
企业中高层的必备管理技巧介绍

主讲：张国祥老师

课程概述：

本课程旨在引导企业中高层管理人员正确认识管理的本质，改变落后的管理观念，建立与时俱进、以人为本的管理理念，掌握六种主要的管理技术和十二种管理技能，认识管理者的职责和使命，学会自主打造本企业的卓越管理体系。

学习对象：企业中高层管理者

课程特点：启发式、参与式、互动式

课程时间：一天

课程大纲：

壹、 何为管理

- 1、管理的定义
- 2、企业管理的目的
- 3、中国企业的管理现状
- 4、管理学习的误区
- 5、管理的时代特征

贰、 管理者的操守与素养

- 1、从竞业禁止说起
- 2、忠于企业、恪尽职守
- 3、心胸开阔、容人之短
- 3、心地坦荡、接受批评
- 4、心态阳光、积极向上
- 5、作风踏实、深入基层
- 6、迎难而上、敢挑重担
- 7、勤学上进、学有专长
- 8、解决问题、不生是非、
- 9、从净化内部环境做起

参、 中高层管理者的职责与使命

- 1、企业发展的舵手
- 2、企业决策的制定者
- 3、企业创新的倡导者
- 4、员工成长的教练
- 5、员工智慧的采集者
- 6、产品市场的开拓者
- 7、企业文化的缔造者
- 8、危机关头的中流砥柱

四、 中高层管理者必须更新的管理观念

- 1、员工是企业财富创造的主体
- 2、时间的浪费是最大的浪费
- 3、适度扩大规模是降低成本的有效途径
- 4、适合才好，学习必须为我所用
- 5、员工必须分享企业发展的成果
- 6、创新无处不在，改变方式也行
- 7、管理在理而不在管

8、快乐是生产力

伍、 中高层管理者的必备技能

- 1、信息处理能力
- 2、决策判断能力
- 3、计划协调能力
- 4、跟踪控制能力
- 5、沟通鼓动能力
- 6、培训指导能力
- 7、演讲表达能力
- 8、时间把控能力
- 9、情绪控制能力
- 10、学习总结能力
- 11、愿景激励能力
- 12、会议掌控能力

六、 中高层管理者必须掌握的管理技术

- 1、信息运用技术
- 2、流程优化技术
- 3、职位分析技术
- 4、绩效考核技术
- 5、目标管理与激励技术
- 6、管理诊断技术

七、 企业经营之道

- 1、何为经营？
- 2、没有离开管理的经营
- 3、经营管理成败取决于决策好坏
- 4、决策好坏取决于信息掌控
- 5、如何做决策？决策三维体系介绍
- 6、如何确保决策得到贯彻？
- 7、决策偏差纠正
- 8、危机预防
- 9、打造卓有成效的管理体系

八、 管理方法的综合运用

- 1、管理者的一天
- 2、管理者的一周
- 3、管理者的一月
- 4、管理者的一年
- 5、述职报告如何写？
- 6、如何应对上司的错误决定？
- 7、如何取得同僚配合？
- 8、在下属面前错了怎么办？
- 9、回答课前提问