

# 《创新思维与创新管理》

## 【课程针对人群】

企业中高层

## 【课程初衷】

管理者在带领团队成员达成目标的过程中，会不断的遇到问题，事务的问题、人的问题、执行的问题等等；

工作中遇到问题并不可怕，可怕的是我们面对问题的态度：

管理者在进行问题分析与解决的过程中，是过分的只求以关注事务解决的传统思维还是选择以事务解决和员工成长的创新思维则至关重要。

本课程的开发已充分的考虑到了当前中国企业的所处阶段和管理者的日常管理特点，以三个基于：1、基于让员工成长而不是给员工答案；2、基于创新思维而非常规思维；3、基于让员工不断承担责任而不是管理者背黑锅。来实现企业管理过程中的创新思维与领导艺术提升。

## 【课程优势】

- ☆实体集团高管经历 课程实战案例丰富 学思结合 知行合一
- ☆结合心理学及行为学 助力管理者真正“发现问题解决问题”
- ☆知名企业学习见证 众多国企上市企业组团轮训 效果提升显著
- ☆理性不失幽默 有深度却易于掌握 让学员既学有所思 又能学以致用
- ☆课堂专门留出时间 现场咨询管理难题 保证学员的学习成果最大化

## 【课程收益】

- 建立以“双赢思维”策略的问题分析与解决观念；
- 关注员工成长，从“保姆型”管理者走向“教练型”管理者；
- 建立以结果为导向的问题分析与解决思路而非以问题为导向的解决策略；
- 能够正确的区分问题及其本质；
- 能够把问题转化成行动目标，使得团队整体目标向前而非停留于问题的解决本身；
- 能够演示与示范对于问题转换成目标后的行动，具有搭建执行框架的能力，让行动目标转换成成果；
- 学会并应用在问题分析与解决过程中的常见对话方式和语言模式，让问题分析与解决过程中管理者更能够把握住分析和解决问题的进程。

## 【培训方式】

- 讲授 + 案例分析 + 影片观摩 + 实战演练 + 现场咨询

## 【课时】

1-2天 (6-12小时)

## 【课程大纲】

# 根源切入 发现问题 创新思路 解决问题

## 一、基于实战的理念提炼

1. 管理者常犯的6大错误
2. 西方理念与中国价值观的冲突包容
3. 中国企业问题处理的四个阶段
4. 企业常见问题列举
5. 问题解决两个核心基础模式
6. 案例分享

## 二、管理者责任与问题本质

1. 管理者对下属责任
1. 管理者在企业中的存在价值
2. 问题定义及本质
3. 问题的三个分类及四个层次
4. 案例分析-面对问题的态度

## 三、如何解决工作中问题

1. 解决问题的四大误区
2. 找出问题背后的问题
3. 问题解决的基础环境及标准程序
4. 案例分析

## 四、创新思维个性解决问题

- 1、正视现状，分析原因
2. 头脑风暴，核查原因
1. 共识方案，强化执行
2. 及时跟进，不断完善
3. 案例分析

## 五、创新思维下的管理提升

- 1、作为管理者，认知企业管理道与术
2. 问题解决与处理的员工基础
1. 管理者的职责与个性化领导艺术提升
2. 用人工时还是用人效率？如何调动员工的“创造力”？
3. 案例分析
4. 管理创新与共赢价值链打造

## 六、个性分析与解决

1. 思维训练与行为分析
2. 个性分析与问题对策

## 张顾严导师 简介

---

张顾严导师是北京大学、浙江大学、清华大学、中国科大、上海交通大学、复旦大学、厦门大学等多所高校总裁班或EDP中心特邀导师。受邀为其高端学员讲授《情商领导力》《创新思维与管理变革》等课程。

《情商影响力》（浙江大学出版社）《新商业时代经营管理新思维》（西南交大出版社）作者

张顾严导师主讲情商领导力与组织创新系列课程。受邀为上海浦东政府、济南政府、无锡政府等党政机关领导讲授情商课程。深受好评，并连续受邀为其领导干部轮训情商主题课程。

张顾严导师为国家电网、南方电网中高层管理者开设情商领导力系列课程，广受好评，迄今为止以有近**2200**位中高层管理者参与轮训复训。

张顾严导师为天津港集团、中国外运等大型物流企业超过**2000**位中高层管理者轮训超过**20**期讲授中高层管理与情商领导力提升课程。

张顾严导师所培训管理者既有百亿级以上的行业龙头，又有成长型的中小企业。既能洞察企业发展规划，又能真正从企业管理本质分析讲解，案例实用，广受好评。

张顾严导师还常年受邀为农业银行、工商银行、泰康人寿、中烟、中农集团、中科院、中国航天、中建五局、戴姆勒奔驰、中电建、北京银行、红星美凯龙、新华保险、海亮地产、大名城地产、美的集团、瑞萨、才子男装等行业涉及银行保险、生产制造、汽车、房产家居、服装等行业大型企业和跨国企业中高层管理者讲授情商领导力及通用管理系列课程。

张顾严导师获选凤凰网华人讲坛影响力人物。与阮次山、黄菡、董易林、尹卓、王鸿谟、石齐平、何亮亮、梁文道、纪连海、张召忠等入选凤凰华人讲坛名师堂。