

---

## 心灵沟通与激励机制建设技巧课程大纲

主讲：张国祥老师

- 壹、 从认识邻座开始
- 贰、 金融危机中流行的三个故事
- 参、 今天的课程内容简介
- 四、 课堂纪律与成立学习小组
- 伍、 每个学员提三个最想解决的问题
- 六、 心灵沟通技巧
  - 壹) 认识我们自己
  - 贰) 区分情感和情绪
    - 1、 情商管理的重点
    - 2、 营造良好的工作氛围
    - 3、 不要限制非正式组织
    - 4、 情绪控制五法
    - 5、 改善不良情绪六招
    - 6、 提供员工情绪释放的场所和机会
  - 参) 沟通技巧
    - 1、 沟通三大类
    - 2、 向下沟通五原则
    - 3、 平行沟通八原则
    - 4、 向上沟通三注意八原则
  - 四) 尊重人、信任人、关怀人在企业成为风尚
    - 1、 对员工过错不在第一时间作坏的猜测
    - 2、 人的潜力无限，员工活力无限
    - 3、 尊重员工可以极大地焕发员工激情
    - 4、 信任员工提高工作效率（快乐就是生产力）
    - 5、 关怀员工就是在人力资源上的投资
    - 6、 现代企业的比拼已经从资金资本的比拼转向人力资本的比拼
- 七、 激励机制建设技巧
  - 壹) 激励的种类
    - 1、 学员列举，老师补充：表扬、嘉奖、记功、奖金、实物奖励、旅游、晋升、晋级……
    - 2、 不花钱的奖励：欣赏
    - 3、 了解员工的需求
    - 4、 人类需要层次分析
  - 贰) 激励的方式组合
    - 1、 因人而异
    - 2、 因地制宜
    - 3、 激励标准必须事先界定
    - 4、 让员工在标准之内选择激励方式
  - 参) 激励的时机把握
    - 1、 及时性
    - 2、 临时项目完成时

- 
- 3、激励也要有时间递进安排
  - 四) 与激励挂钩的考核技术
    - 1、激励引导员工行为
    - 2、不让表面现象变成考核要素
    - 3、考核盯住员工的价值贡献
  - 伍) 把薪资变成激励的设计方法
    - 1、收入与员工付出成比例
    - 2、减少固定工资比例、增加浮动工资比例
    - 3、薪资具有横向可比性
  - 六) 让激励成为管理的重要手段
    - 1、管理是用人所长，不是揭人所短
    - 2、愿景管理与目标管理
    - 3、参与决策也是激励
  - 八、 总结学习内容、回答学员提问

课程特点：互动式、启发式、参与式、探讨式

课程时间：1天