
企业规范化管理的技术方法操作指南课程大纲

张国祥

课程背景

升级，升级，升级……

产品升级，技术升级、结构升级……

由低水平高浪费重复建设向高水平低成本差异化升级、

由廉价劳力、贴牌加工向自主研发、自有品牌升级、

由机遇依赖型企业向创新型企业升级、

由危机四伏、麻烦不断向平稳发展、游刃有余升级……

一场声势浩大的企业升级活动在中华大地全面展开。然而，如果没有企业基础管理水平的全局升级，这一切的一切，将成为无源之水、无本之木！

“火车跑得快，全靠车头带”。机车没有强大的引擎、航船没有合格的舵手，不是后续乏力，也会途中倾覆。企业如果没有全面掌握企业管理理论与方法的掌门人，在二十一世纪的企业丛林中，就是引擎没有动力，就是航船少了舵手。如果您的企业正面临发展的瓶颈、正遭遇升级的烦恼，请您参加“企业规范化管理思路与技术方法实战指南”的课程学习让我们助您打造企业发展的引擎，助您加速企业发展的脚步！

中外企业发展的实践证明，机遇再好的企业如果没有良好的基础管理、没有形成自我免疫、自我修复的管理机制，一遇市场风浪，即使躲过死亡也难免元气大伤；如果不幸遇到经济危机，基础管理薄弱的企业往往最先死亡！

“万丈高楼平地起。”要想始终把握企业前进的方向，永远保持企业持续发展的动力，没有捷径可走！只有夯实管理基础，才能打造企业腾飞的平台。“企业规范化管理技术方法实战指南”将助您找到企业管理升级的钥匙！

课程收益

经过了病急乱投医的洗礼，越来越多的有志之士发现：头疼医头、脚疼医脚式的培训远远不能解决企业面临的诸多难题。没有系统思考、缺乏有机整合，心态培训不能改变心态、执行力培训无法解决执行乏力，营销训练无法销售没有品牌的产品，文化速成不能改变浮躁的心灵……打造企业核心竞争力绝非单一的课程可以解决。为此，我们经过广泛的市场调研，急企业之所急、想企业之所想，决心改变培训市场单一课程互不关联、各种体系互相扯皮的混乱局面，尝试全景展示企业的有机构成，系统介绍企业整体规范化管理的理念思路、技术方法，高屋建瓴、聚集管理体系，融会贯通、着眼综合运用。

课程将教会学员学会系统思考，全面把握企业的有机构成，掌握企业规范化管理的基本理论，学会并能自主运用企业规范化管理的主要技术方法：企业决策规范化的技术方法、企业目标设置规范化的技术方法、企业流程管理规范化的技术方法；其它技术方法的思路指引。

课程特色

嘉宾主讲，学员互动，封闭训练、智力碰撞，技术为主、案例辅助，贴近实际、深入浅出，理论好懂、方法管用。

时间安排

二天

参加人员

企业老板、中高层管理人员或有志于从事企业管理咨询的人员

培训目标

打造合格的领导者、培养内部咨询师。

课程大纲

壹 . 简述企业规范化管理

- 1、企业的有机构成
- 2、管理的本质
- 3、管理体系
- 4、什么是规范化管理
- 5、企业整体规范化管理的框架
- 6、企业整体规范化管理的标准
- 7、企业整体规范化管理实施的路径选择
- 8、案例欣赏：张勇之闲
- 9、现身说法：“我”的苦恼

二 . 企业决策规范化的技术方法

- 1、企业决策种类
- 2、决策分级管理
- 3、健全企业决策体系
- 4、焦点讨论：报销单需要多少人签字？
- 5、案例欣赏：德胜洋楼的报销程序

三 . 企业目标设置规范化的技术方法

- 1、何为目标管理
- 2、企业的目标体系
- 3、目标设置方法
- 4、案例解剖：超过目标的烦恼
- 5、互动环节：下属为何把目标订低

四 . 企业流程管理规范化的技术方法（一）

- 1、流程管理原则
- 2、流程分析方法
- 3、流程优化技术
- 4、流程图使用技术
- 5、流程管理创新
- 6、案例解剖：繁琐的签字手续
- 7、案例分析：增值的流程

伍 . 企业流程管理规范化的技术方法（二）

- 1、流程管理的误区
- 2、流程管理实施的途径
- 3、流程管理的注意事项
- 4、流程管理规范化的标准
- 5、案例分析：重复审批的合同
- 6、思考与互动：设计企业内部信息收集流程图
- 7、案例解剖：流程图展示

六 . 企业岗位设置规范化的技术方法

- 1、岗位设置原则

-
- 2、岗位分析方法
 - 3、案例分析：《岗位工作标准》范例
 - 4、案例启发：彼得原理

七． 企业绩效考核规范化的技术方法

- 1、绩效考核的误区
- 2、绩效考核的原则
- 3、绩效考核体系
- 4、绩效考核方法
- 5、案例分析：《绩效考核计分表》范例展示

八． 企业薪酬管理规范化的技术方法

- 1、正确认识薪酬管理
- 2、薪酬管理原则
- 3、薪酬设计方法：等级法、薪点法
- 4、现场讨论：员工流失与薪酬的相关性
- 5、案例启发：雷尼尔效应

九． 企业制度建设规范化的技术方法

- 1、什么是制度
- 2、企业规章制度形成过程
- 3、规章制度的主要内容
- 4、规章制度的核心管理作用
- 5、焦点讨论：谁是制度的最大破坏者？
- 6、互动话题：不起作用的制度根源何在？
- 7、案例启发：墨菲定律

壹零． 企业文化建设规范化的操作方法

- 1、正确认识企业文化
- 2、企业文化的建设步骤
- 3、把企业文化转化为管理工具的实战方法
- 4、案例解剖：一月打造企业文化的荒唐
- 5、互动环节：上墙的口号都能代表企业文化吗？

壹壹． 企业危机管理规范化的技术方法

- 1、危机无处不在
- 2、危机处理三步曲
- 3、危机管理 1 至 7
- 4、案例解剖：当遇到对手网上攻击时
- 5、互动环节：现场演练，当你得知突发火灾时

十二.一般企业实施规范化管理的步骤建议

十三、课程总结