效率。

【培训方式】

- 讲授 + 案例分析 + 影片观摩 + 实战演练 + 咨询交流

【课时】

1-2天 (6-12小时)

【课程大纲】

提升团队管理水平 打造高绩效团队

一、现代企业管理面临的挑战

- 1、西方理念与中国价值观的冲突包容
- 2、中国企业团队管理发展的四个境界
- 3、西为中用，如何发现适合中国企业的团队管理模式
- 4、当今社会中管理者进行员工管理面临着什么样的巨大挑战？
- 5、认识人的复杂性
6. 管理人员必须处理好的几种关系：
 - *与上级（老板）的关系
 - *与人事部门的关系
 - *与平级部门的关系
 - *与下属的关系
- 7、案例分享

二、打造高绩效团队基础-管理者的自知与识人

- 1、六种管理风格调研分析-你属于哪种管理者？
- 2、团队管理常犯的6个错误
- 3、制度好，遵守难！告诉你换位思考定制度的6个方法。
- 4、为什么奖惩效果远低于预期？己不所欲勿施于人是个误区！
- 5、影响力也是领导力，如何善用5项措施提升领导效果？
- 6、先贤智慧-你所不知道的5个团队管理精髓
- 7、选才就是按图索骥——你究竟想要什么样的人才呢？

*教你用简单的方法设定最佳的选才条件——画出你的“百骏图”

- 8、怎样与人力资源部门配合做好选才工作？
- 9、如何参与面试——5个必备问题帮助你快速学会在面试中正确提问
 - *面试的5个必备问题
 - *学会用“剥洋葱”的STAR工具来深度挖掘信息
- 10、从传统文化中学习老祖宗的识人之术
- 11、如何分辨候选人的真实与谎言
- 12、如何在众多候选人中做录用决策
- 13、案例分析

三、打造高绩效团队的人才培育之道

- 1、育人是管理人员的首要工作-组织持续发展需要人才成长
- 2、部门的人才梯队建设——画出你的人才接替路线图
- 3、三类员工的培育辅导策略
- 4、消极培育辅导人才的7个原因；3个培育误区
- 5、优秀管理者辅导培育人才4个有效步骤
- 6、管理者角色认知；高效培育应具备的6个态度
- 7、分析解决-14个人才培育陷阱
- 8、6个特质-帮助你成为优秀教导者
- 9、案例分析

四、借人之力、聚人之智-打造高效团队的管理之道

- 1、经理人的自我修炼——管理员工从管理自己开始
 - *合格管理人员应具备的素质与技能
 - *树立自身良好的职业道德及行为准则作为员工的榜样
- 2、“解放管理者”-高效授权执行之道
 - (1) 五类管理者-为什么管理者很“累”
 - (2) 掌握授权尺度的4项标准
 - (3) 授权监督，达成结果的6个步骤
- 3、掌控人心-管理者如何个性化高效用人
 - (1) 员工的四种行为风格认知-掌控个性，掌握人心
 - (2) 视频分享
- 4、丰富激励手段，刺激结果达成
 - (1) 团队管理的“道&术”
 - (2) 法治完善，执行却难的根本在哪里？
 - (3) 钱多却难以满足，掌握情感激励有六脉神剑？
 - (4) 用人工时还是用人效率？调动员工的“创造力”？
 - (5) 奖惩无效的4个原因；4个解决方案
- 5、案例分析

五、高效团队的人才留用之道

- 1、保留成本矩阵——分析你现在的部属的保留成本
- 2、核心员工流失原因的分析及其影响
- 3、留住核心人才的常用8方法
- 4、成就卓越管理者为什么需要重视情绪？-情绪在企业管理中的利弊
- 5、去掉“人裁”才能留住“人才”-处理刺头员工的四个手段
- 6、有效处理团队冲突

- (1) 团队冲突处理的 5 种模式
- (2) 了解沟通四种沟通类型
- (3) 掌握三种冲突思考模式

7、案例分析

七、咨询交流

张顾严导师 简介

- ☆ 北京大学总裁班 授课导师
- ☆ 浙江大学领导力总裁班 授课导师
- ☆ 清华大学领导力中心总裁班 特邀导师
- ☆ 华东师范大学 EDP 中心 特邀导师
- ☆ 武汉大学经管总裁班 特邀导师
- ☆ 企业情商领导力系统 首席导师
- ☆ 中国数字职业指南频道 特邀嘉宾
- ☆ 凤凰网华人讲坛 影响力人物
- ☆ 《前沿讲座》《赢家大讲堂》等栏目特邀嘉宾
- ☆ 《世界经理人》《销售与市场》《经理人》等多家媒体杂志 专栏作家

张顾严导师成长背景

张老师先后在全国运力前五的物流集团企业从事物流管理，直接管理下属达 130 人；集团企业先后任职总裁助理和集团总经理，从管理和营销一线做起，从独立项目负责人做到拥有近 3000 人的控股集团总经理。深知企业成长各个阶段的经营管理需要，企业各层次员工的生存发展需求。其理论实践被牛津、哈佛管理评论多次收录，全国 98 家电台播放其管理课程，具备极强的实用性。